



**BRATISLAVSKÁ**  
INTEGROVANÁ DOPRAVA



VÝROČNÁ  
SPRÁVA

# OBSAH

Príhovor predsedu predstavenstva	3
4	Základné identifikačné údaje a orgány spoločnosti
Základné úlohy spoločnosti	8
12	Organizačná štruktúra spoločnosti
Ekonomické ukazovatele spoločnosti	24
36	Prevádzka a rozvoj IDS BK v roku 2021
Prehľad o IDS BK	38

## Vážení akcionári, obchodní partneri, vážení cestujúci, dámy a páni,

pre Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji bol rok 2022 opäť rôznorodý a náročný. Zložitú situáciu sa nám podarilo ustáť aj vďaka kvalitnej spolupráci s objednávateľmi dopravných výkonov, rovnako aj s dopravcami v IDS BK. A nielen ustáť, ponuku pre cestujúcich sa podarilo rozšíriť a v mnohých smeroch aj vylepšiť.

Začiatok roka bol sprevádzaný síce už utlmujúcou, no stále aktuálnou pandemiou COVID – 19 a tiež komplikáciami, ktoré sprevádzali príchod nového prímestskeho autobusového dopravného systému do IDS BK. Nedostačujúce pokrytie dopravných výkonov malo za následok nespokojnosť cestujúcich verejnosti. Ako kompenzácia bola cestujúcim poskytnutá bezplatná preprava počas mesiacov január a február a od apríla bezplatné generovanie bonusových predplatených cestovných lístkov.

V prvom štvrtroku vypukol vojnový konflikt na Ukrajine, ktorý zapríčinil príchod utečencov aj do Bratislavského kraja. V súlade so solidaritou bola občanom Ukrajiny od 1.3.2022 poskytnutá bezplatná preprava v rámci IDS BK a to u všetkých zapojených dopravcov. Bezplatná preprava bola zo začiatku možná po predložení cestovného pasu alebo občianskeho preukazu pri kontrole, alebo pri nástupe do autobusu či vlaku. Nárok na plošnú bezplatnú prepravu pre občanov Ukrajiny zanikol 1. januára 2023.

Počas celého roka prebiehal projekt Clean Mobility, ktorý pozostával predovšetkým z cielených marketingových kampaní na zvýšenie povedomia o IDS BK a propagácie verejnej dopravy.

V septembri bola spustená cezhraničná linka 901 Bratislava – Hainburg. Linka na základe zmluvy o službách vo verejnom záujme v pravidelnej prímestskej autobusovej doprave, medzi BSK a dopravcom Arriva Mobility Solutions. Linka je súčasťou IDS BK a na financovanie sa podieľajú BSK, HMB a spolková krajina Dolné Rakúsko. Cestovné lístky je možné zakúpiť prostredníctvom mobilnej aplikácie IDS BK, eShopu IDS BK alebo u dopravcu AMS.

V mobilnej aplikácii IDS BK bola zavedená funkcia jednorazového lístka platného od zvoleného času, ktorá spolu so zrušením aktivačného času z 30 sekúnd na 0 sekúnd zabezpečuje lepší komfort a flexibilitu.

Koncom roka došlo v prímestskej autobusovej doprave k značnej zmene cestovných poriadkov všetkých liniek prímestskej autobusovej dopravy a tiež ku zmene časových polôh spojov. Zmeny bolo nutné vykonať predovšetkým v súvislosti so zavedením nového grafiku vlakovej dopravy, aby boli zachované nadväznosti na vlaky. Potrebné bolo reflektovať aj na realitu,

ktorá sa odohráva na cestách. V prímestskej autobusovej doprave boli zavedené aj niektoré nové zastávky a niektoré zastávky boli premenované.

V súvislosti s novým reformným grafikom vlakovej dopravy prebehla v železničnej doprave komplexná zmena časových polôh vlakov. Nový grafikon bol všeobecne prijímaný s nevôľou a do verejného priestoru priniesol veľa debát už v čase príprav. Napokon sa aj na základe našich pripomienok podarilo zachovať niektoré spojenia. Grafikon priniesol aj niekoľko pozitív, najmä



posilnenie dopravy počas voľných dní. I keď zmeny boli zásadné, urobili sme maximum, aby cestujúci mali vyhovujúce spojenia a aby výsledná ponuka v rámci IDS BK naďalej motivovala ľudí cestovať verejnou dopravou.

Počas roka BID pracovala na projekte tarifnej reformy, ktorá priniesie komplexné zjednodušenie a vyššiu atraktivitu pre integrovaný dopravný systém. V spolupráci so spoločnosťami MasterCard Advisors a Card Solutions bola vypracovaná detailná štúdia možnosti využitia bezkontaktných platobných kariet v rámci IDS BK.

BID sa v priebehu roka 2022 kontinuálne venovala aj bežnej prevádzke, rozvoju IDS BK, komunikácii s cestujúcimi a s médiami, a tiež propagácii.

V roku 2023 čakajú Bratislavskú integrovanú dopravu opäť projekty a výzvy, ktorých zámerom je ďalšie zvyšovanie kvality a pohodlia cestovania v IDS BK. Jednou z podstatných výziev je napredovanie v realizácii projektu e-Ticketing - elektronického odbavovania cestujúcich, rovnako aj uskutočnenie tarifnej reformy, ktorá má redukciu počtu zón priniesť zjednodušenie a sprehľadnenie integrovaného dopravného systému.

**PhDr. Branislav Masarovič**

*predseda predstavenstva Bratislavskej  
integrovanej dopravy, koordinátora IDS BK*

• 1. KAPITOLA

ZÁKLADNÉ  
IDENTIFIKAČNÉ  
ÚDAJE A ORGÁNY  
SPOLOČNOSTI

Bratislavská integrovaná doprava, a. s. ●  
Janklová 6, 851 04 Bratislava  
IČO: 35 949 473

[www.bid.sk](http://www.bid.sk)

# ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE A ORGÁNY SPOLOČNOSTI

## BRATISLAVSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA, A. S.



Jankolova 6,  
851 04 Bratislava



IČO: 35 949 473



Deň zápisu: 09.08.2005



**BRATISLAVSKÁ**  
INTEGROVANÁ DOPRAVA

### PREDMET ČINNOSTI:

- sprostredkovateľská činnosť v oblasti dopravy, obchodu, výroby a služieb v rozsahu voľnej živnosti
- podnikateľské poradenstvo v oblasti dopravy v rozsahu voľnej živnosti
- prieskum trhu a verejnej mienky
- reklamná, propagačná a inzertná činnosť
- automatizované spracovanie údajov
- činnosť organizačných, ekonomických a účtovných poradcov
- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod)
- kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)

### ÚČEL ZALOŽENIA:

- vypracovanie zásad organizácie hromadnej dopravy osôb, stanovenie potrebného objemu výkonov pre jednotlivých dopravcov a dopravných subsystémov a ich prerokovania s hlavným mestom SR Bratislava a samosprávnymi krajmi,
- navrhnutie ekonomického zabezpečenia prevádzky Bratislavskej integrovanej dopravy s efektívnym využívaním dostupných finančných prostriedkov,
- navrhovanie taríf, cestovného a prepravného v Bratislavskej integrovanej doprave,
- vypracovanie regionálneho projektu organizácie hromadnej dopravy osôb,
- príprava zmlúv na zabezpečenie prevádzky Bratislavskej integrovanej dopravy medzi hlavným mestom SR Bratislavou a Bratislavským samosprávnym krajom na jednej strane a dopravcami na druhej strane,
- organizácia finančných tokov v rámci Bratislavskej integrovanej dopravy,
- zabezpečenie informačného systému Bratislavskej integrovanej dopravy,
- kontrola výkonov a kvality dopravy v rámci Bratislavskej integrovanej dopravy.

## PREDSTAVENSTVO

### PhDr. Branislav Masarovič

predseda predstavenstva  
Podzáhradná 1060/19A, Tomášov 900 44  
(od 29.06.2018)

### Ing. Patrícia Mešťan

člen predstavenstva  
Súbežná 3558/5, Bratislava 811 04  
(od 29.06.2018)

### Ing. Tomáš Vašek

predseda predstavenstva  
Považanova 4, Bratislava 841 02  
(od 28.06.2019)

## DOZORNÁ RADA

### Ing. Jozef Krúpa

predseda dozornej rady  
Trstínska 11, Bratislava 841 06  
(od 29.06.2018)

### Michal Cagaň

člen dozornej rady  
Landauova 3145/2, Bratislava 841 02  
(od 29.06.2018)

### PhDr. Mária Kisková

člen dozornej rady  
Hviezdoslavova 1, Bernolákovo 900 27  
(od 18.02.2019)

### Ing. Peter Lenč

člen dozornej rady  
Púpavová 48, Bratislava 841 04  
(od 23.04.2019)

### PhDr. Jana Poláčiková

člen dozornej rady  
Jašíkova 18, Bratislava 821 03  
(od 23.04.2019)

## GENERÁLNY RIADITEĽ

### Ing. zuzana horčíková

generálna riaditeľka  
(od 01.03.2016)

### Ing. Matúš Kužel

splnomocnený zastupovateľ GR  
(od 01.03.2023)

### Základné imanie:

33 195 EUR

### Rozsah splatenia:

33 195 EUR

## AKCIE

Počet akcií 33 195,  
kmeňové, zaknihované, akcie na meno  
Menovitá hodnota jednej akcie je 1 EUR

Bratislavský samosprávny kraj  
vlastní 21 577 kusov akcií  
Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava  
vlastní 11 618 kusov akcií  
Obmedzenie prevoditeľnosti akcií na meno  
v zmysle stanov spoločnosti.

## AKCIONÁRI

### BRATISLAVSKÝ SAMOSPRAVNÝ KRAJ

IČO: 360 636 03  
Sabinovská 16, Bratislava 820 05

### HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY BRATISLAVA

IČO: 006 034 81  
Primaciálne námestie č. 1, Bratislava 814 99

## KONTAKT



### Webová adresa:

[www.bid.sk](http://www.bid.sk)



### E-mail:

[info@bid.sk](mailto:info@bid.sk)

• 2. KAPITOLA

ZÁKLADNÉ  
ÚLOHY  
SPOLOČNOSTI



Základnou úlohou BID, a. s. je vykonávať činnosti a aktivity smerujúce k vytvoreniu podmienok k zatraktívneniu verejnej dopravy v bratislavskom regióne a v priľahlom okolí v kontexte s prudkým rozvojom individuálnej automobilovej dopravy.



# ZÁKLADNÉ ÚLOHY SPOLOČNOSTI

Spoločnosť Bratislavská integrovaná doprava, a. s. (ďalej len „**BID**, a. s.“) bola založená dňa 30. júna 2005 ako spoločnosť s ručením obmedzeným s cieľom integrovať dopravné služby na území Bratislavského kraja. Podľa spoločenskej zmluvy je jej 65-percentným vlastníkom Bratislavský samosprávny kraj a 35-percentným vlastníkom Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava. Dňa 08.07.2009 na základe rozhodnutia dvoch spoločníkov formou notárskej zápisnice č. N147/2009, Nz13259/2009, NCRIs 13425/2009 zo dňa 27.04.2009 a N 149/2009, NZ 13363/2009, NCRIs 13526/2009 zo dňa 27.04.2009 zmenila svoju právnu formu zo spoločnosti s ručením obmedzeným na akciovú spoločnosť so základným imanom vo výške 33 195,- EUR.

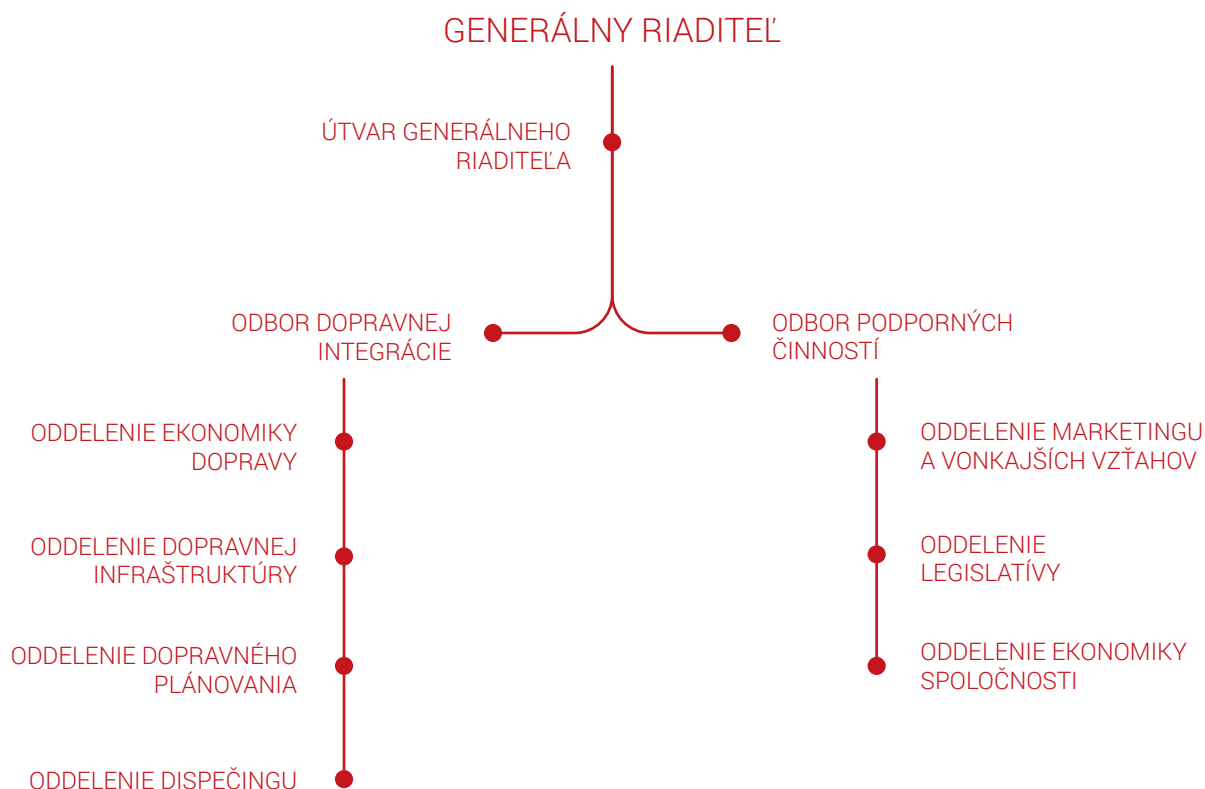
Spoločnosť **BID**, a. s. zabezpečuje úlohy a činnosti pri realizácii projektu IDS BK na základe dohôd a zmlúv uzavretých s objednávateľmi dopravných výkonov:

- a) Bratislavským samosprávnym krajom (ďalej len „**BSK**“) a
- b) Hlavným mestom Slovenskej republiky Bratislava. (ďalej len „**HMB**“)

Spoločnosť **BID**, a. s. spolupracuje pri realizácii projektu IDS BK aj s Ministerstvom dopravy a výstavby Slovenskej republiky, ktorý je objednávateľom dopravných výkonov v železničnej doprave. Spoločnosť **BID**, a. s. spolupracuje s dopravcami pôsobiacimi v IDS BK v súlade so Zmluvou o podmienkach prepravy a zabezpečení činností súvisiacich s prevádzkou Integrovaného systému v Bratislavskom kraji z roku 2015 v znení jej dodatkov. Aktuálne platné zmluvy sú uzatvorené s následnými dopravcami resp. manažérom železničnej infraštruktúry:

- a) Dopravný podnik Bratislava, a. s. (ďalej len „**DPB**, a. s.“),
- b) ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o. (ďalej len „**AMS**, s.r.o.“),
- c) Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. (ďalej len „**ZSSK**, a. s.“), a
- d) manažér železničnej infraštruktúry – Železnice Slovenskej republiky (ďalej len „**ŽSR**“).

# ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI



**Základnou úlohou BID**, a. s. je vykonávať činnosti a aktivity smerujúce k vytvoreniu podmienok k zatraktívneniu verejnej dopravy v bratislavskom regióne a v priľahlom okolí v kontexte s prudkým rozvojom individuálnej automobilovej dopravy. BID, a. s. vykonáva nasledujúce hlavné činnosti:



Projekt integrovanej dopravy je postavený tak, aby do systému mali možnosť sa pripojiť aj ďalšie spoločnosti prevádzkujúce verejnú dopravu v záujmovom území, prípadne ďalší objednávateľia verejnej dopravy, nakoľko IDS BK je otvorený integrovaný dopravný systém.

• 3. KAPITOLA

EKONOMICKÉ  
UKAZOVATELE  
SPOLOČNOSTI

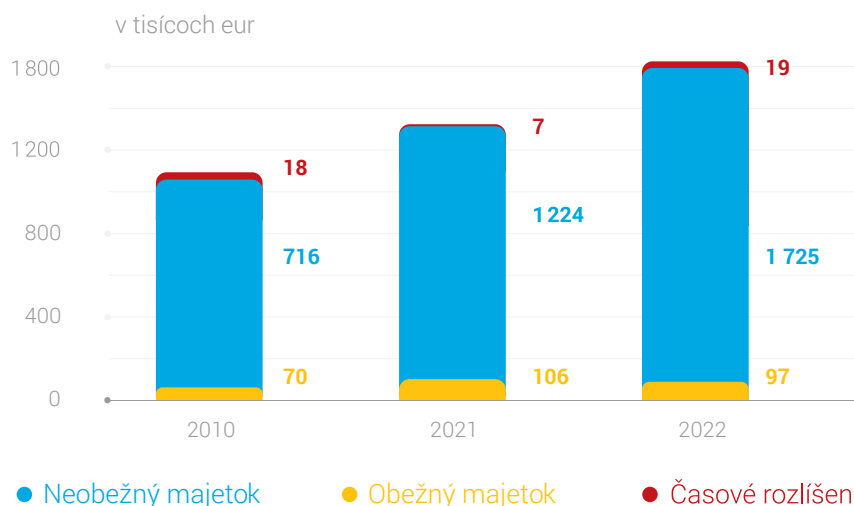


# EKONOMICKÉ UKAZOVATELE SPOLOČNOSTI

## PREHĽAD AKTÍV A PASÍV

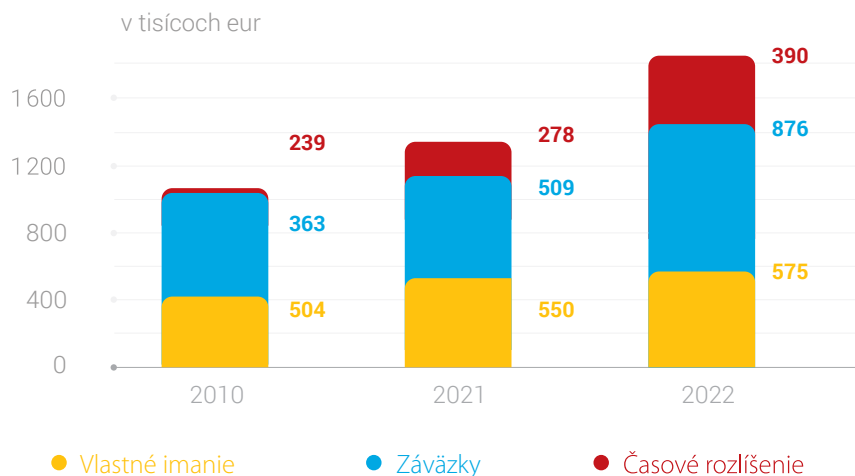
### PREHĽAD AKTÍV STAV K 31.12.

AKTÍVA	2020		2021		2022	
	EUR	%	EUR	%	EUR	%
<b>SPOLU MAJETOK</b>	<b>1 106 317</b>	<b>100,00</b>	<b>1 337 636</b>	<b>100</b>	<b>1 840 924</b>	<b>100,00</b>
<b>NEOBEŽNÝ MAJETOK</b>	<b>69 929</b>	<b>6,32</b>	<b>105 731</b>	<b>7,9</b>	<b>97 398</b>	<b>5,29</b>
Dlhodobý nehmotný majetok	53 005	4,79	98 498	7,36	95 013	5,16
Dlhodobý hmotný majetok	16 924	1,53	7 233	0,54	2 385	0,13
Dlhodobý finančný majetok	0	0,00	0	0	0	0,00
<b>OBEŽNÝ MAJETOK</b>	<b>1 018 504</b>	<b>92,06</b>	<b>1 224 433</b>	<b>91,54</b>	<b>1 724 581</b>	<b>93,68</b>
Zásoby	55	0,01	102	0,01	41	0,002
Dlhodobé pohľadávky	0	0,00	0	0	0	0,00
Krátkodobé pohľadávky	65 434	5,91	70 165	5,25	104 191	5,66
Krátkodobý finančný majetok	0	0,00	0	0	0	0,00
Finančné účty	953 015	86,14	1 154 166	86,28	1 620 349	88,02
<b>ČASOVÉ ROZLIŠENIE</b>	<b>17 884</b>	<b>1,62</b>	<b>7 472</b>	<b>0,56</b>	<b>18 945</b>	<b>1,03</b>
Náklady budúcich období	17 884	1,62	7 472	0,56	18 945	1,03
Príjmy budúcich období	0	0,00	0	0,00	0	0,00



## PREHĽAD PASÍV STAV K 31.12.

ŠTRUKTÚRA STRANY PASÍV SÚVAHY	2020		2021		2022	
	EUR	%	EUR	%	EUR	%
<b>SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY</b>	<b>1 106 317</b>	<b>100,00</b>	<b>1 337 636</b>	<b>100</b>	<b>1 840 924</b>	<b>100,00</b>
<b>A. VLASTNÉ IMANIE</b>	<b>503 983</b>	<b>45,56</b>	<b>550 015</b>	<b>41,12</b>	<b>575 344</b>	<b>31,25</b>
A.I. Základné imanie	33 195	3,00	33 195	2,48	33 195	1,80
A.II. Emisné ážio	0	0,00	0	0,00	0	0,00
A.III. Ostatné kapitálové fondy	13 800	1,25	13 800	1,03	13 800	0,75
A.IV. Zákonné rezervné fondy	6 639	0,60	6 639	0,50	6 639	0,36
A.V. Ostatné fondy zo zisku	27 000	2,44	27 000	2,02	27 000	1,47
A.VI. Oceňovacie rozdiely z precenenia	0	0,00	0	0,00	0	0,00
A.VII. VH minulých rokov	405 401	36,64	423 348	31,65	475 241	25,81
A.VIII. VH bežného účtovného obdobia	17 948	1,62	46 033	3,44	19 469	1,06
<b>B. ZÁVÄZKY</b>	<b>363 198</b>	<b>32,83</b>	<b>509 490</b>	<b>38,09</b>	<b>875 744</b>	<b>47,57</b>
B.I. dlhodobé záväzky	13 670	1,24	18 661	1,40	23 510	1,28
B.II. dlhodobé rezervy	5 859	0,53	5 859	0,44	0	0,00
B.III. dlhodobé bankové úvery	0	0,00	0	0,00	0	0,00
B.IV. Krátkodobé záväzky	289 694	26,19	426 113	31,86	800 354	43,47
B.V. krátkodobé rezervy	53 975	4,88	58 857	4,40	51 880	2,82
B.VI. Bežné bankové úvery	0	0,00	0	0,00	0	0,00
B.VII. krátkodobé finančné výpomoci	0	0,00	0	0,00	0	0,00
<b>C. ČASOVÉ ROZLIŠENIE</b>	<b>239 136</b>	<b>21,61</b>	<b>278 131</b>	<b>20,79</b>	<b>389 836</b>	<b>21,18</b>
C.I. Výdavky budúcich období	0	0,00	0	0,00	0	0,00
C.II. Výnosy budúcich období	239 136	21,61	278 131	20,79	389 836	21,18



# PREHĽAD NÁKLADOV A VÝNOSOV

## PREHĽAD NÁKLADOV

NÁKLADY	2020	2021	2022
Spotreba materiálu	29 311,09	46 953,21	19 932,53
Spotreba energie	6 165,86	6 155,14	6 155,14
Predaný tovar	0,00	0,00	0,00
Opravy a udržovanie	4 721,58	13 726,20	11 811,91
Cestovné	1 412,89	1 760,16	6 150,88
Náklady na reprezentáciu	4 642,36	4 079,20	7 338,18
Ostatné služby	1 770 446,85	2 798 653,52	6 131 124,68
Mzdové náklady	494 948,55	646 861,75	617 851,42
Odmeny členom orgánov	43 800,00	43 800,00	43 800,00
Zákonné sociálne zabezpečenie	187 154,61	239 192,98	229 252,21
Zákonné sociálne náklady	15 251,93	18 952,25	21 272,37
Daň z motorových vozidiel	234,25	246,57	287,12
Daň z nehnuteľností	0,00	0,00	0,00
Ostatné dane a poplatky	416,80	355,14	305,96
edaný materiál	0,00	0,00	0,00
Dary	0,00	0,00	0,00
Zostatková cena predaného DHaNM	0,00	0,00	0,00
Zmluvné pokuty a penále	0,00	0,00	0,00
Ostatné pokuty a penále	0,00	64,80	0,00
Tvorba a zúčt. oprav. pol. k pohľad.	0,00	0,00	0,00
Ostatné náklady na hosp. činnosť	4 451,58	5 420,91	6 866,55
Odpisy HIM a NIM	30 456,92	39 117,78	65 978,97
Úroky	0,00	0,00	2,47
Kurzové straty	0,11	0,00	12,16
Ostatné finančné náklady	38 729,68	77 696,66	166 295,29
Daň z príjmu BČ-spl.	6 605,72	14 361,31	7 096,79
Daň z príjmu BČ-odl.	0,00	0,00	0,00
Hosp. výsledok bežného roka (zisk/strata)	17 947,75	46 032,52	19 469,19
<b>NÁKLADY + HOSP. VÝSLEDOK SPOLU</b>	<b>2 656 698,53</b>	<b>4 003 430,10</b>	<b>7 361 003,82</b>

\* Údaje sú uvedené v EUR.



## POROVNANIE SKUTOČNÉHO PLNENIA NÁKLADOV S PLÁNOVANÝMI NÁKLADMI V ROKU 2021

NÁKLADY	ROZPOČET NA ROK 2022		%
	PLÁN	SKUTOČNOSŤ	
Spotreba materiálu	22 150	19 933	89,99
Spotreba energie	6 360	6 155	96,78
Predaný tovar	0	0	0,00
Opravy a udržovanie	2 500	11 812	472,48
Cestovné	4 000	6 151	153,78
Náklady na reprezentáciu	7 000	7 338	104,83
Ostatné služby	3 011 754	6 131 125	203,57
Mzdové náklady	645 408	617 852	95,73
Odmeny členom orgánov	43 800	43 800	100,00
Zákonné sociálne zabezpečenie	241 882	229 252	94,78
Zákonné sociálne náklady	21 621	21 272	98,39
Daň z motorových vozidiel	400	287	71,75
Daň z nehnuteľností	0	0	0,00
Ostatné dane a poplatky	3 865	306	7,92
Predaný materiál	0	0	0,00
Dary	0	0	0,00
Zostatková cena predaného DHaNM	0	0	0,00
Zmluvné pokuty a penále	0	0	0,00
Ostatné pokuty a penále	0	0	0,00
Tvorba a zúčt. oprav. pol. k pohľad.	0	0	0,00
Ostatné náklady na hosp. činnosť	3 900	6 867	176,05
Odpisy HIM a NIM	79 840	65 979	82,64
Úroky	0	2	x
Kurzové straty	0	12	X
Ostatné finančné náklady	74 727	166 295	222,54
Daň z príjmu BČ-spl.	380	7 097	1 867,63
Daň z príjmu BČ-odl.	0	0	0,00
<b>NÁKLADY SPOLU</b>	<b>4 169 587</b>	<b>7 341 535</b>	<b>176,07</b>
Výsledok hospodárenia bežného roka (zisk/strata)	2 022	19 469	962,86
<b>NÁKLADY + VÝSLEDOK HOSP. SPOLU</b>	<b>4 171 609</b>	<b>7 361 004</b>	<b>176,45</b>

\* Údaje sú uvedené v EUR.

## PREHLAD VÝNOSOV

VÝNOSY	2020	2021	2022
Ostatné výnosy z HČ	459 450,46	603 768,02	557 188,85
Tržby z predaja služieb	2 197 248,07	3 399 662,05	6 803 814,35
Úroky	0,00	0,00	0,00
Kurzové zisky	0,01	0,03	0,62
Výnosy z dlhodobého finančného majetku	0,00	0,00	0,00
Ostatné finančné výnosy	0,00	0,00	0,00
<b>VÝNOSY SPOLU</b>	<b>2 656 698,53</b>	<b>4 003 430,10</b>	<b>7 361 003,82</b>

\* Údaje sú uvedené v EUR.

## POROVNANIE SKUTOČNÉHO PLNENIA VÝNOSOV S PLÁNOVANÝMI VÝNOSMI NA ROK 2022

VÝNOSY	ROZPOČET NA ROK 2022		%
	PLÁN	SKUTOČNOSŤ	
Ostatné výnosy z HČ	649 900	557 189	85,73
Tržby z predaja služieb	3 521 709	6 803 814	193,20
Úroky	0	0	0,00
Kurzové zisky	0	1	x
Výnosy z dlh. fin. majetku	0	0	0,00
Ostatné finančné výnosy	0	0	0,00
<b>VÝNOSY SPOLU</b>	<b>4 171 609</b>	<b>7 361 004</b>	<b>176,45</b>

\* Údaje sú uvedené v EUR.

## PREHLAD VÝSLEDKU HOSPODÁRENIA ZA ÚČTOVNÉ OBDOBIE

UKAZOVATEĽ	2020	2021	2022
VH za účtovné obdobie v eur	17 948	46 033	19 469

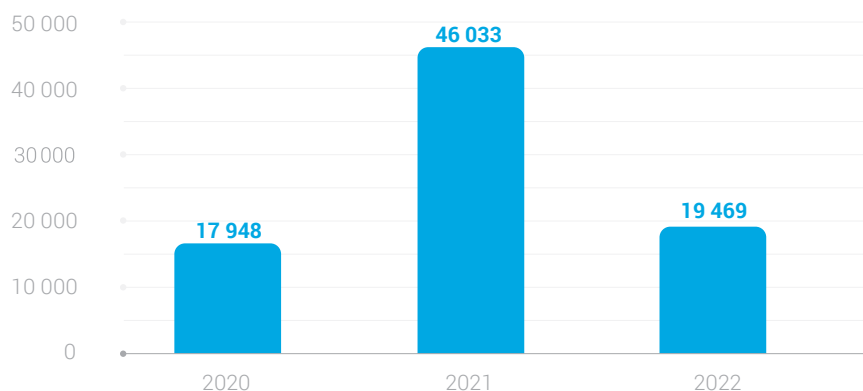
\* Údaje sú v EUR, stav k 31.12.

## VYBRANÉ POLOŽKY VÝKAZU ZISKOV A STRÁT

UKAZOVATEĽ	2020	2021	2022
Prevádzkové výnosy	2 656 699	4 003 430	7 361 003
Prevádzkové náklady	2 593 415	3 865 339	7 168 128
Prevádzkový VH	63 284	138 091	192 875
Finančné výnosy	0	0	1
Finančné náklady	38 730	77 697	166 310
VH z finančných operácií	-38 730	-77 697	-166 309
Daň z príjmu z bežnej činnosti	6 606	14 361	7 097
VH za bežnú činnosť	17 948	46 033	19 469
Mimoriadne výnosy	0	0	0
Mimoriadne náklady	0	0	0
Daň z príjmu z mimoriadnej činnosti	0	0	0
Mimoriadny VH	0	0	0
Prevod podielu na VH spoločníkom	0	0	0
HV za účtovné obdobie	17 948	46 033	19 469
Tržby	2 197 248	3 399 662	6 804 507
Výkony	2 656 699	4 003 430	7 361 003
Výnosy	2 656 699	4 003 430	7 361 003
Náklady	2 638 751	3 957 397	7 341 535

\* Údaje sú v EUR, stav k 31.12.

## VH ZA ÚČTOVNÉ OBDOBIE



## VYBRANÉ FINANČNÉ UKAZOVATELE

### VÝNOSY Z HLAVNÝCH ČINNOSTÍ

UKAZOVATEĽ	2020	2021	2022
Čerpanie dotácie	409 386	409 386	529 998

\* Údaje sú uvedené v EUR.

### VLASTNÉ IMANIE

UKAZOVATEĽ	2020	2021	2022
Vlastné imanie	503 983	503 983	550 015

\* Údaje sú uvedené v EUR.

### STÁLE AKTÍVA

UKAZOVATEĽ	2020	2021	2022
Stále aktíva	69 929	69 929	105 731

\* Údaje sú uvedené v EUR.

### CELKOVÁ LIKVIDITA

UKAZOVATEĽ	2020	2021	2022
Celková likvidita	3,52	3,52	2,87

### NÁKLADOVÁ RENTABILITA

UKAZOVATEĽ	2020	2021	2022
Nákladová rentabilita v %	1,12	1,16	0,265
Spoločnosť vyprodukovala na 1 EUR	x	x	X
Zisk na 1 EUR nákladov	0,0112	0,0116	0,0027
Dynamika rastu ukazovateľa	-26,32	3,57	-89

## UKAZOVATEĽ ZADLŽENOSTI

UKAZOVATEĽ	2020	2021	2022
Ukazovateľ zadĺženosti	32,83	38,09	47,57
Dynamika rastu ukazovateľa	-43,51	-24,08	24,89

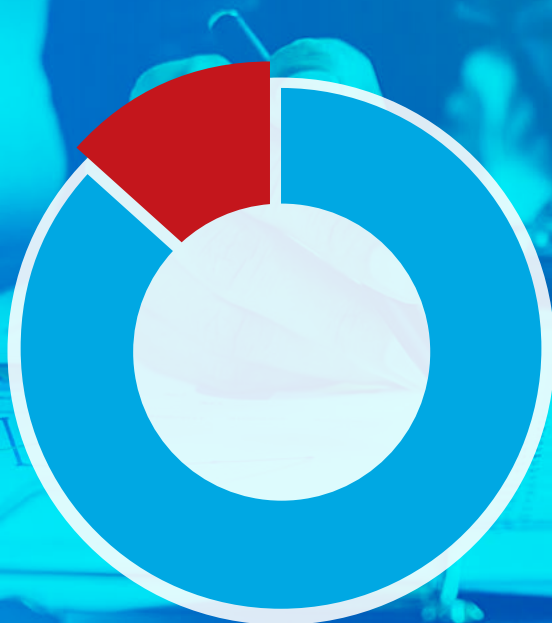
\* Údaje sú uvedené v %  
Odporúčaná výška zadĺženosti je 50 – 70 %

## ÚVEROVÁ ZADĽŽENOSŤ

UKAZOVATEĽ	2020	2021	2022
Úverová zadĺženosť	0 *	0**	0***

\* Spoločnosť BID, a. s. nemala k 31.12.2019 žiadne bankové úvery.  
\*\* Spoločnosť BID, a. s. nemala k 31.12.2020 žiadne bankové úvery.  
\*\*\* Spoločnosť BID, a. s. nemala k 31.12.2021 žiadne bankové úvery.

## ČLENIENIE PREVÁDZKOVÝCH NÁKLADOV



- Priame náklady
- Osobné náklady
- Nepriame náklady
- Dane a poplatky

## DOPLŇUJÚCE ÚDAJE A INFORMÁCIE

### PRÍEMERNÝ STAV ZAMESTNANCOV

UKAZOVATEĽ	2020	2021	2022
Priemerný stav zamestnancov v pracovnom pomere	19,5	25	25

Účtovná jednotka nemá významný vplyv na zamestnanosť v regióne.

### PREHĽAD DLHODOBÉHO MAJETKU – POHYB OBSTARÁVACÍCH CIEN, OPRÁVOK A ZOSTATKOVÝCH CIEN

UKAZOVATEĽ	STAV	OBSTARÁVACIA CENA	OPRÁVKY A OPRAVNÉ POLOŽKY	ZOSTATKOVÉ CENY
osobný automobil VW Passat		36 549,73	36 549,73	0,00
osobný automobil Škoda Octavia		17 741,67	17 741,67	0,00
multifunkčné zariadenie, PC zostava		5 644,66	267,30	2 298,70
Označovače cestovných lístkov		30 250,00	30 250,00	0,00
Tvorba web stránky		8 920,00	8 920,00	0,00
SW – jadro, mobilná aplikácia, vyhľadávač spojení		110 600,00	105 777,17	47 921,83
SW vybavenie - dispečing, tvorba CP		29 050,00	9 480,67	19 569,33
DNM - aplikácie - revízorská, Sloznaftbajk		11 270,00	3 018,45	8 251,55
DNM - Dizajn manuál		12 000,00	3 000,00	9 000,00
	<b>k 31.12.2021</b>	<b>262 026,06</b>	<b>215 004,99</b>	<b>87 041,41</b>

\* Údaje sú uvedené v EUR.

### ROZDELENIE VÝSLEDKU HOSPODÁRENIA BEŽNÉHO ÚČTOVNÉHO OBDOBIA

ZDAŇOVACIE OBDOBIE	ZÁKONNÝ REZERVNÝ FOND	OSTATNÉ FONDY	NEUHRADENÁ STRATA MINULÝCH ROKOV/NEROZDELENÝ ZISK MINULÝCH ROKOV	PRÍDEL DO SOCIÁLNEHO FONDU	DIVIDENDY	TANTIÉMY ORGÁNOM SPOLOČNOSTI
2019			17 947			
2020			46 033			
2021						

\* Údaje sú uvedené v EUR.

### VPLYV ČINNOSTI ÚČTOVNEJ JEDNOTKY NA ŽIVOTNÉ PROSTREDIE A NA ZAMESTNANOSŤ



BID, a. s. nemá významný vplyv na životné prostredie a na zamestnanosť v regióne. Napriek tejto skutočnosti zamestnáva v priemere 25 zamestnancov. Spoločnosť poskytuje príležitostnú prácu študentom stredných a vysokých škôl na základe dohody o brigádnickej práci študentov.

### UDALOSTI OSOBITNÉHO VÝZNAMU, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA, ZA KTORÉ SA VYHOTOVUJE VÝROČNÁ SPRÁVA

V účtovníctve BID, a. s. po skončení účtovného obdobia nedošlo k významným udalostiam osobitného významu.



### NÁKLADY NA ČINNOSŤ V OBLASTI VÝSKUMU A VÝVOJA



BID, a. s. v súlade so svojimi aktivitami nevynakladá náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

### VLASTNÉ AKCIE, DOČASNÉ LISTY A OBCHODNÉ PODIELY

BID, a. s. nenadobudla v roku 2022 žiadne vlastné akcie, dočasné listy a obchodné podiely, nenadobudla ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely ovládajúcej osoby.



### ROZDELENIE VÝSLEDKU HOSPODÁRENIA V SCHVAĽOVACOM KONANÍ



BID, a. s. v roku 2022 vytvorila výsledok hospodárenia vo výške 19.469,19 EUR, ktorý predstavenstvo navrhuje ponechať ako nerozdelený zisk minulých rokov.

### ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY SPOLOČNOSTI

BID, a. s. nemá žiadnu organizačnú zložku v tuzemsku ani v zahraničí.









# PREVÁDZKA A ROZVOJ IDS BK V ROKU 2022

## DOPRAVNÁ INTEGRÁCIA

### ZMENY V OBLASTI DOPRAVNEJ INTEGRÁCIE

V roku 2022 prebehlo viacero zmien v organizácii verejnej osobnej dopravy v Integrovanom dopravnom systéme v Bratislavskom kraji. Zmeny sa dotkli mestskej hromadnej dopravy, prímestskej autobusovej dopravy aj regionálnej železničnej dopravy. V prvej tretine roka doznievali protipandemické opatrenia v súvislosti s pandemiou COVID-19, ktoré výraznou mierou prispeli k obmedzeniam vo verejnej doprave. Zároveň sa postupne stabilizovala situácia s nástupom nového dopravcu v PAD a tiež problémy s odriekaním vlakov z dôvodu nedostatku personálu. Z pohľadu MHD prišlo k viacerým zlepšeniam dopravnej obsluhy v priebehu roka počas viacerých termínov. Z pohľadu PAD sa za najvýznamnejšie dajú považovať zmeny

v máji, septembri a decembri 2022, kedy pribudlo viacero liniek a zastávok. Z pohľadu ŽD boli najvýznamnejšie zmeny realizované v decembri pri celoštátnej zmene grafikonu vlakovej dopravy, pri ktorej pribudlo viacero liniek a navýšil sa rozsah výkonov a počet vlakov.

Organizáciu MHD, PAD a ŽD tiež ovplyvňovali počas roka aj viaceré výluky (najmä z dôvodu prác na infraštruktúre), podujatia, pri ktorých prišlo k posilneniam alebo obmedzeniam prevádzky a tiež štandardné koncoročné obmedzenia počas vianočných a novoročných sviatkov.

### ZMENY V MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVE

V priebehu roka bolo do prevádzky uvedených viacero čiastkových zmien, ktorých cieľom bolo zlepšenie kvality cestovania.

- od 17. januára boli na linkách 37, 88 a 191 nasadené vozidlá vyššej kapacity,

- od 12. februára sa obnovila premávka liniek 70, 74, 87 a N74 do pôvodných alebo nových stálych trás po ukončení prác na rýchlostnej ceste R7,

- od 7. marca premávali linky 3, 7, 31, 39 a 58 v režime pracovný deň školský rok v súvislosti so zvýšenými prepravnými nárokmi,

- od 14. marca premávali v režime školský rok aj linky 1, 4, 9, 32, 33, 40, 42, 45, 49, 61, 71, 72, 80, 87 a 95,

- od 26. marca prišlo k veľkým zmenám najmä na linkách 20, 52, 56, 65, N61, a N80, zavedená bola tiež rozšírená rekreačná doprava,

- od 28. marca premávali v režime pracovný deň školský rok už všetky linky MHD okrem liniek 50, 75 a 78, zrušili sa tiež vybrané protipandemické opatrenia vo vozidlách,

- od 21. apríla boli zrušené aj zvyšné protipandemické opatrenia zrušením povinnosti prekrytia dýchacích ciest,

- od 2. mája začali premávať v režime pracovný deň školský rok už aj linky 50, 75 a 78,

- od 14. mája bola posilnená rekreačná linka 43,

- od 14. júna prišlo ku kapacitnému posilneniu linky 29 z dôvodu zvýšených prepravných nárokov ku koncu školského roka,

- od 1. júla prišlo k zmenám cestovných poriadkov a obsluhy zastávok na viacerých linkách,

- od 5. septembra boli zmenené cestovné poriadky liniek 67, 92, 96, 192 a 196 a drobné zmeny boli aj na ostatných linkách,

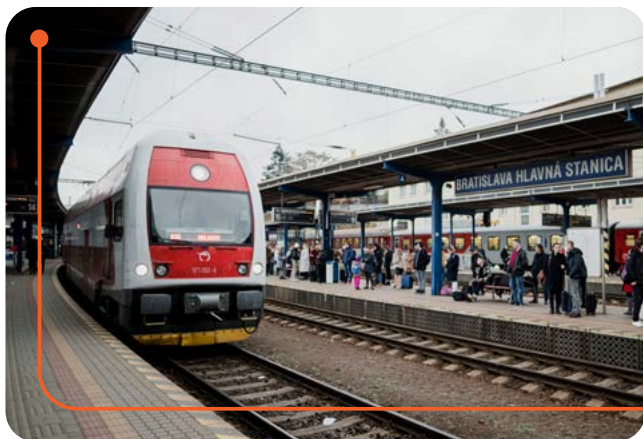
- od 1. októbra prišlo ku zmenám cestovných poriadkov na linkách 91 a 191,

- od 26. novembra do 18. decembra boli počas voľných dní nasadzované na linky 4 a 9 súpravy s vyššou kapacitou z dôvodu zvýšených prepravných nárokov,

- od 11. decembra prišlo k niekoľkým zmenám názvov zastávok a drobnej zmene na linkách 27 a N70, zároveň prišlo k postupnému nasadzovaniu vozidiel s vyššou kapacitou na linkách 23, 30 a 123, počas vianočného obdobia od 11. decembra do 6. januára premávali vianočné električky v centre mesta.

## ZMENY V REGIONÁLNEJ ŽELEZNIČNEJ DOPRAVE

Regionálna železničná doprava premávala až do celoštátnych zmien grafikonu vlakovej dopravy v decembri 2022 bez výraznejších zmien. Postupne sa zrušili všetky protipandemické opatrenia a v priebehu roka bola veľkou témou práve príprava na zmenu dopravnej obslužnosti od decembra 2022, ktorej predchádzalo niekoľko mesiacov príprav.



od 9. januára do 31. januára boli vlaky linky S8 nahradené NAD,

od 12. júna prišlo k zmene GVD spočívajúcej v drobnej časovej zmene na linke S50 a k obmedzeniu viacerých vlakov REX na linke S60,

od 25. júna do 10. júla boli z dôvodu výluky medzi Devínskou Novou Vsou a Marcheggom odrieknuté vlaky linky S20 premávajúce do Viedne, náhradou pre cestujúcich do Viedne boli vlaky premávajúce cez Kittsee a preprava linkami 93 a N93 s medzištátnymi lístkami,

od 11. decembra prišlo k zásadným zmenám, ktoré priniesol reformný grafikon vlakovej dopravy – na viacerých linkách prišlo ku komplexnej zmene časových polôh vlakov, posilnila sa doprava počas voľných dní, zaviedli sa linky R20, R50, R60 a R70, čím sa do IDS BK zaradili prvýkrát vlaky kategórie R, zmenilo sa trasovanie linky S55 a na krátky čas sa zrušila aj prevádzka linky S65.

## ZMENY V PRÍMESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVE

Rok 2022 sa niesol najmä v postupnom nábehu nového dopravcu PAD. V priebehu roka tiež prišlo k niekoľkým zmenám, ktoré súviseli najmä s obsluhou nových oblastí a so zlepšovaním ponuky pre cestujúcich.

od 27. februára prišlo k drobným zmenám na väčšine liniek spočívajúcich v optimalizácii a časových posunoch spojov,

od 1. apríla bola realizovaná plná výprava štandardnými vozidlami, zrušila sa preprava mikrobusedmi externého poskytovateľa,

od 1. mája prišlo k väčším zmenám na veľkej časti liniek spočívajúcich v optimalizácii a časových posunoch spojov, zaviedla sa linka 515,

od 1. júla prišlo k zavedeniu víkendového cyklobusu na linke 506 a k zavedeniu rozšírenej prepravy bicyklov cyklonosičmi na linkách 219, 240, 250, 275, 277 a 289; okrem týchto zmien prišlo k zmenám cestovných poriadkov na niekoľkých linkách v súvislosti s nižším dopytom po cestovaní počas školských prázdnin,

od 5. septembra prišlo k dlho očakávanému obnoveniu cezhraničnej linky 901 do rakúskeho Hainburgu s rovnakým rozsahom spojov, s akým ju prevádzkoval Dopravný podnik Bratislava; okrem toho prišlo k zavedeniu nových liniek 216 a 628, zriadeniu viacerých nových zastávok a k zmenám menšieho rozsahu na niekoľkých linkách, k posilneniu rannej špičky na úseku Bratislava – Dunajská Lužná a k ukončeniu rozšírenej cyklodopravy na linkách na Záhorí a linke 506,

od 11. decembra prišlo v súvislosti s reformným grafikonom vlakovej dopravy k výraznej zmene cestovných poriadkov všetkých liniek, na viacerých linkách prišlo k zmene rozsahu výkonov a prakticky na všetkých linkách aj k zmene časových polôh spojov, zaviedli sa nové linky 622 a 648, niekoľko nových a premenovaných zastávok a prišlo k posilneniu poobednej špičky na linkách premávajúcích na úseku Bratislava – Dunajská Lužná,

24. decembra a 31. decembra prišlo k skoršiemu ukončeniu prevádzky denných liniek a zavedeniu novinky – rozšírenej nočnej dopravy ako náhrady, ktorá si po oba dni našla svojich cestujúcich.



# CENTRÁLNY DISPEČING

Centrálny dispečing IDS BK (ďalej len „CED,“) fungoval počas roka v nepretržitej prevádzke, ktorú zabezpečovalo 6 dispečerov. Na dennej zmene v čase o 06:00 do 18:00 pracujú dvaja a počas nočnej zmeny vykonáva prácu jeden dispečer.

Jednou z hlavných činností CED je kontrola nadväzností a ich vyhodnocovanie v reálnom čase. Počas pracovných dní je vyhodnocovaných približne 1 500 nadväzností a počas dní pracovného voľna je ich cca 900.

ALARMY A SPRÁVY	POČET (KS)
Celkový počet alarmov	115 318
- z toho s reakciou dispečera	89 365
Počet odoslaných správ do vozidiel	58 550

Každá nadväznosť v systéme je vyhodnocovaná 10 min pred odchodom nadväzného spoja zo zastávky. Pokiaľ je nadväznosť ohrozená, čiže meškanie prvého spoja je vyššie ako je rezerva podľa cestovného poriadku (čas medzi plánovaným príchodom prvého spoja a plánovaným odchodom druhého spoja), je systémom CED vygenerovaný alarm. Následne dispečer reaguje na alarm a v prípade, ak to maximálny čas čakania umožňuje (je stanovený pre každú nadväznosť), vydáva pokyn na čakanie. V prípade meškania nad rámec maximálneho času čakania je alarm riešený poznámkou, že spoj vzhľadom na maximálny čas čakania, čakať nemohol.

NADVÄZNOSTI	POČET (KS)
Celkový počet nadväzností	504 809
Z toho	
• dodržané nadväznosti	389 662
• dodržané nadväznosti, ale spoj čakal	18 231
• nekoordinované nadväznosti	4 302
	(1 074 dodržaných)
• nekoordinovateľné nadväznosti	12 403
• chýbajúce časy	80 211

**DODRŽANÉ NADVÄZNOSTI** – cestujúcim bolo vzhľadom na čas príchodu prvého spoja a čas odchodu druhého spoja umožnené prestúpiť medzi týmito spojmi.

**DODRŽANÉ NADVÄZNOSTI, ALE SPOJ ČAKAL** – cestujúcim bolo vzhľadom na čas príchodu prvého spoja a čas odchodu druhého spoja umožnené prestúpiť medzi týmito spojmi, avšak

čas odchodu nadväzného spoja bol s meškaním na základe pokynu dispečera CED.

**NEKOORDINOVANÉ NADVÄZNOSTI** – nadväznosti, ktoré vzhľadom na maximálny čas čakania mali byť dodržané. Vyhodnocujú sa na dennej báze a zisťuje sa príčina ich nedodržania. Medzi hlavné príčiny patrí nedoručenie správy do vozidla, prípadne jej oneskorenie, chyba v systéme alebo chyba vodiča, ktorý správu nevidel alebo ju odignoroval. Zoznam nadväzností, ktoré neboli dodržané z dôvodu chyby vodiča sa na dennej báze zasiela dopravcovi, ktorý následne rieši tento nedostatok s vodičom. Pri nekoordinovaných nadväznostiach bolo 962 vyhodnotených ako dodržané. V tomto prípade sa väčšinou jedná o systémom zle zaznamenaný odchod zo zastávky.

**NEKOORDINOVATEĽNÉ NADVÄZNOSTI** – vzhľadom na stanovený maximálny čas čakania nebolo možné nadväzný spoj pozdržať. Pre každú nadväznosť je stanovený maximálny čas čakania ktorý zohľadňuje obeh vozidla a dodržanie sociálnej legislatívy.

**CHÝBAJÚCE ČASY** – v niektorých prípadoch, kedy vozidlo z dôvodu poruchy palubného počítača nekomunikuje s CED, nie je možné nadväznosť vyhodnotiť, nakoľko nie sú dostupné údaje o časoch odchodu zo zastávky. Druhým dôvodom je neposkytovanie časov odchodov o vlakoch zo všetkých železničných staníc a zastávok. V týchto tarifných bodoch nie sú, vzhľadom na železničnú infraštruktúru, poskytované dáta o prejazde vlakov. V systéme CED sú tieto časy v reálnom čase dopočítavané tak, aby bolo možné nadväznosti vyhodnotiť.

CED na dennej báze kontroluje výpravu spojov prímestského autobusového dopravcu. Spoje, ktoré sú v systéme evidované ako neodjazdené sa posielajú AMS na zistenie skutočného stavu, či spoj bol odjazdený, alebo nie. V prípade spojov, ktoré sú odjazdené, ale v systéme CED sú evidované ako neodjazdené, sa najčastejšie vyskytuje porucha palubného počítača autobusu PAD. Spoj preto v reálnom čase nekomunikuje a neposiela dáta do CED.

Na základe skutočnej výpravy sa pripravujú prehľady skutočne odjazdených kilometrov a spojov v PAD. Záverečné mesačné vyhodnotenie sa po schválení BID a AMS zasiela objednávateľovi verejnej dopravy, v tomto prípade BSK.

CED disponuje údajmi o časoch odchodov jednotlivých spojov zo zastávok. Na základe požiadavky BSK boli z týchto údajov pripravené štatistiky dodržiavania presnosti odchodov spojov PAD so zameraním na skoršie odchody zo zastávok ako predpisuje cestovný poriadok jednotlivých liniek. Táto štatistika sa pripravuje na mesačnej báze a následne je prezentovaná prímestskému autobusovému dopravcovi, ktorý na základe tohto vyhodnotenia prijíma riešenia na nápravu tak, aby sa skoršie odchody zo zastávok neopakovali.

V rámci rozvoja dispečingu boli realizované drobné úpravy systému, ktoré poskytli dispečerom pracujúcim s programom

CED lepší prehľad o skutočnom stave verejnej dopravy v rámci IDS BK. Jednalo sa napríklad o úpravy ako doplnenie príkazu vozidla do tabuľky operatívnej kontroly nadväzností, doplnenie preddefinovanej správy k nadväznosti o interné číslo vozidla (ktoré nadväzný spoj čaká) a úprava systému už vyriešených nadväzností (upozornenie dispečera na zmenu meškania pri už odoslanej správe do vozidla).

V priebehu roka 2022 boli realizované viaceré stretnutia so zástupcami DPB, ktorých témou boli možnosti riadenia nad-

väzností s využitím MHD v Bratislave. V súčasnosti sú v systéme vytvorené nadväznosti, kedy v prípade potreby spoje prímestskej autobusovej dopravy čakajú na spoje MHD. V budúcnosti sa plánujú zaradiť aj nadväznosti medzi vybranými spojmi MHD a nadväznosti, pri ktorých MHD nadväzuje na spoje PAD. Pre potreby riadenia týchto nadväzností bol počas roka 2022 vypracovaný komunikačný protokol, ktorý umožní zasielanie správ do vozidiel MHD. V súčasnosti je tento protokol vo fáze implementácie do systému CED.

## TARIFNÁ INTEGRÁCIA

### PREPISOVANIE BČK NA NOVÉHO DOPRAVCU V PAD

V súvislosti s výmenou dopravcu v PAD bolo nevyhnutné zabezpečenie prepisu platných BČK na nového dopravcu. K prepisu dochádzalo prvým priložením BČK k čítačke u vodiča, alebo priamo na predpredajnom mieste AMS. V rámci každomesačnej delby tržieb dochádzalo na základe zúčtovacieho pokynu od BID ku prevodu zostatkov kreditov na elektronických peňaženkách

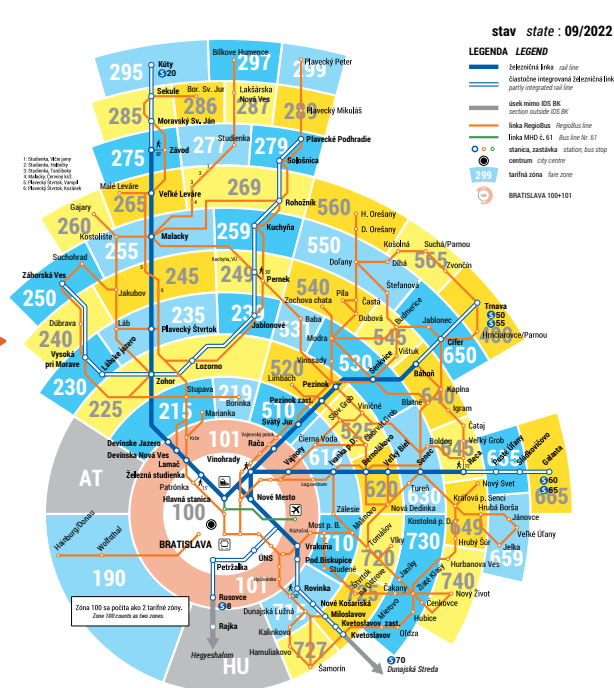
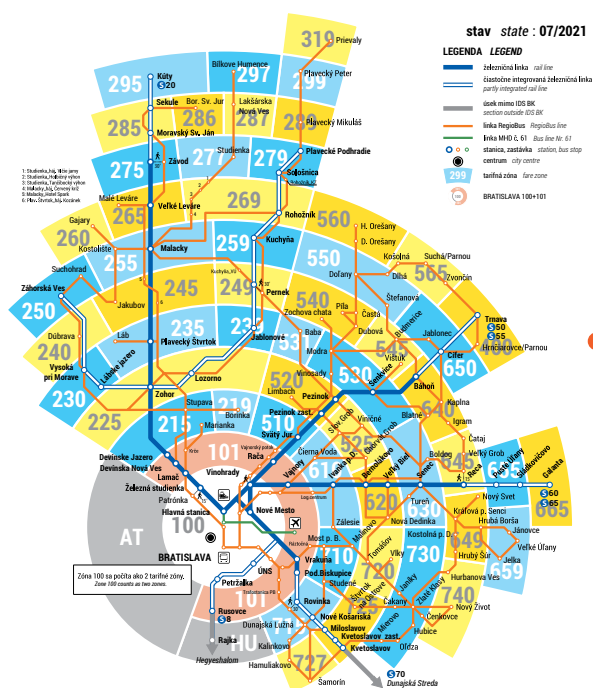
medzi Slovak Lines a AMS. Termín na prepisovanie kariet bol zmluvne stanovený do 31.03.2022.

Prepisom BČK sa zabezpečil plynulý prechod pre cestujúcich k novému dopravcovi bez nutnosti vybavovania novej dopravnej karty. Celkovo sa jednalo o cca 100 tisíc BČK.

### TARIFNÁ REFORMA

V priebehu roka sa začala pripravovať tarifná reforma, ktorej cieľom je zjednodušenie integrovaného dopravného systému. Výhľadový stav počíta s redukciami aktuálnych 57 zón na približne polovičný počet s predpokladom ďalšieho rozšírenia IDS BK do Trnavského kraja. Z pohľadu redukcie počtu zón bude

aj menej druhov cestovných lístkov. Celý IDS BK bude viac prehľadný a simplifikovaný pre cestujúcich, ktorí budú mať vyššiu motiváciu k nákupu predplatných cestovných lístkov čo môže prispieť k zvýšeniu počtu cestujúcich.



## PROJEKT E-TICKETING

V lete 2022 bola s podporou objednávateľov výkonov vo verejnej doprave zriadená pracovná skupina, ktorej úlohou je zavedenie systému vybavovania cestujúcich prostredníctvom check-in/check-out v celom IDS BK. Projekt detailne popisuje využívanie bezkontaktných platobných kariet na odbavovanie cestujúcich na základe overených skúseností z praxe. V cieľovom riešení nepríde k zmene tarifného systému, ktorý naďalej zostane zónovo – časový. Vybavenie cestujúcich prostredníctvom platobných kariet bude totožné ako vybavenie cestujúcich s bezkontaktnou čipovou kartou. Systém vybavovania cestujúcich bude otvorený, jednoduchý a transparentný. Jedným z cieľov projektu je zníženie počtu papierových cestovných lístkov a s nimi spojené zníženie nákladov. Bezkontaktnou platobnou kartou v režime

check-in/check-out bude možné v prvej fáze vybaviť cestujúcich v základnom cestovnom, batožinu a spolucestujúcich. Odbavenie cestujúceho pri výstupe z dopravného prostriedku (check-out) bude v prípade MHD v Bratislave dobrovoľné. Pri práci s bankovými kartami bude zabezpečená maximálna bezpečnosť citlivých údajov tzv. tokenizáciou.

V rámci projektu sa podarilo v roku 2022 vypracovať detailnú štúdiu možností elektronického odbavovania cestujúcich v IDS BK v spolupráci so spoločnosťami MasterCard Advisors a Card Solutions. Štúdia bola sfinalizovaná na konci roka a v roku 2023 bude predložená zainteresovaným stranám, následne bude dohodnutý ďalší postup k realizácii.

## MEDZINÁRODNÁ LINKA DO HAINBURG AN DER DONAU

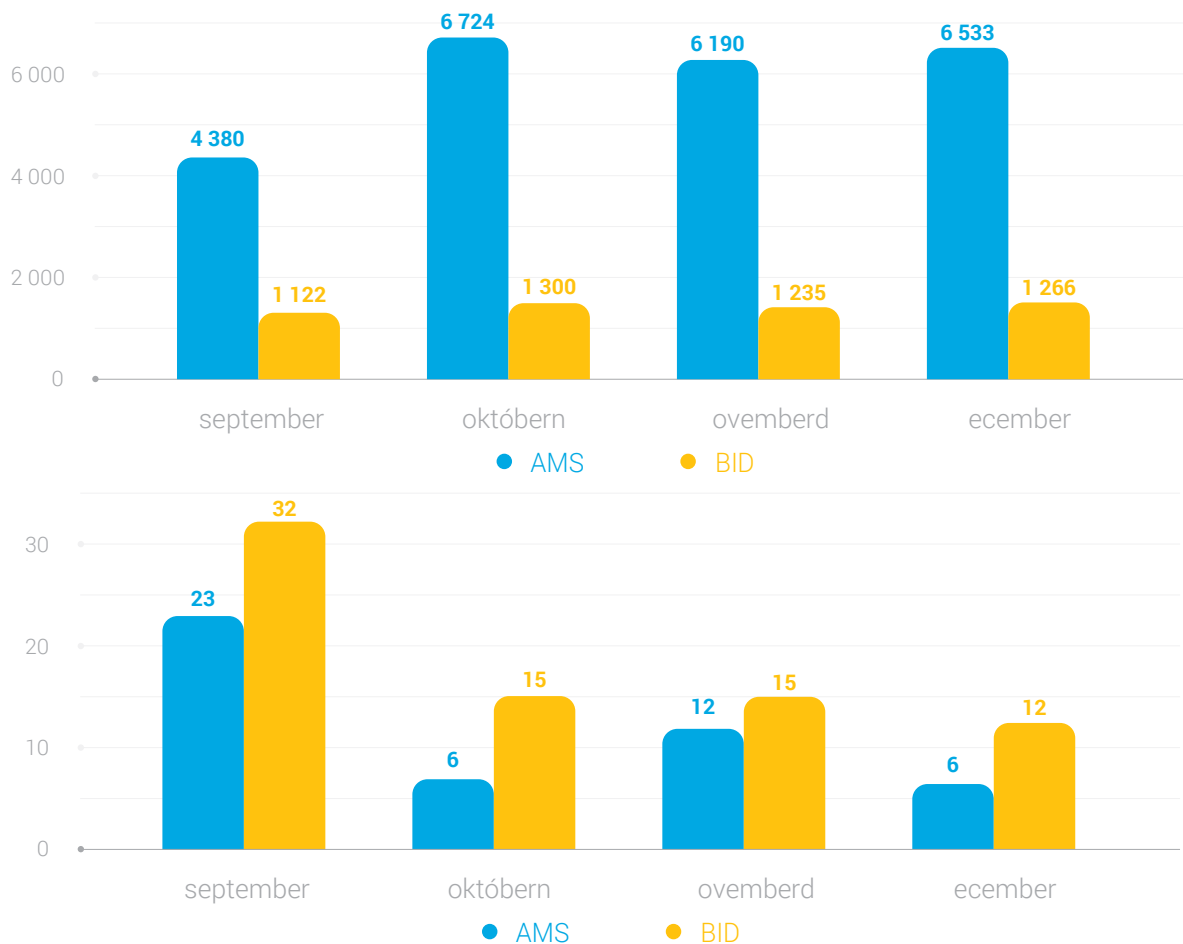
Od 5. septembra 2022 začala premávať cezhraničná autobusová linka 901 z Bratislavy do Hainburg an der Donau. Autobusy linky 901 odchádzajú spod Mosta SNP, cez Einsteinovu (v smere do Bratislavy aj cez Aupark), ďalej cez Wolfsthal až do Habsburg an der Donau. V pracovné dni je vypravených 16 párov spojov, v soboty 15 párov spojov a počas nedele a sviatkov je vypravených 10 párov spojov, Linka je integrovaná v IDS BK a pre rakúske prihraničie je vytvorená nová zóna s označením 190. Cestovné lístky je možné zakúpiť iba v kombinácii s mestskými zónami 100 a 101, prípadne s dokúpením ďalších regionálnych zón. Jednorazové cestovné lístky je možné zakúpiť v MA IDS BK,

alebo priamo u vodiča autobusu. Predplatné cestovné lístky možno zakúpiť prostredníctvom mobilnej aplikácie IDS BK, v e-shope IDS BK, alebo v pokladniciach bratislavskej autobusovej stanice NIVY. Prevádzku linky zabezpečuje dopravca Arriva Mobility Solutions na základe zmluvy uzatvorenej s BSK.

Na linke neplatí sieťový cestovný lístok a SeniorPas. Lístky zakúpené u vodiča sú neprestupné.

Od 5. septembra 2022 bolo predaných 28 740 ks jednorazových cestovných lístkov a 121 predplatných cestovných lístkov.

### PREDAJ PCL NA LINKE 901 BRATISLAVA – HAINBURG AN DER DONAU



## KONGRESOVÉ CESTOVNÉ LÍSTKY

Od 15.11.2021 je možné v IDS BK využiť tzv. Kongresové cestovné. Cestovné lístky s platnosťou jeden, dva, alebo tri dni sú súčasťou vstupenky na športové, kultúrne, alebo iné spoločenské podujatia. Organizátor podujatia uzatvára s BID zmluvu o spolupráci, v ktorej sú definované všetky podmienky. BID zabezpečuje akceptáciu cestovných lístkov u všetkých dopravcov v IDS BK. Cena za kongresové cestovné je vypočítaná v zmysle Cenníka IDS BK. V priebehu

roka sa predalo 2 670 ks kongresových cestovných lístkov na 4 podujatia:

- Slovak Floorball Cup – 480 ks,
- Majstrovstvá Európy v rope skipping – 662 ks,
- Lovestream festival – 1 404 ks,
- Medzinárodná vedecká konferencia SAV – 124 ks.

## BONUSOVÁ PLATNOSŤ PCL

V roku 2022 pokračovalo poskytovanie bonusovej platnosti PCL, ktoré sa poskytovali cestujúcim ako kompenzácia za prvú vlnu pandémie Covid – 19. Posledný bonusový lístok bol automaticky vygenerovaný v máji.

do 28. februára 2022 platný PCL s aspoň jednou regionálnou zónou. Dôvodom boli problémy pri výprave spojov nového dopravcu v PAD. Výška bonusu bola odvodená od typu PCL platnom v kompenzovanom období:

Od 31.5.2022 začalo platiť poskytovanie bonusových PCL pre cestujúcich, ktorí mali v termíne od 15. novembra 2021

TYP PCL V OBDOBÍ 15.11.2021 – 31.01.2022	POČET BONUSOVÝCH DNÍ
PCL 30 dní	30 dní
PCL 90 dní	30 dní
PCL 365 dní	2x30 dní

TYP PCL V OBDOBÍ 1.2.2022 DO 28.2.2022	POČET BONUSOVÝCH DNÍ
PCL 30 dní *	30 dní
PCL 90 dní	30 dní
PCL 365 dní	30 dní

\* neplatí pre ten istý, ktorý bol platný v termíne od 15.11.2021 – 31.01.2022

## SÚŤAŽ NA OCL

V roku 2021 bola vyhlásená verejná súťaž na nákup 100 kusov OCL k tomu 10 kusov s opciou, ktoré budú osadené na všetkých železničných staniaciach v IDS BK. V roku

2022 boli vyhodnotené ponuky uchádzačov a vybraný víťazný uchádzač. Pre námietky a zásah UVO sa verejné obstarávanie predĺžilo až do roku 2023.

## DELBA TRŽIEB

V oblasti rozúčtovania tržieb boli vykonávané najmä bežné prevádzkové činnosti:

- každomesačná **delba tržieb** zahŕňajúca import dát od dopravcov, spracovanie transakcií s reklamáciami a stornami, zadanie vstupných parametrov, rozúčtovanie a prípadná komunikácia s dodávateľom služby rozúčtovania, kontrola výsledkov a príprava zúčtovacích pokynov;
- pre potrebu realizácie delby tržieb **výpočet dopravného**

**výkonu** (vo vozidlových a miestových kilometroch) na mesačnej báze, podľa jednotlivých módov dopravy, na základe podkladov poskytnutých dopravcami;

- **spracovanie štatistík** z delby tržieb – sledovanie vývoja tržieb, sledovanie vývoja počtov predaných CL podľa jednotlivých kategórií, sledovanie prepravných výkonov;
- v súvislosti so zavedením medzinárodnej linky do Hainburg an der Donau boli vykonané úpravy clearingového centra.

## DOPRAVNÝ PRIESKUM

Pravidelný dopravný prieskum je zameraný na zistenie koeficientov potrebných pre deľbu tržieb v IDS BK. S realizáciou prieskumu súvisí jeho príprava, výber a zaškolenie sčítačov, spracovanie, vyhodnotenie a schválenie výsledkov. Prieskumom sa zisťuje podiel využitia tarify IDS BK voči tarife dopravcu ZSSK. Dopravný prieskum bol plánovaný v októbri 2022, ale vzhľadom na očakávané zmeny týkajúce sa nového reformného grafikonu sa prieskum po dohode všetkých partnerov presunul na jar 2023. Naďalej tak zostali v platnosti podiely prepravených cestujúcich

na jednotlivé druhy cestovných dokladov zistené dopravným prieskumom v októbri 2021:

- podiel prepravených cestujúcich na CL IDS BK: 9,81%;
- podiel prepravených cestujúcich v kombinácii taríf IDS BK a tarify ŽD: 16,15%;
- podiel prepravených cestujúcich CL ŽD: 74,04%.

## PREVÁDZKA AUTOMATOV A OZNAČOVAČOV

V súčasnosti prevádzkuje BID po odstránení oboch opakovane poškodzovaných označovačov vo Sv. Jure v roku 2015 celkovo 58 OCL umiestnených na železničných staniach a železničných zastávkach a 10 MPA na železničných staniach.

jan. Z hľadiska vandalizmu sú dlhodobo problémovými najmä železničné zastávky v Báhoni, Plaveckom Štvrtku, Vrakuni, Ivanke pri Dunaji a Veľkom Bieli. V roku 2022 však boli poškodené OCL aj vo Vajnorochoch či v Závode.

V roku 2022 došlo k trom škodovým udalostiam OCL, z toho dve boli riešené v rámci poisťnej udalosti. Najčastejším poškodením je obhorená alebo odlomená štrbina na označenie papierového cestovného lístka, či prasknutá obrazovka, alebo ohnutý sto-

K násilnému poškodeniu MPA nedochádza. Na multifunkčných predajných automatoch boli opravované iba poškodenia spôsobené opotrebením jednotlivých komponentov.

## MOBILNÁ APLIKÁCIA IDS BK



Mobilná aplikácia IDS BK predstavuje veľmi dôležitý nástroj pri zjednodušení používania verejnej hromadnej dopravy, čo sa prejavuje v každoročnom náraste používateľov aplikácie.

Od spustenia predaja predplatných cestovných lístkov (električieniek) v novembri roku 2021 evidujeme 22.300 užívateľov so schválenou rozšírenou registráciou, ktorá im umožňuje zakúpiť si električienky.

Aplikácia od obnovenia cezhraničnej linky 901 BRATISLAVA – HAINBURG, ktorá premáva od septembra 2022, umožňuje aj predaj nového typu jednorazového lístka, alebo električienky na túto reláciu.

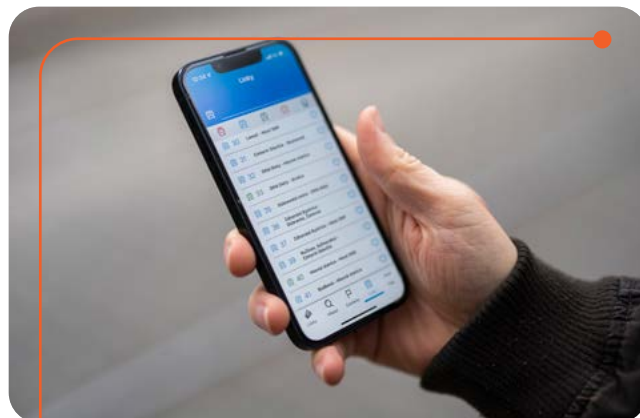
Ďalšia významná zmena v aplikácii IDS BK predstavuje zavedenie funkcie jednorazového lístka platného od určitého času, ktorý spolu so zrušením aktivačného času z 30 s na 0 s zabezpečuje pre užívateľov väčšiu flexibilitu pri plánovaní cesty a následnej

kúpe jednorazových lístkov. Lístky platia buď automaticky ihneď po zakúpení, alebo vo vopred stanovenom čase a to:

- do 90 minút (v rámci aktuálneho dňa) pri priamej kúpe cestovného lístka,
- do 180 minút (v rámci aktuálneho dňa) pri nákupe lístka cez vyhľadávač spojení.

Lístok s posunutou platnosťou je možné v prípade potreby stornovať do 5 minút pred jeho aktivovaním. Stornovaná suma sa automaticky zapíše do kreditu užívateľa, ktorý môže následne využiť pri kúpe ďalších lístkov.

Okrem vyššie uvedených zmien boli do aplikácie a jej back-endu zapracované aj menšie vylepšenia a úpravy, ktoré zabezpečili skvalitnenie služieb a správu aplikácie. Taktiež bola sprístupnená možnosť zrušenia účtu priamo prostredníctvom aplikácie, drobné úpravy vo vyhľadávacom spojení, na základe zhromaždených podnetov.





## INFORMAČNÁ INTEGRÁCIA

### CLEAN MOBILITY

Projekt Clean Mobility prebiehal počas celého roka 2022. Pozostával predovšetkým z cieľených marketingových kampaní. Cieľom projektu bolo zvýšenie povedomia o IDS BK a propagácii verejnej dopravy aj pre návštevníkov z Rakúska. Kampaň prebiehala vo viacerých fázach v dvoch odlišných kreatívnych konceptoch. Za rok sme zaznamenali 283% zvýšenie dosahu na Facebooku na 785 027 vzhľadnutí. Web mal 50% zvýšenie návštevnosti na celkových 507 990 návštevníkov. Na Youtube videlo reklamu 1,047 mil. ľudí. Počet zobrazení bannerov na Google display bol 9,876 mil. Celkovo sme mali v rámci projektu spolu 48 770 519 impresíí. Súčasťou projektu bola aj študijná cesta v Rakúskom Bregenz a usporiadanie prezentácie pre študentov strednej školy a materskej školy v priestoroch BID, a.s. Rozpočet marketingových aktivít v roku 2022 v rámci projektu Clean Mobilita bol 77 336,30 EUR hradený z eurofondov. Ciele projektu boli splnené.



### MAGAZÍN IDS

Magazín IDS, vydávaný spoločnosťou BID, vychádzal v roku 2022 ako štvrtročník. Číslo jar/2022, leto/2022, zima/2022 v náklade 6 000 kusov, a číslo jeseň/2022 v navýšenom náklade 9 000 kusov. Cestujúcim v rámci IDS BK a ostatným čitateľom ponúkal aktuálne témy a rozhovory so zaujímavými respondentmi. Hlavným obsahom sú dôležité zmeny pri cestovaní dopravcami v IDS BK, aktuality, novinky, plány, rozhovory s poprednými odborníkmi z oblasti dopravy, zaujímavosti z dopravy v zahraničí, ale magazín približuje aj kultúrne a spoločenské podujatia v Bratislave a v regióne, ponúka tipy na voľnočasové aktivity, alebo tipy na cesto-

vane za zážitkami s IDS BK. Priestor dostávajú aj jednotliví partneri IDS BK.

Magazín je distribuovaný prostredníctvom predajných miest dopravcov, vo vozidlách prímestských vlakov a autobusov, v mestských informačných centrách a v priestoroch objednávateľov dopravy.

Všetky vydania Magazínu IDS sú dostupné aj na stránke [www.idsbk.sk](http://www.idsbk.sk).



## REGIONÁLNY AUTOBUSOVÝ DOPRAVCA A KRÍZOVÁ KOMUNIKÁCIA



Krízová komunikácia súvisiaca s nezvládním prevádzky regionálnej autobusovej dopravy dopravcom ARRIVA Mobility Solutions pokračovala z konca roka 2021 aj začiatkom roka 2022. Okrem pravidelného informovania cestujúcich aj médií o aktuálnej vypravenosti spojov, bolo potrebné komunikovať kompenzácie pre cestujúcich poskytnuté Bratislavským samosprávnym krajom. Išlo o bezplatné cestovanie v mesiacoch január a február, a automatické predĺžovanie platnosti predplatných cestovných lístkov (PCL) tým cestujúcim, ktorí mali platný PCL v termíne od 15. 11. 2021 do 28. 02. 2022.

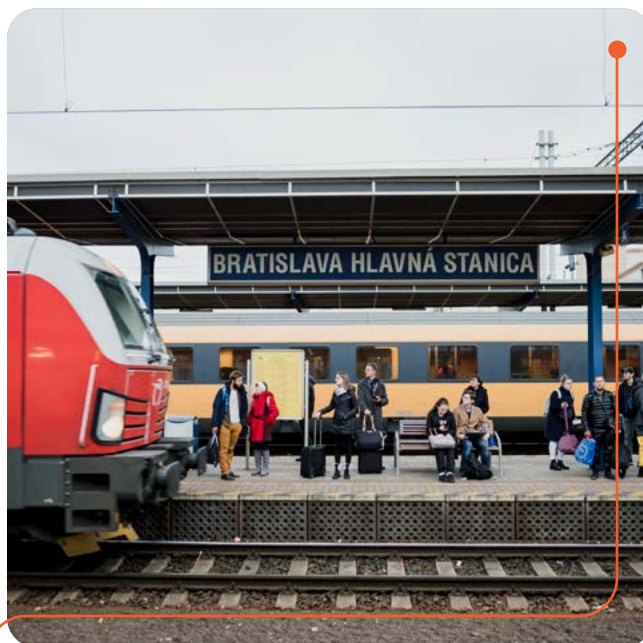
V súvislosti s výmenou dopravcu bolo tiež potrebné komunikovať prepísanie čipových kariet z pôvodného dopravcu na nového.

Okrem komunikácie s médiami boli informácie komunikované formou oznamov a bannerov na vlastnom webe, formou príspevkov na sociálnej sieti, článkov v Magazíne IDS a v časopise BSK.

## BEZPLATNÉ CESTOVANIE UKRAJINCOV

Situácia na Ukrajine si vyžiadala opatrenia, ktoré bolo potrebné komunikačne a marketingovo koordinovať a komunikovať. Od 1. marca 2022 mali občania Ukrajiny možnosť cestovať bezplatne u všetkých dopravcov v rámci Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji. 1. júla sa pravidlá zmenili, plošná bezplatná preprava sa skončila. Bezplatne mohli občania Ukrajiny cestovať spojmi dopravcu DPB, v regionálnych autobusoch a vo vlakoch, len ak spĺňali osobitné podmienky. Rôzne podmienky cestovania v rámci IDS BK platili až do konca roka 2022, pred koncom roka bolo komunikované zjednotenie podmienok.

Na komunikáciu boli využité Tlačové správy, spolupráca s ukrajinskými novinármi pôsobiacimi na SK, oznamy a bannery na vlastnom webe a sociálnych sieťach, rovnako aj na weboch a sociálnych sieťach dopravcov.



## S BICYKLOM DO REGIÓNU

Pred letom sa komunikácia viazala hlavne na nový produkt – autobusy s cyklonosičom, ktoré mali jazdiť od 2. júla do 4. septembra na vybraných linkách v regióne Záhorie. Komunikovať tiež bolo potrebné zmenu pravidiel prepravy bicyklov v regionálnych autobusoch, keď sa od 1. júla 2022 zjednotili podmienky s bratislavskou MHD.

Novinky boli propagované formou tlačových správ, oznamami a bannermi na webe a sociálnych sieťach, ale aj prostredníctvom videí a letákov. Podstatná časť propagácie bola vykonaná prostredníctvom Clean Mobility.

## NOVÁ CEZHRANIČNÁ LINKA 901 BRATISLAVA - HAINBURG

Od leta bola veľká časť komunikácie smerovaná k spusteniu cezhraničnej linky 901 Bratislava – Hainburg, ktorá premáva od 5. septembra 2022. Linka bola obnovená vďaka zmluve BSK s novým regionálnym autobusovým dopravcom, čím sa linka stala aj súčasťou IDS BK. Na financovaní cezhraničnej linky sa po dohode spolupodieľajú traja partneri: Bratislavský samosprávny kraj, Hlavné mesto SR Bratislava a spolková krajina Dolné Rakúsko.

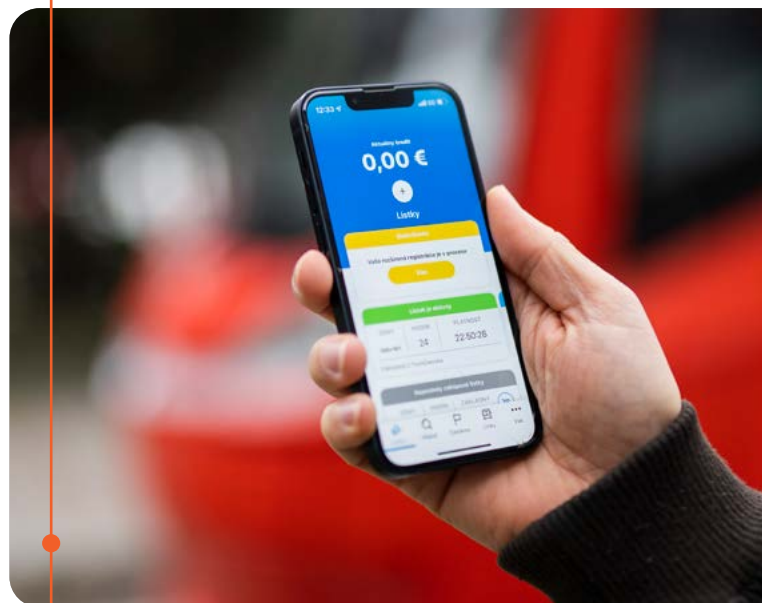
K spusteniu linky prebehla tlačová konferencia, na ktorej sa zúčastnili všetci participujúci na opätovnom spustení linky, vrátane rakúskych partnerov. Vydané boli tlačové správy, o novej linke informoval Magazín IDS a prebehla rozsiahla marketingová komunikácia - oznamy a bannery na webe a sociálnych sieťach, videá a letáky. Značná časť propagácie bola vykonaná prostredníctvom projektu Clean Mobility.



## MOBILNÁ APLIKÁCIA IDS BK

Mobilná aplikácia IDS BK predstavuje veľmi dôležitý nástroj v zjednodušení cestovania verejnou hromadnou dopravou. Aby sa čo najviac cestujúcich dozvedelo o jej benefitoch, prebieha jej propagácia priebežne. Aplikácia od obnovenia cezhraničnej linky 901 umožňuje aj predaj nového typu lístka na túto reláciu.

Počas roka 2022 boli výhody aplikácie a novinky v aplikácii propagované najmä z projektu Clean Mobility. Bannerové kampane a videá dosiahli miliónové zobrazenia, čo sa odzrkadlilo aj na náraste používateľov aplikácie. Predajnosť lístkov cez aplikáciu a jej návštevnosť dosahuje rekordné čísla, zároveň prieskumy verejnej mienky hovoria o náraste poznateľnosti a používateľnosti aplikácie. Negatívnym skokového nárastu používateľov aplikácie je fakt, že došlo opakovane ku krátkodobým výpadkom aplikácie, čo malo za následok zvýšenú komunikáciu zo strany info centra.



## OSTATNÁ PRIEBEŽNÁ KOMUNIKÁCIA

V priebehu roka boli komunikované všetky zmeny a novinky v IDS BK, rovnako aj neplánované výpadky spojov dopravcov. Na komunikáciu sa využívali oznamy a bannery na vlastnom webe a sociálnych sieťach, po dohode s partnermi v IDS BK prezdieľané na ich weboch a sieťach, oznamy v aplikáciách IDS BK, ďalej Magazín IDS, vydávanie tlačových správ a oznamov.

V rámci komunikovaných zmien išlo o viaceré čiastkové zmeny cestovných poriadkov cez rok, prázdninové cestovné poriadky, ako aj o celoštátne zmeny cestovných poriadkov pre rok 2022/2023. Zmeny, ktoré vyplynuli z grafikonu plat-

ného od 11. decembra 2022, boli tentoraz zásadné a priniesli do verejného priestoru veľa debát už v čase ich príprav. BID urobila maximum, aby cestujúci mali vyhovujúce spojenia a aby výsledná ponuka v rámci IDS BK naďalej motivovala ľudí cestovať verejnou dopravou. Toto bolo dôsledne komunikované zo strany BID smerom k verejnosti a médiám.

Priebežne boli komunikované posilové dopravy na rôzne podujatia v regióne, nové zastávky, nové linky, ale aj výhody predplatných cestovných lístkov, či možnosť využitia centrálného internetového obchodu IDS BK.



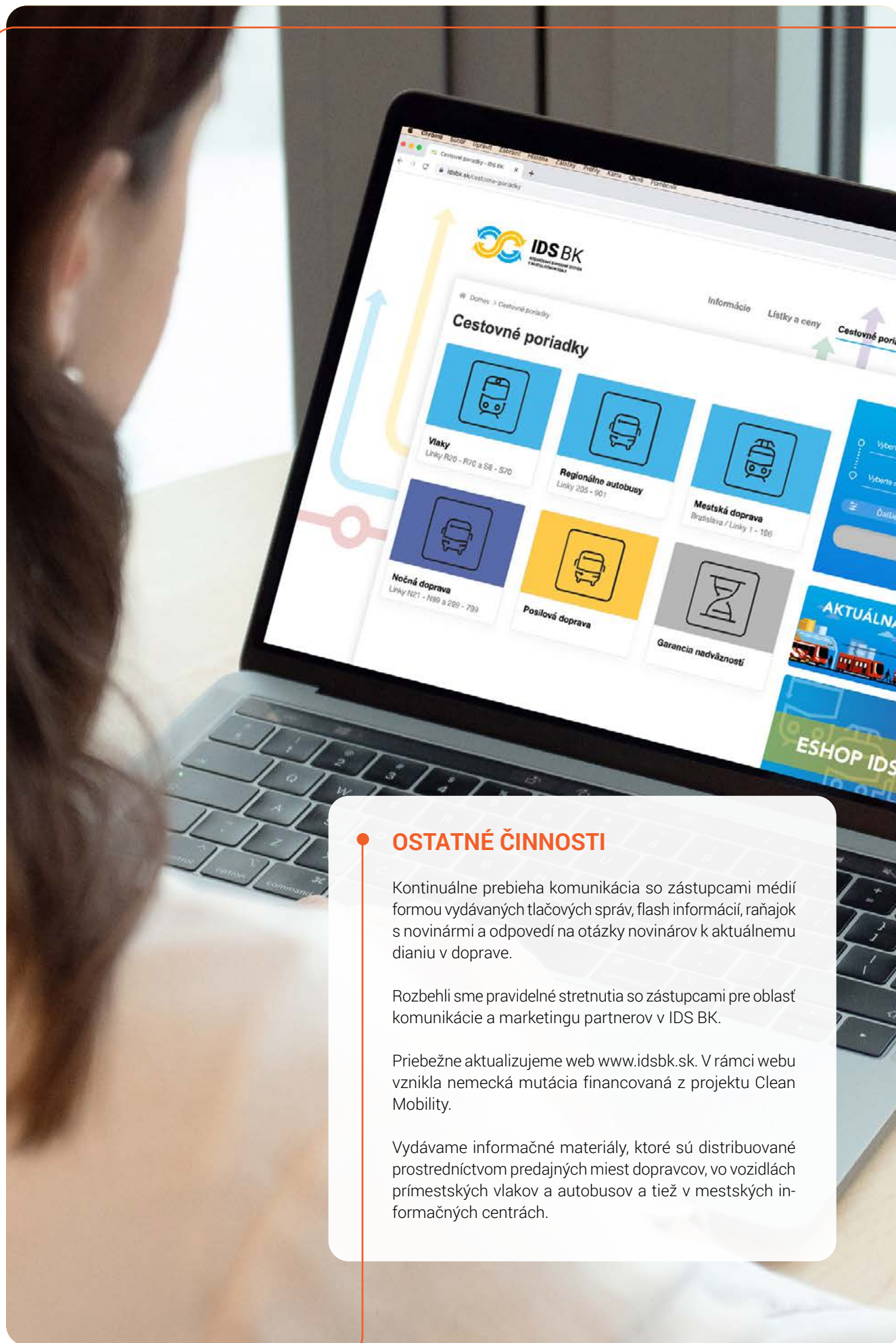
## ÚČASŤ NA PODUJATIACH

V uplynulom roku sme sa v apríli zúčastnili na podujatí Bratislavské mestské dni, kde sme prizvali regionálneho autobusového dopravcu a spolu s ním vytvorili stanovisko na Šafárikovom nám. v centre Bratislavy. S návštevníkmi sme sa rozprávali o výhodách cestovania v IDS BK, ale hovorili sme s nimi aj o zložitej situácii pri prechode na nového regionálneho dopravcu.

V júni sme zorganizovali v priestoroch BID podujatie o čistej mobilite a verejnej doprave pre študentov z vybraných stredných škôl a deti z petržalskej MŠ. Podujatie sa konalo pod hlavičkou Clean Mobility.

V septembri sme mali stanovište na Dni otvorených dverí DPB, kde sme širokej verejnosti poskytovali informácie o IDS BK.





## OSTATNÉ ČINNOSTI

Kontinuálne prebieha komunikácia so zástupcami médií formou vydávaných tlačových správ, flash informácií, raňajok s novinármi a odpovedí na otázky novinárov k aktuálnemu daniu v doprave.

Rozbehli sme pravidelné stretnutia so zástupcami pre oblasť komunikácie a marketingu partnerov v IDS BK.

Priebežne aktualizujeme web [www.idsbk.sk](http://www.idsbk.sk). V rámci webu vznikla nemecká mutácia financovaná z projektu Clean Mobility.

Vydávame informačné materiály, ktoré sú distribuované prostredníctvom predajných miest dopravcov, vo vozidlách prímestských vlakov a autobusov a tiež v mestských informačných centrách.



## SAOVD

---

Cieľom Slovenskej asociácie organizátorov verejnej dopravy na Slovensku je vzájomná spolupráca a výmena informácií v oblasti organizácie verejnej osobnej dopravy, najmä v oblasti integrovaných dopravných systémov. Zástupcovia organizátorov integrovaných dopravných systémov na Slovensku spolu pravidelne komunikujú a vymieňajú si informácie, ktoré majú prispieť k rozvoju a zvyšovaniu kvality verejnej osobnej dopravy na Slovensku.

V lete 2022 sa uskutočnil workshop členov SAOVD, na ktorom prebehli zasadnutia pracovných skupín pre tarifnú, dopravnú a marketingovú oblasť. V rámci pracovných skupín sa vymenili poznatky a skúsenosti z jednotlivých regiónov Slovenska pri zavádzaní IDS.

• 6. KAPITOLA

PREHL'ADY  
O IDS BK





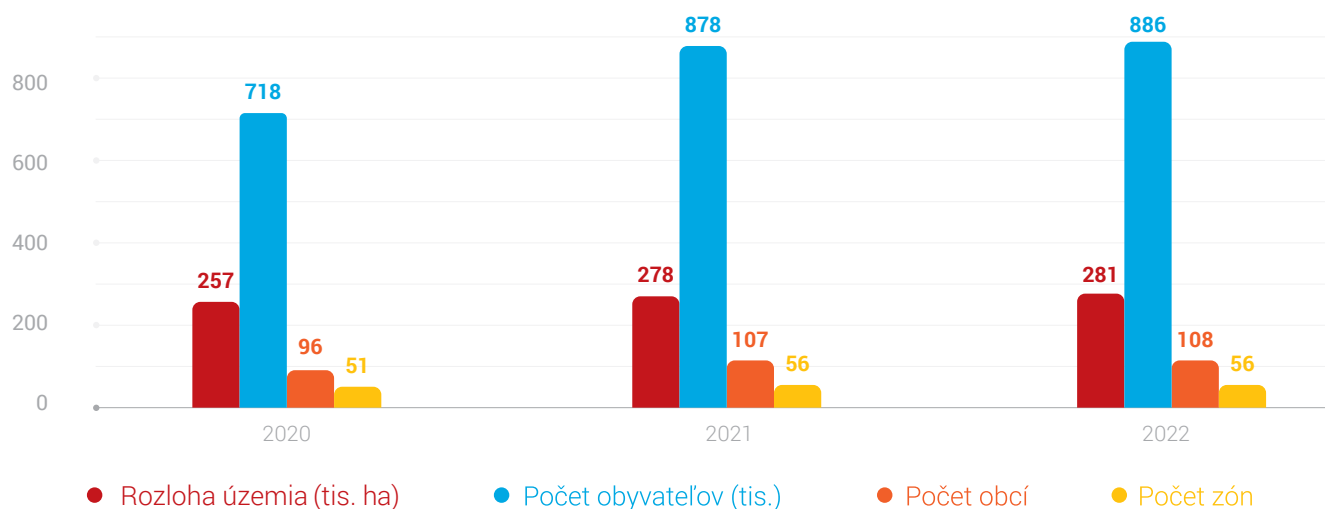
# PREHLÁDY O IDS BK

## ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O IDS BK

### ZÁKLADNÉ UKAZOVATELE IDS BK

PARAMETER	2020	2021	2022
<b>ÚZEMIE IDS BK</b>			
rozloha územia (ha)	257 120	277 500	280 862
počet obyvateľov	718 431	878 464	885 517
počet obcí	96	107	108
- z toho miest	8	10	11
<b>DOPRAVCOVIA</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
mestská hromadná doprava	1	1	1
regionálna autobusová doprava	1	1	1
železničná doprava	1	1	1
<b>POČET ZÓN</b>	<b>51</b>	<b>56</b>	<b>56</b>
regionálne	49	54	54
mestské	2	2	2

### ZÁKLADNÉ UKAZOVATELE IDS BK



## PREHLADY V DOPRAVNEJ OBLASTI

### POČET LINIEK

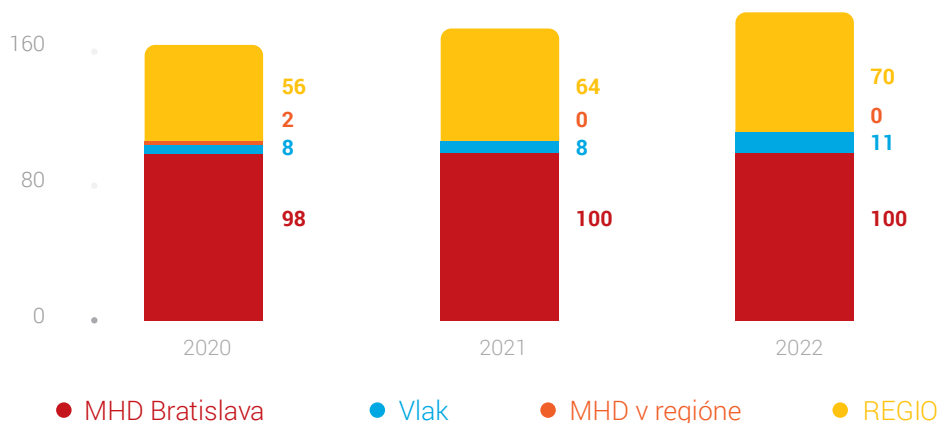
V sledovanom období prišlo k zmenám v dopravnej oblasti, počet liniek sa oproti predchádzajúcim rokom mierne zvýšil, a to v prípade vlakových a regionálnych autobusových liniek.

Ukazovateľ počtu liniek má len informatívny charakter, väčší počet liniek automaticky neznamená kvalitnejšiu dopravnú obsluhu a naopak, menší počet liniek horšiu obsluhu.

### VÝVOJ POČTU LINIEK

	2020	2021	2022
<b>POČET LINIEK</b>	<b>164</b>	<b>172</b>	<b>182</b>
vlakové	8	8	11
MHD Bratislava	98	100	100
- z toho električkových	5	5	5
- z toho autobusové linky MHD v Bratislave	61	64	64
- z toho trolejbusové linky MHD v Bratislave	12	11	11
- z toho nočné linky MHD v Bratislave	20	20	20
MHD v ostatných mestách	2	0	0
regionálne autobusové	56	64	70

### VÝVOJ POČTU LINIEK

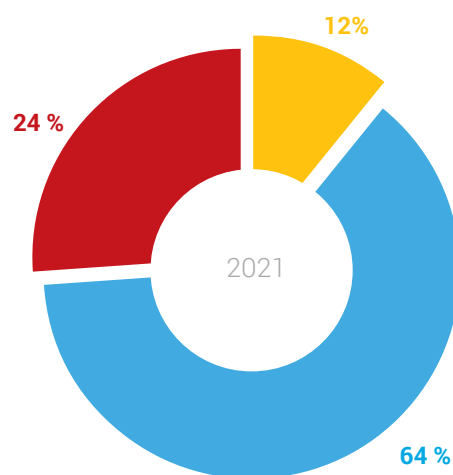
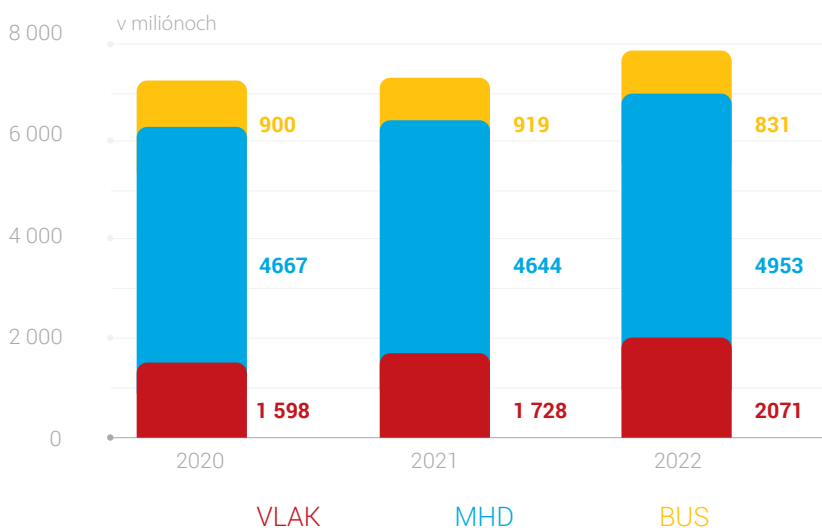


## DOPRAVNÉ VÝKONY

V roku 2022 sa dopravné výkony zvýšili o cca 9,7% voči roku 2021. Hodnoty celkových výkonov sa dostali na najvyššiu priečku od spustenia IDS BK.

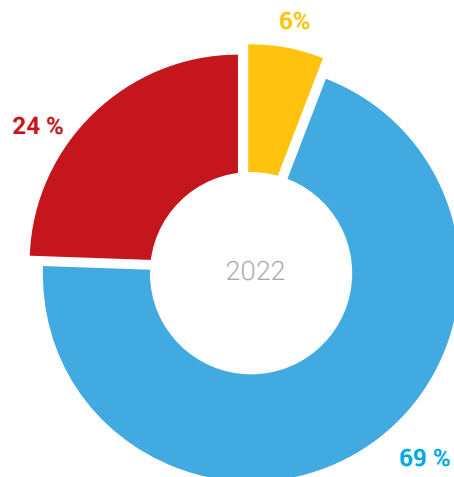
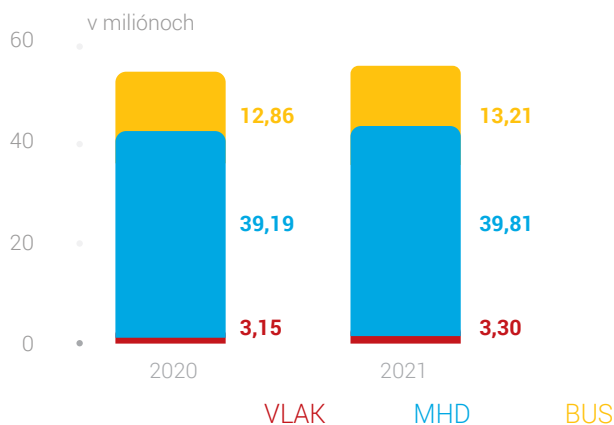
	2020	2021	2022	ZMENA 22/21
<b>VÝKONY DOPRAVCOV (MIESTOVÉ KILOMETRE)</b>	<b>7 165 179 546</b>	<b>7 291 398 636</b>	<b>7 855 702 530</b>	<b>109,73%</b>
výkony vlakových liniek	1 598 133 509	1 728 469 282	2 071 374 816	119,84%
výkony v MHD Bratislave	4 666 713 387	4 644 028 243	4 953 374 468	106,66%
výkony prímestskej autobusovej dopravy	900 332 650	918 901 111	976 280 686	106,24%

### VÝKONY DOPRAVCOV (MIESTOVÉ KILOMETRE)



	2020	2021	2022	ZMENA 22/21
<b>VÝKONY DOPRAVCOV (VOZ./VLAK. KILOMETRE)</b>	<b>54 738 856</b>	<b>56 321 122</b>	<b>58 664 558</b>	<b>104,16%</b>
výkony vlakových liniek	2 686 764	3 301 145	3 721 438	112,73%
výkony v MHD Bratislave	39 190 197	39 811 525	40 768 922	102,40%
výkony prímestskej autobusovej dopravy	12 861 895	13 208 452	14 174 198	107,31%

### VÝKONY DOPRAVCOV (VOZOVÉ/VLAKOVÉ KILOMETRE)



## PREHLADY V TARIFNEJ OBLASTI

### PREDAJ CESTOVNÝCH LÍSTKOV IDS BK

Počet predaných cestovných lístkov v porovnaní s rokom 2021 vzrástol o 29,3%. Nárast je spôsobený najmä tým, že rok 2022 bol pandemiou poznačený značne menej ako predchádzajúci. Príchod nového dopravcu v PAD sprevádzali komplikácie aj začiatkom roka 2022, no situácia sa postupne dostávala do stavu pred pandemiou.

V prípade JCL je v roku 2022 zaznamenaný nárast voči roku 2021 o 21%. Počet predaných PCL v roku 2022 vzrástol o necelých 10% oproti roku 2021, čo je spôsobené znížením ceny ročného PCL v júli 2021. Cestujúci využívajúci 30 a 90 dňové PCL si po zmene cien od 01.07.2022 vo väčšej miere zakúpili ročný

s výhodnejšou cenou. Predaj PCL je čiastočne ovplyvnený tiež poskytovaním bonusovej platnosti k už zakúpeným predplatným cestovným lístkom.

Porovnanie medzi rokmi 2022/2021 prípadne 2020, nemá dostatočnú výpovednú hodnotu. Z toho dôvodu je v každej tabuľke pre ilustráciu pridaný aj rok 2019. Ide o posledný rok, ktorý nebol ovplyvnený pandemiou a inými negatívnymi vplyvmi. V štatistických prehľadoch je porovnávanie zamerané na medziročné obdobie rokov 2022/2021, aby bol zreteľne viditeľný trend návratu cestujúcich do verejnej dopravy.

PREDAJ CESTOVNÝCH LÍSTKOV IDS BK	2019	2020	2021	2022	ZMENA 21/20
	<b>40 653 314</b>	<b>25 194 781</b>	<b>25 978 280</b>	<b>33 603 399</b>	<b>129,29%</b>
<b>CL NA JEDNU CESTU</b>	<b>34 022 716</b>	<b>20 983 724</b>	<b>21 643 477</b>	<b>27 738 254</b>	<b>128,16%</b>
<i>- z toho Heinburg</i>				28 740	
denné cestovné lístky	288 987	135 953	132 100	238 944	180,88%
SMS CL (mimo IDS BK)	5 397 238	3 462 542	3 659 983	4 981 141	136,10%
Packing	6 745	1 639	1 079	6 933	642,54%
Predplatné cestovné lístky	937 628	610 923	541 641	593 876	109,64%
<i>- z toho 100+101</i>	764 366	461 261	382 456	444 540	116,23%
<i>- z toho REGIO</i>	10 101	7 140	7 132	7 935	111,26%
<i>- z toho 100+101+R</i>	83 662	52 375	49 027	53 117	108,34%
<i>- z toho Hainburg</i>				116	
<i>- z toho sieťové</i>	154	109	180	281	156,11%
<i>- z toho SeniorPas</i>	79 345	90 038	102 846	87 887	85,45%

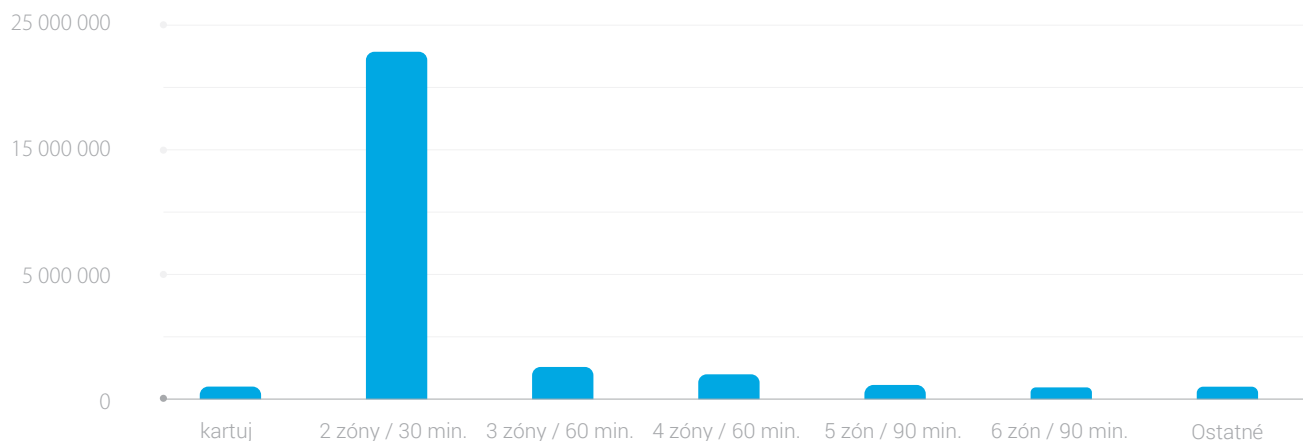


## ŠTRUKTÚRA CESTOVNÝCH LÍSTKOV NA JEDNU CESTU

V štruktúre cestovných lístkov sú najviac využívané cestovné lístky s 30 minútovou platnosťou. S nárastom zónovej a časovej platnosti klesá podiel jednotlivých druhov lístkov, čo súvisí s počtom cestujúcich v mestských zónach 100+101 a v regióne.

S rastúcou dochádzkovou vzdialenosťou od Bratislavy dochádza priamoúmerne k prirodzenému poklesu dopytu cestujúcich po preprave do hlavného mesta. Projekt Kartuj v MHD bol v roku 2022 využitý na takmer 300 tis. ciest.

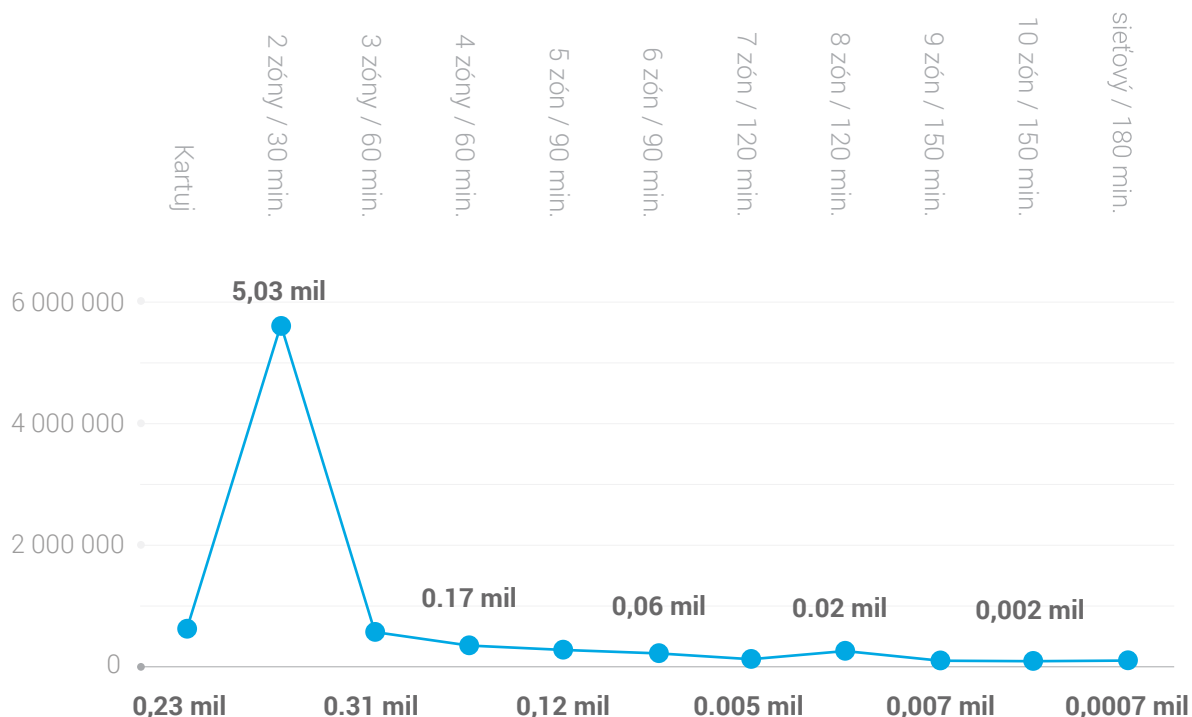
### CESTOVNÉ LÍSTKY NA JEDNU CESTU 2022



Celkový počet cestovných lístkov na jednu cestu narástol oproti roku 2021 o takmer 6 miliónov ks cestovných lístkov. Najvyšší nárast bol zaznamenaný v prípade 30 minútových CL a to najmä z dôvodu zrušenia 15 minútového CL. Vo všetkých typoch

cestovných lístkov možno sledovať nárast. Ten je však tiež skreslený pandemiou, ktorá bola v roku 2021 silnejšia a mala väčší dopad na verejnú dopravu ako v roku 2022.

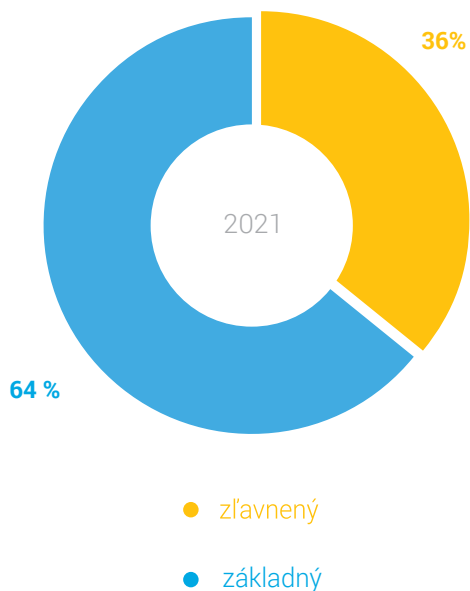
### NÁRAST/POKLES PREDAJA JEDNORAZOVÝCH CL 2021/2022



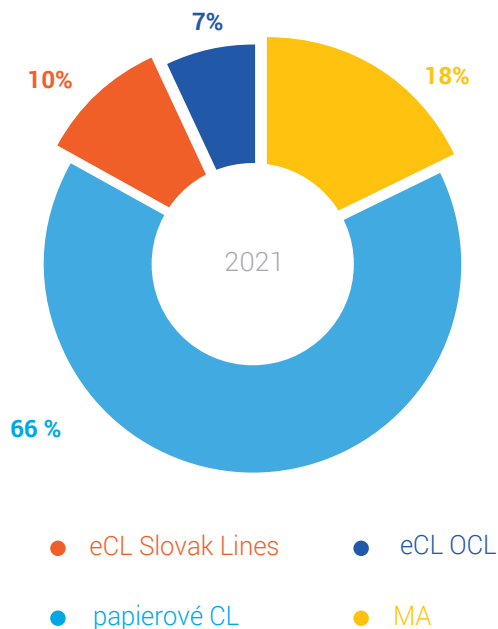
Podiel predaja elektronických cestovných lístkov sa voči papierovým zvýšil vplyvom rastúcej atraktivity MA IDS BK. Pri pomere základných a zľavnených lístkov, počet základných

cestovných lístkov klesol o viac ako 3 % v prospech zľavnených cestovných lístkov.

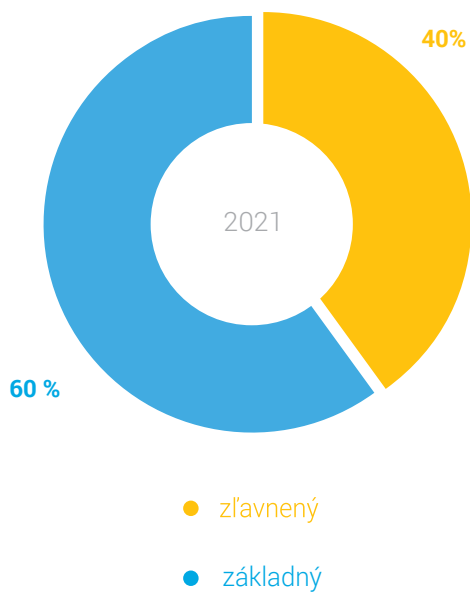
### JCL ZÁKLADNÝ/ZĽAVNENÝ ZA ROK 2021



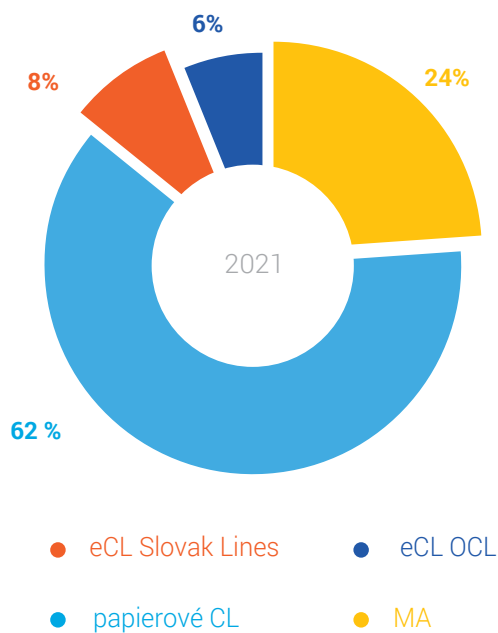
### PODIELY JEDNOTLIVÝCH DRUHOV CL V ROKU 2021



### JCL ZÁKLADNÝ/ZĽAVNENÝ ZA ROK 2022

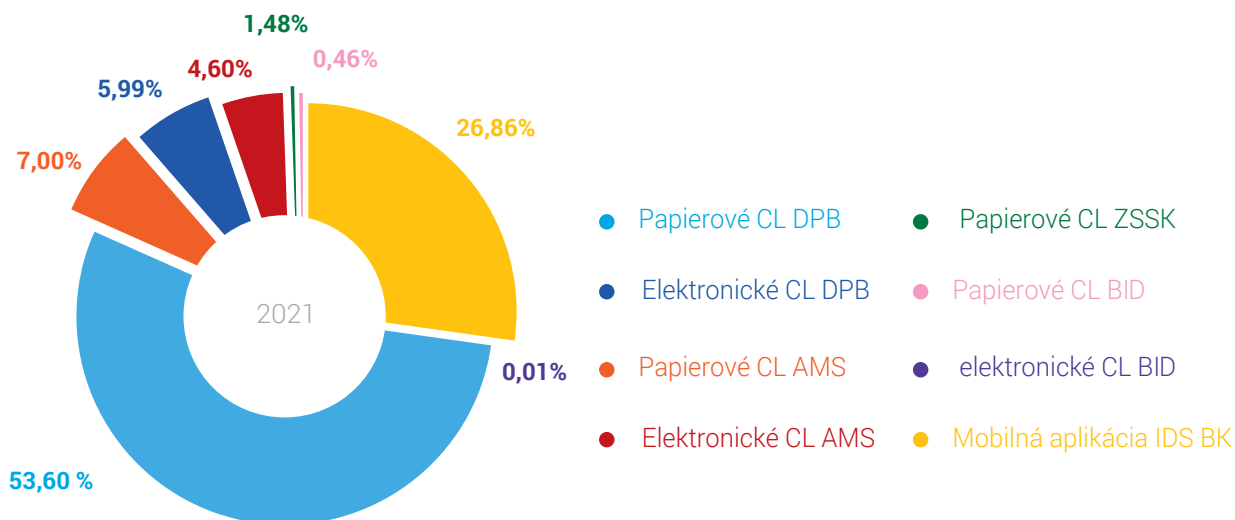


### PODIELY JEDNOTLIVÝCH DRUHOV CL V ROKU 2022



Najpredávanejší 30 minútový cestovný lístok sa najčastejšie využíva v papierovej forme. Ide o lístky predané v predajných automatoch, multifunkčných predajných automatoch, predajných miestach DPB a v trafikách, či novinových stánkoch (tzv.

provízy predaj), v neposlednom rade u vodiča autobusu PAD, či na železničných staniach. Druhý najsilnejší predajný kanál 30 minútového cestovného lístka je mobilná aplikácia IDS BK.

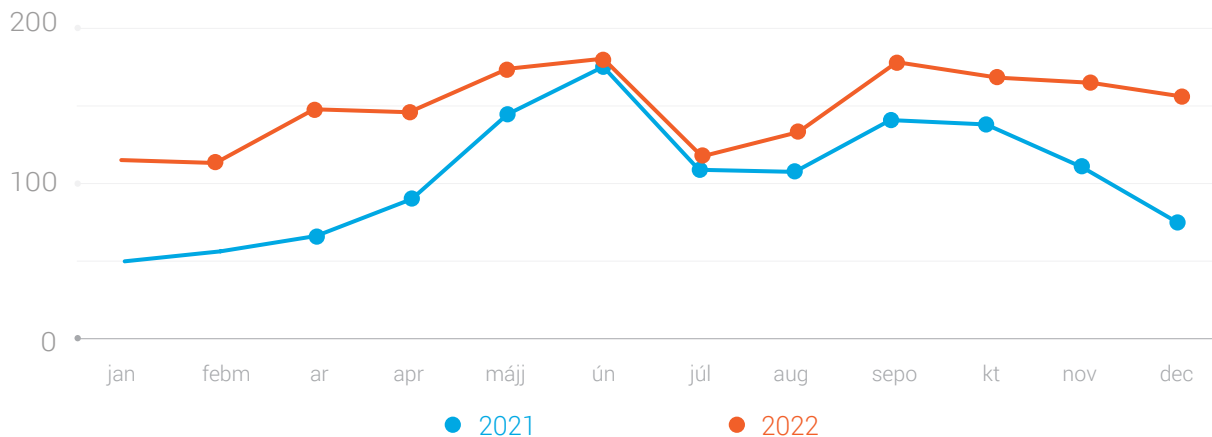


## VÝVOJ PREDAJA ELEKTRONICKÝCH CL

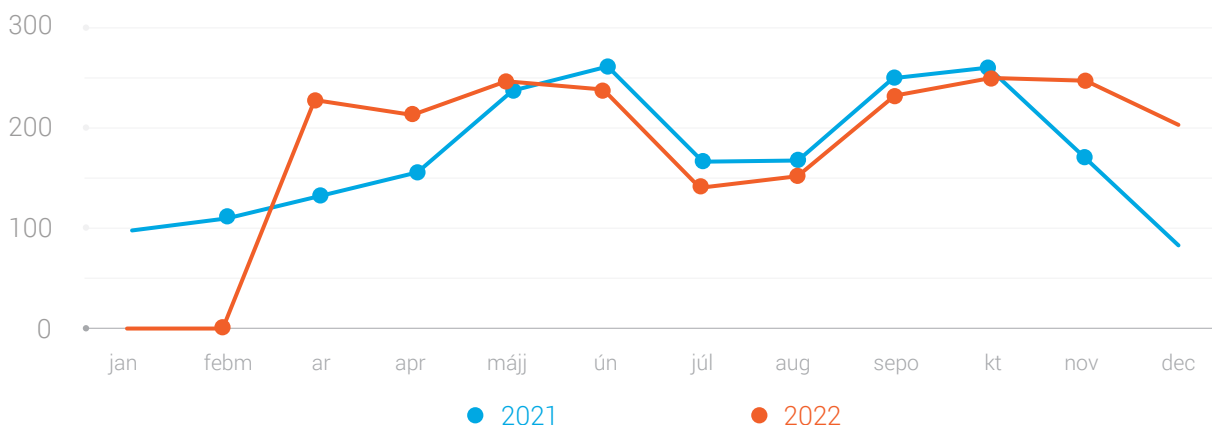
V OCL v MHD a na železničných staniach sme zaznamenali medziročný nárast predaja o 41%. V prímestských autobusoch došlo k nárastu o 2%. Vývoj predaja cestovných lístkov ovply-

vnili pandemické opatrenia, ktoré boli zavádzané na začiatku roka a tiež bezplatná preprava v prímestských autobusoch v januári a februári.

## POČET PREDANÝCH ECL V MHD A NA ŽELEZNIČNÝCH STANICIACH V ROKOCH 2021 A 2022



## POČET PREDANÝCH ECL V SLOVAK LINES/ARRIVA V ROKOCH 2021 A 2022



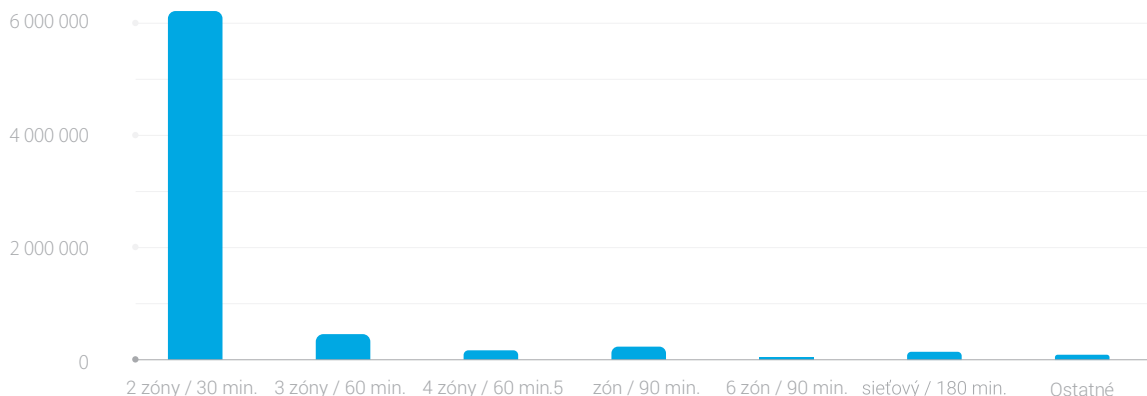


## ELEKTRONICKÉ CL V MOBILNEJ APLIKÁCIÍ IDS BK

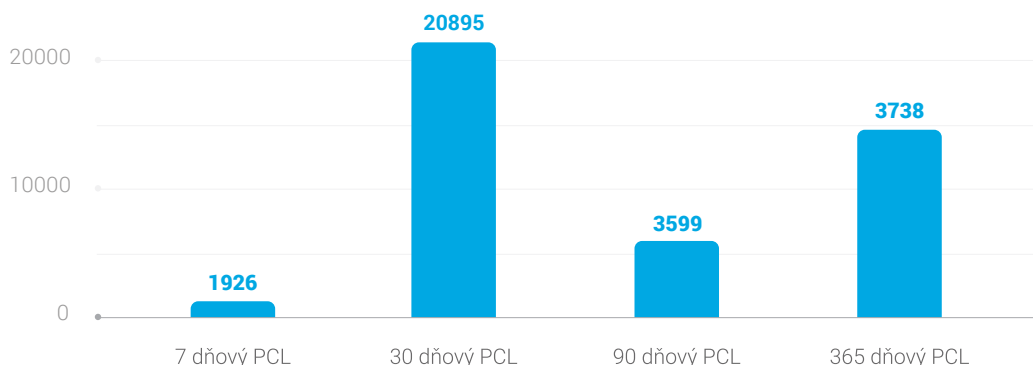
V mobilnej aplikácii bolo za rok 2022 predaných celkovo 6 721 614 kusov cestovných lístkov. Oproti roku 2021 ide o viac ako 75 % nárast. Najvyšší podiel na celkovom predaji, až 90,65 %, majú cestovné lístky s 30 minútovou platnosťou. S nárastom časovej a zónovej platnosti cestovného lístka klesá ich počet.

V grafe nie sú zobrazené denné cestovné lístky, ktorých bolo spolu predaných 45 979 ks, čo predstavuje 0,68 % z celkového počtu CL v MA. Oproti roku 2021 narástol počet denných CL o 123 %. Celkovo bolo v MA IDS BK predaných 30 158 PCL.

### CESTOVNÉ LÍSTKY PREDANÉ V MOBILNEJ APLIKÁCIÍ V ROKU 2022



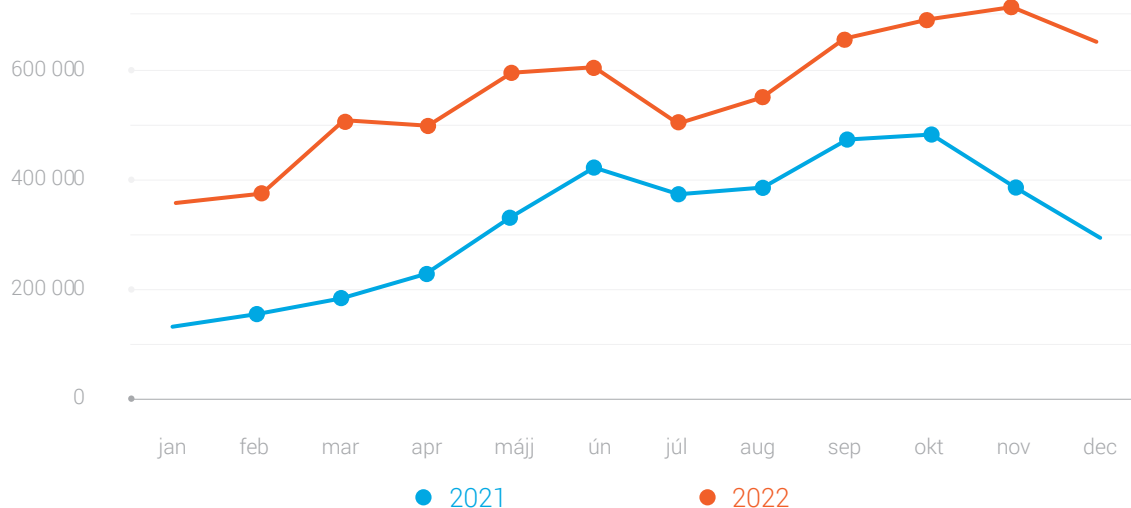
### PREDPLATNÉ CESTOVNÉ LÍSTKY PREDANÉ MOBILNOU APLIKÁCIÍOU V ROKU 2022



Vo vývoji predaja cestovných lístkov prostredníctvom mobilnej aplikácie sledujeme začiatkom roka mierny pokles, ktorý súvisí s končiacou sa vlnou pandémie covid 19. Následne zaznamená-

vame rastúci trend, ktorý mierne stagnuje v období letných prázdnin a tiež v období vianočných sviatkov.

### POČET PREDANÝCH ECL V MOBILNEJ APLIKÁCIÍ IDS BK V ROKOCH 2020 A 2021

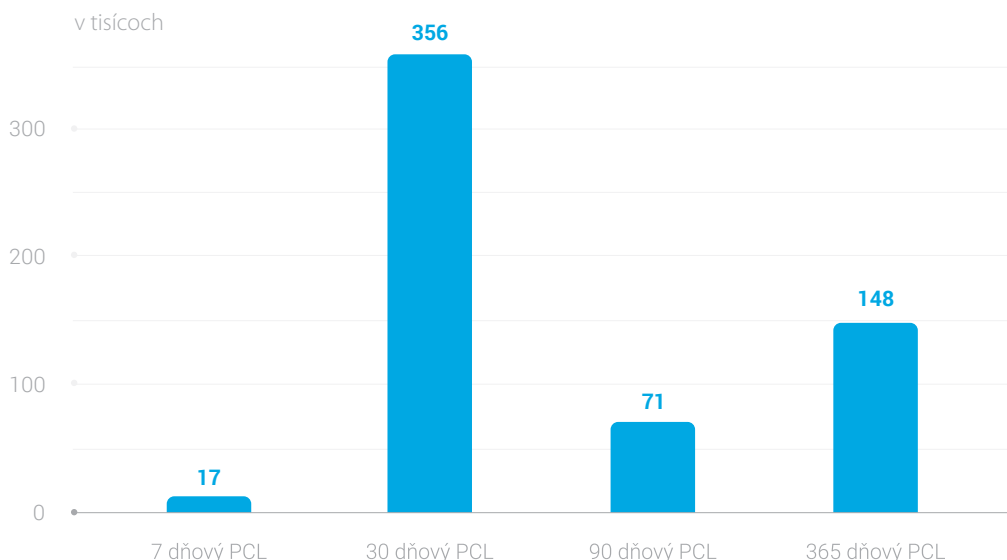


## ŠTRUKTÚRA A VÝVOJ PREDAJA PCL

V prípade PCL sme v porovnaní s rokom 2021 zaznamenali nárast o 20,80 %. Nárast odzrkadľuje postupné stagnovanie protipandemických opatrení. V počtoch predplatných cestovných

lístkov nie je zaznamenaný počet vygenerovaných bonusových PCL, či už vzhľadom k pandémie, alebo ku kompenzácii výpadkov dopravcu AMS.

### ŠTRUKTÚRA PCL V IDS BK



U všetkých druhov PCL zaznamenávame nárast v porovnaní s rokom 2021. Najvýraznejší nárast je v prípade 365 dňových PCL (bez Seniorpasov) a to o 37,6 %. Od zmeny cenníka, ktorá

sa zaviedla v roku 2021 je pre cestujúcich atraktívna výhodná cena ročných PCL.

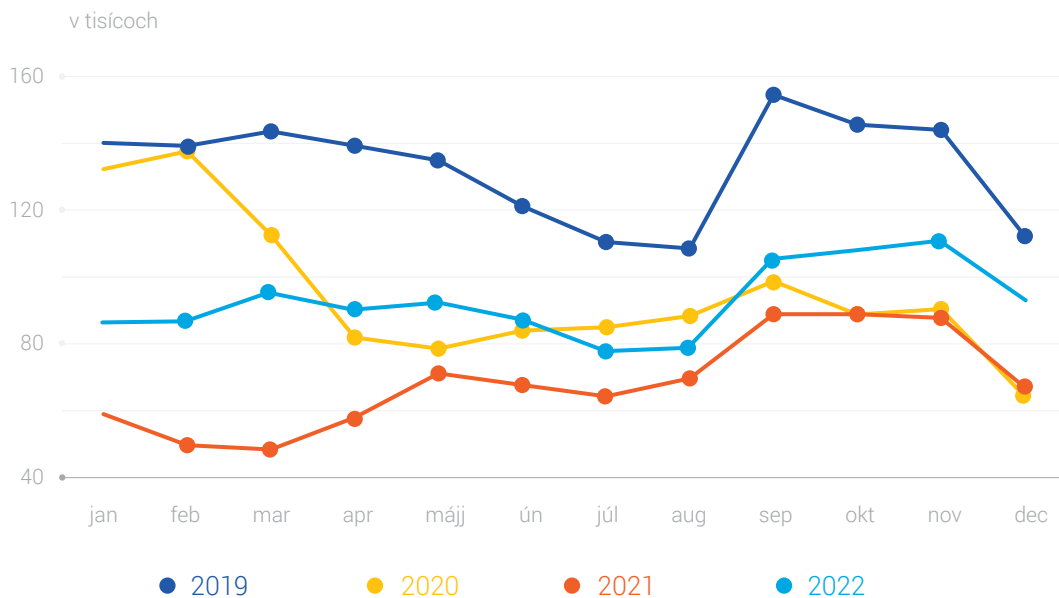
### MEDZIROČNÁ ZMENA V POČTE PREDANÝCH PCL (KS)

	2019	2020	2021	2022	ZMENA 22/20
<b>TYP PCL</b>	<b>937 628</b>	<b>610 923</b>	<b>541 641</b>	<b>593 87</b>	<b>109,64%</b>
7 dní	27 707	15 915	16 630	17 494	105,20%
30 dní	563 691	355 750	317 021	356 295	112,39%
90 dní	225 742	126 064	61 186	71 714	117,21%
365 dní	120 488	113 194	146 804	148 373	101,07%
- bez Seniorpasov	41 143	23 156	43 958	60 486	137,60%

Vyčíslením PCL v osobomesiacoch získavame údaj o všetkých platných PCL počas sledovaného obdobia. V prehľade predaných PCL platných pre zóny 100+101 evidujeme v priebehu celého roka 2022 nárast oproti predchádzajúcemu obdobiu, v porovnaní

s rokom 2019 je však vidieť najmä v zónach 100+101 menší počet platných PCL, čo môžeme odôvodniť stále nižším počtom cestujúcich, oproti ideálnemu stavu.

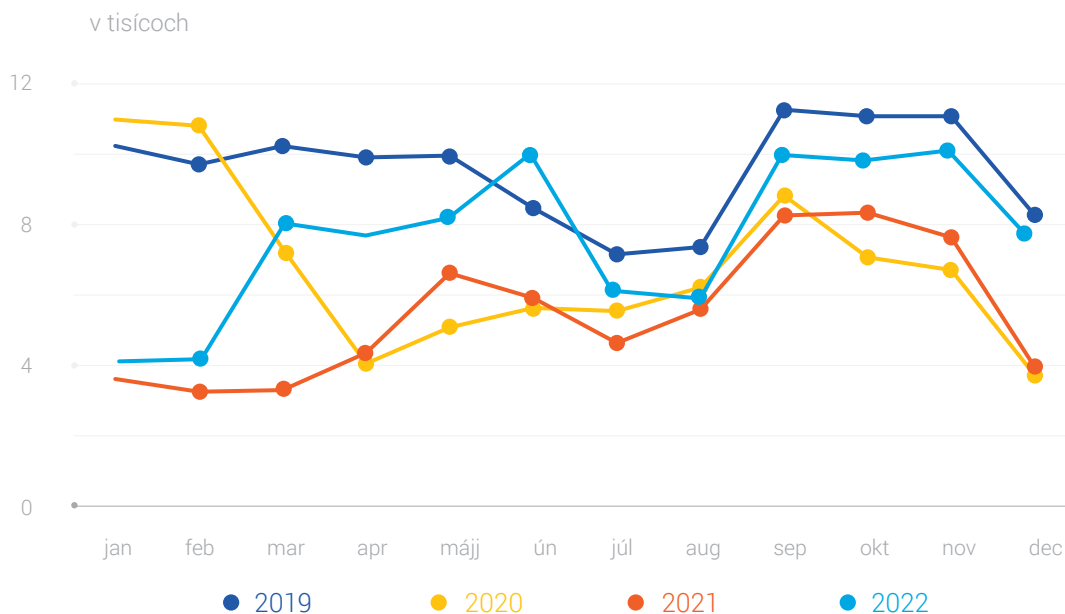
### PLATNÉ PCL 100+101 (OSOBOMESIACE)



Pri kombinácii ciest medzi Bratislavou a regiónom je priebeh krivky na výrazne vyššej úrovni ako v roku 2021. Na začiatku roka možno spozorovať vplyv pandémie a tiež bezplatnej prepravy

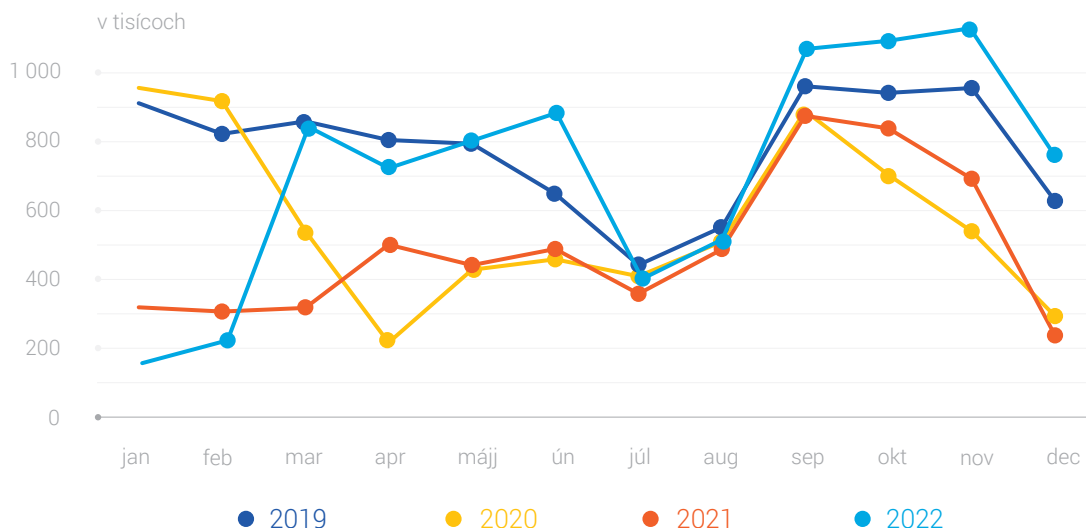
autobusovým dopravcom v regióne. Následne má priebeh krivky rastúci trend s výnimkou letných mesiacov a vianočných sviatkov.

### PLATNÉ PCL - KOMBI (OSOBOMESIACE)



Platných PCL v regióne je ku koncu roka najviac od spustenia IDS BK. Z tohto prehľadu vidieť rozličné správanie a návyky cestujúcich v Bratislave a v priľahlých oblastiach (na „vidieku“).

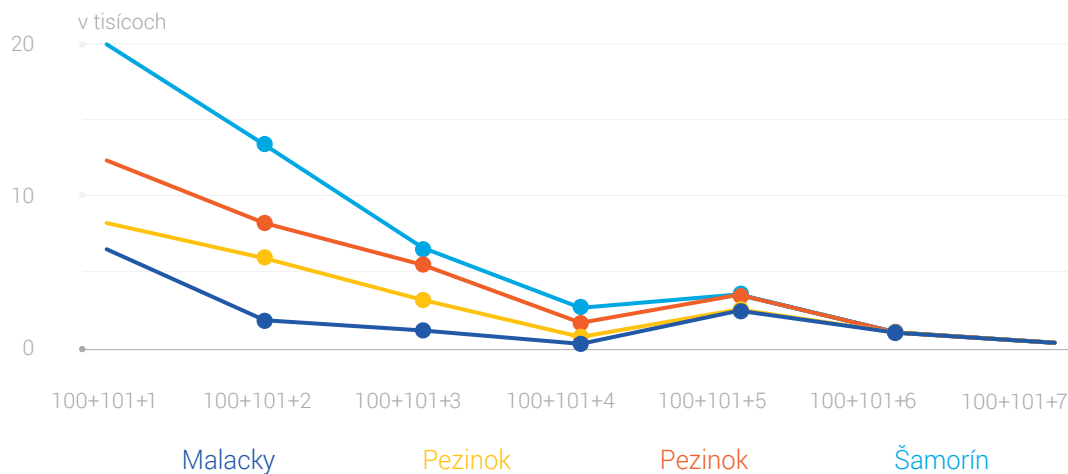
## PLATNÉ PCL - REGIO (OSOBOMESIACE)



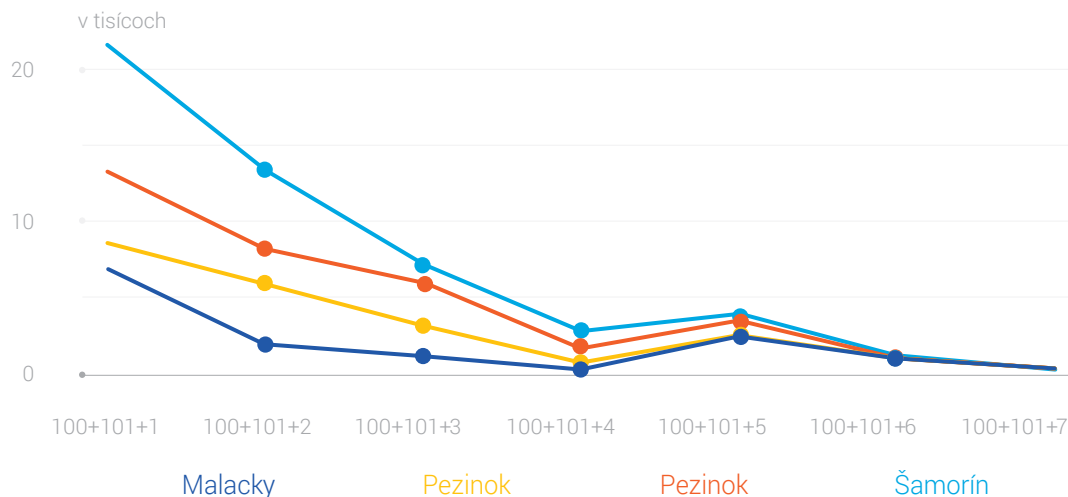
V nasledujúcich grafoch je znázornený predaj PCL v kombinácii so 100+101 v rokoch 2021 a 2022. Predaj týchto druhov PCL ovplyvňuje prepravná vzdialenosť a hustota osídlenia v danom regióne. Najsilnejší predaj je v prvých dvoch zónach od Bratislavy, ktorý s narastajúcou vzdialenosťou od hlavného mesta postupne klesá. Od šiestej zóny sa jedná už len o desiatky cestovných

lístkov. Výnimkou je Záhorie (zóny 2XX), čo súvisí najmä so štruktúrou osídlenia na území IDS BK. Malacky ako okresné mesto sa nachádzajú v piatej zóne od Bratislavy. Najsilnejší región, kde cestujúci využívajú PCL je Šamorín (zóny 7XX), najslabšia je pezinokská oblasť (zóny 5XX).

## PREDAJ PCL KOMBI ZA ROK 2021



## PREDAJ PCL KOMBI ZA ROK 2022

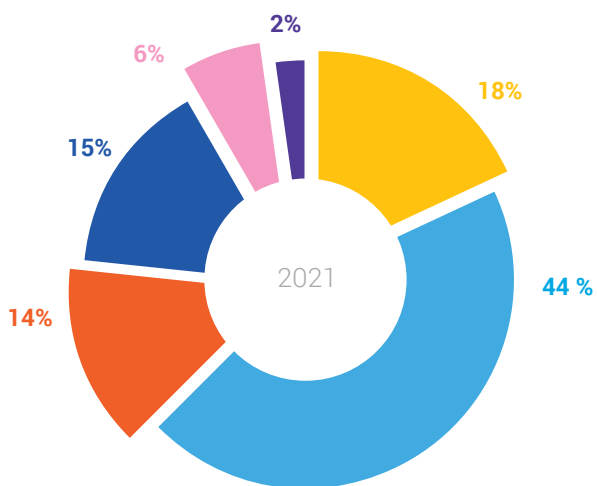


Zatiaľ čo v roku 2021 predstavoval počet základných predplatných cestovných lístkov 51 %, v roku 2022 to už bolo iba 44 %. Evidujeme tu pokles o 7 %, naopak, v prípade študentov a žiakov je zaznamenaný nárast predaných PCL o 6 % a v prípade dôchodcov evidujeme

zľavnenými má osobitné postavenie Seniorpas, čo je bezplatný PCL vydávaný pre seniorov nad 70 rokov. Takéto preskupenie jednotlivých druhov PCL má negatívny dopad na tržby z PCL, pretože zľavnené cestovné lístky generujú nižšie tržby ako cestovné lístky v základnej tarife.

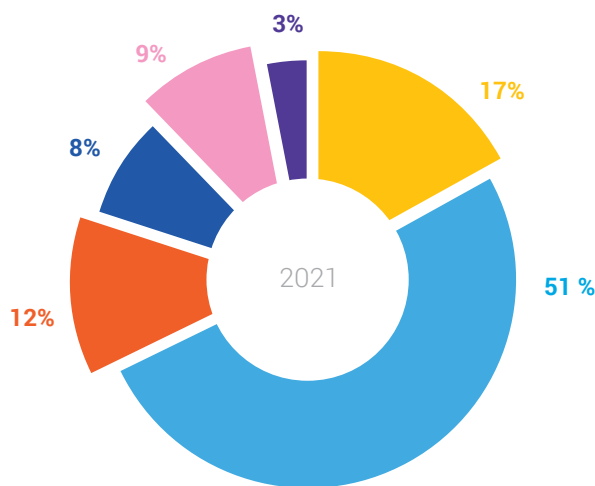
3 %-ný pokles predaja PCL. Celkovo všetky zľavnené PCL predstavujú 56 %, zatiaľ čo v roku 2021 to bolo 49 %. Medzi

### PCL ZÁKLADNÉ / ZĽAVNENÉ ZA ROK 2022



- základný
- SeniorPas
- žiak
- študent
- dôchodca
- ŤZP

### PCL ZÁKLADNÉ / ZĽAVNENÉ ZA ROK 2021



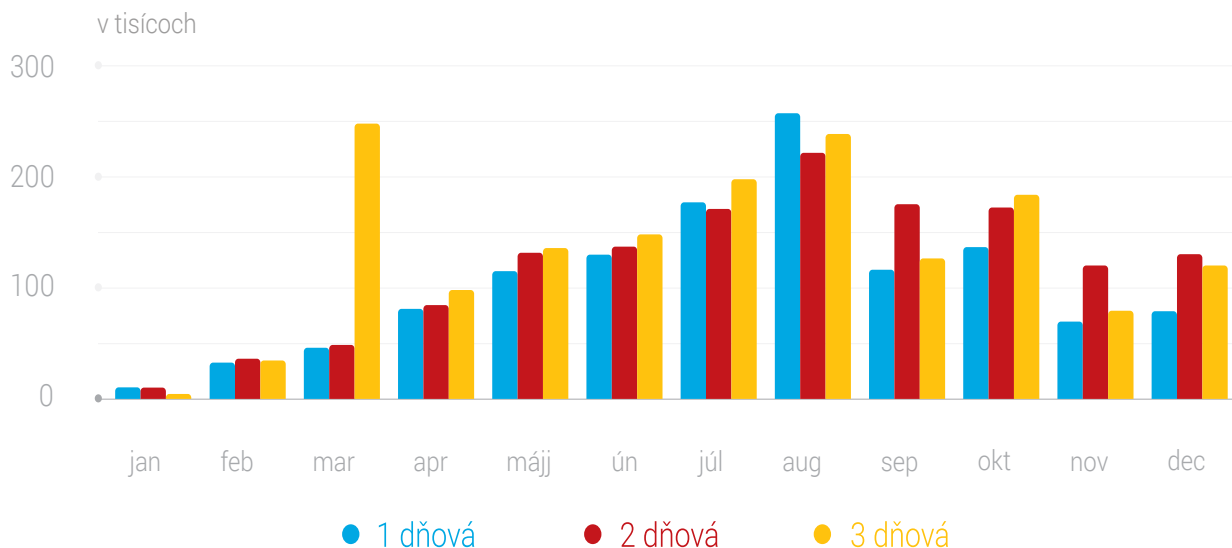
- základný
- SeniorPas
- žiak
- študent
- dôchodca
- ŤZP

## VÝVOJ PREDAJA BRATISLAVA CARD

Bratislava CARD je turistická karta, ktorá umožňuje bezplatné vstupy do múzeí a iné výhody pre turistov v Bratislave a regióne. V rámci IDS BK má jej držiteľ možnosť bezplatne s kartou cestovať na celom území IDS BK u všetkých dopravcov. Vývoj predaja závisí predovšetkým od vývoja návštevnosti Bratislavy, pričom najvyšší je spravidla počas letnej sezóny a najnižší v januári.

Celkovo bolo za rok 2022 predaných 4 257 kariet, z toho bolo:

- 1 234 ks jednodňových kariet,
- 1 423 dvojdných kariet,
- 1 600 trojdňových kariet.



## VÝVOJ TRŽIEB IDS BK

Celkové tržby IDS BK medziročne narástli o **9 287 637 €**, avšak oproti roku 2019 boli tržby v roku 2022 nižšie o viac ako 14 miliónov €.

### POROVNANIE TRŽIEB V IDS BK

	2019	2020	2021	2022	ZMENA 22/21
<b>TRŽBY PODĽA TYPU DOPRAVY (€)</b>	<b>59 420 574</b>	<b>35 674 086</b>	<b>36 082 788</b>	<b>45 370 425</b>	<b>9 287 637</b>
Jednorazové cestovné lístky	24 988 101	15 372 428	17 186 692	22 453 210	5 266 518
Predplatné cestovné lístky	34 432 473	20 301 660	18 896 096	22 917 215	4 021 119

## VÝVOJ TRŽIEB DOPRAVCOV

Celkové tržby v IDS BK sa prerozdeľujú na základe schváleného algoritmu medzi všetkými dopravcami. Základným parametrom sú miestové kilometre jednotlivých dopravcov v príslušných zónach. V percentuálnom vyjadrení ide o medziročný nárast tržieb o 26,74 %.

alebo bonusové predplatné cestovné lístky. To všetko rôzne vplýva na dopyt po prepravných službách a s tým spojené tržby jednotlivých dopravcov. Dopravný podnik Bratislava má tržby nižšie o takmer 12 mil. € ako v roku 2019. Regionálny autobusový dopravca AMS má tržby nižšie o 2 mil. € oproti tržbám dopravcu Slovak Lines v roku 2019.

Pri porovnaní s rokom 2019 sú tržby v roku 2022 stále nižšie. Protipandemické opatrenia, bezplatná preprava, zmena cenníka,

### VÝVOJ TRŽIEB PODĽA TYPU DOPRAVY

	2019	2020	2021	2022	ZMENA 22/21
<b>TRŽBY PODĽA TYPU DOPRAVY (€)</b>	<b>59 420 574</b>	<b>35 674 086</b>	<b>36 082 788</b>	<b>45 370 425</b>	<b>126,74%</b>
7 dní	3 095 778	1 835 062	1 914 529	2 677 911	139,87%
30 dní	9 298 051	5 884 545	6 345 260	7 254 928	114,34%
90 dní	47 026 744	27 954 479	27 823 000	35 437 586	127,37%

### VÝVOJ TRŽIEB DOPRAVCOV V IDS BK

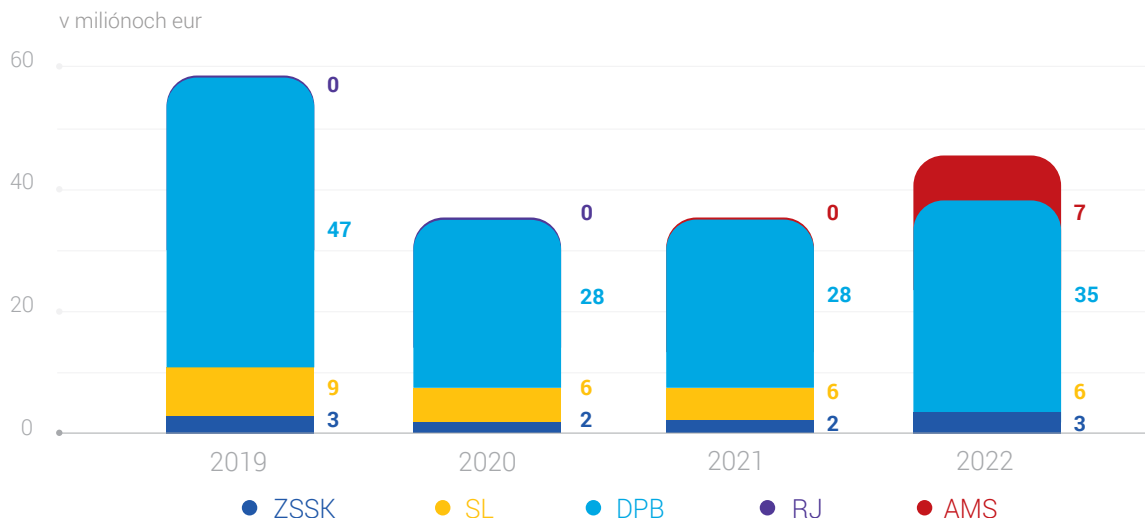
	2019	2020	2021	2022	ZMENA 22/21
<b>TRŽBY DOPRAVCOV</b>	<b>59 420 574</b>	<b>35 674 086</b>	<b>36 082 788</b>	<b>45 370 425</b>	<b>126,74 %</b>
ZSSK	2 705 294	1 659 587	1 914 529	2 677 911	139,87 %
Slovak Lines <sup>1</sup>	9 298 051	5 884 545	5 878 514	-	-
DPB	47 026 744	27 954 479	27 823 000	35 437 586	127,37 %
RJ <sup>2</sup>	390 484	175 476	-	-	-
AMS <sup>3</sup>	-	-	466 745	7 254 928	1 554,37 %

<sup>1</sup> Údaje sú do 15.11.2021.

<sup>2</sup> Nie je súčasťou IDS BK od 13.12.2020.

<sup>3</sup> Údaje sú od 15.11.2021, kedy AMS začal prevádzku PAD v IDS BK.

## VÝVOJ TRŽIEB DOPRAVCOV V IDS BK



V nasledujúcej tabuľke je znázornená zmena tržieb vo vybraných zónach, v ktorých je vzhľadom na hustotu osídlenia najvyššia mobilita obyvateľstva. Medziročná zmena tržieb v zónach sa vo všetkých vybraných zónach zvýšila. Zvýšenie je zapríčinené rekordne nízkymi hodnotami v rokoch 2020 a 2021. Tieto nízke

hodnoty tržieb v zónach sú spôsobené vyššie spomínanými faktormi. V niektorých zónach je návrat k stavu pred pandemiou rýchlejší. Dominantné sú stále Bratislavské mestské zóny 100 a 101. Z regionálnych zón dominuje Stupava (215) a Pezinok (520).

## ZMENA TRŽIEB VO VYBRANÝCH ZÓNACH

	2019	2020	2021	2022	ZMENA 22/21
<b>ZÓNY</b>	<b>57 687 091 €</b>	<b>35 674 086 €</b>	<b>36 082 788 €</b>	<b>44 216 577 €</b>	<b>126,74%</b>
100 Bratislava	35 252 822 €	20 870 847 €	21 131 543 €	26 855 190 €	127,09%
101 Bratislava	15 188 447 €	8 988 147 €	8 670 153 €	11 031 572 €	127,24%
215 Stupava	681 820 €	469 010 €	521 757 €	665 385 €	127,53%
225 Lozorno	376 123 €	277 375 €	305 804 €	309 595 €	101,24%
510 Sv. Jur	451 892 €	227 518 €	246 546 €	327 502 €	132,84%
520 Pezinok	869 193 €	578 850 €	602 992 €	610 024 €	101,17%
525 Ch. Grob	94 872 €	59 581 €	68 085 €	86 212 €	126,62%
610 Ivanka p. D.	622 028 €	383 968 €	408 553 €	519 667 €	127,20%
620 Bernolákovo	444 117 €	271 661 €	281 148 €	339 540 €	120,77%
659 Jelka	51 351 €	33 922 €	36 842 €	51 647 €	140,19%
710 Most pri BA	323 418 €	220 838 €	259 644 €	347 367 €	133,79%
715 Rovinka	520 425 €	343 459 €	388 048 €	406 972 €	104,88%
725 Štvrtok n. O.	117 599 €	73 016 €	77 602 €	101 270 €	130,50%

## PREPRAVENÉ OSOBY V IDS BK

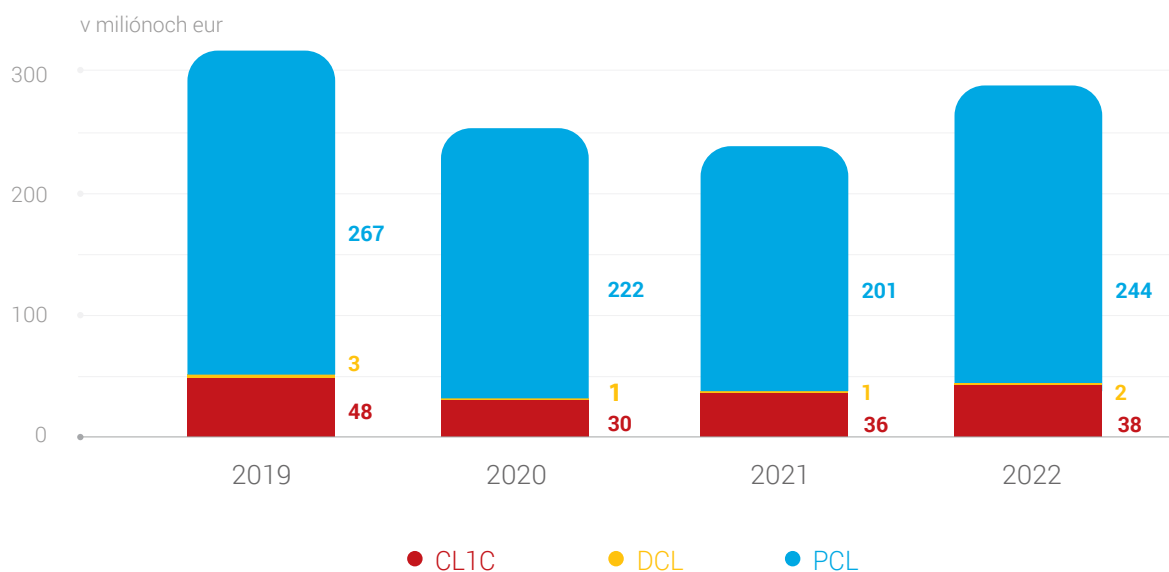
Počet prepravených osôb sa zisťuje štatisticky na základe počtu predaných cestovných lístkov a stanovených koeficientov počtu jász. Za prepravenú osobu sa v zmysle štatistického porovnania počíta každý nástup do vozidla, tzn. pri ceste s jedným prestupom ide o dve osoby. V roku 2022 sme zaznamenali **19,26 % nárast prepravených osôb** oproti roku 2021. Počet prepravených osôb síce postupne narastá, avšak stále nie sme na takej úrovni, na akej sme sa nachádzali v období pred pandemiou. Pokiaľ rok 2022 porovnáme s rokom 2019, môžeme vidieť pokles počtu prepravených osôb o viac ako 32 mil. osôb, čo predstavuje

10,3%-ný pokles. V horizonte rokov 2019-2022 bol rok 2021 najslabším a to najmä kvôli priebehu celosvetovej pandémie. Postupným rušením pandemických opatrení sa cestujúci opäť vracajú do verejnej dopravy. Počet prepravených osôb postupne rastie tiež vďaka neustálej optimalizácii dopravných výkonov a zavádzania nových prostriedkov, ktoré zatriktívňujú verejnú osobnú dopravu. V štatistickom prehľade nie sú zohľadnené prepravené osoby mimo IDS BK (SMS cestovné lístky, predplatné cestovné lístky, ktorých nosičom je platobná karta, zamestnanecké CL).

### PREPRAVENÉ OSOBY V IDS BK

	2019	2020	2021	2022	ZMENA 22/21
<b>PREPRAVENÉ OSOBY V IDS BK</b>	<b>317 275 142</b>	<b>253 378 884</b>	<b>238 557 808</b>	<b>284 518 747</b>	<b>119,26%</b>
cestovné lístky na 1 cestu	47 678 203	29 500 744	35 696 623	37 829 986	105,98%
denné cestovné lístky	2 841 768	1 225 860	1 209 956	2 227 768	184,12%
packing	50 176	13 704	7 874	46 468	590,14%
predplatné cestovné lístky	266 704 995	222 638 576	201 643 355	244 414 525	121,21%

### PREPRAVENÉ OSOBY V IDS BK





# PREHLADY V INFORMAČNEJ OBLASTI

## ŠTATISTIKA INFOCENTRA IDS BK

Infocentrum IDS BK zaznamenalo v roku 2022 celkový počet podnetov vo výške 15 141, čo predstavuje medziročný percentuálny nárast oproti roku 2021 o 78%. Infocentrum IDS BK zaznamenalo v roku 2022 výrazne zvýšený počet podnetov zo strany cestujúcej verejnosti a to v niekoľkých nárazových vlnách. Dôvodov zvýšeného dopytu cestujúcich po informáciách bolo viacero. Bolo potrebné sa prispôbovať neustále meniacej sa situácii v doprave v súvislosti

s pandémiou a s ňou spojenou mimoriadnou situáciou v krajine. Ďalšou príčinou zvýšeného dopytu cestujúcich, bolo nezvládnutie začiatku prevádzky regionálnej autobusovej dopravy zo strany dopravcu, ARRIVA Mobility Solutions s.r.o., ktorá pokračovala z konca roka 2021 a pretrvávala až do prvého kvartálu roka 2022. Okrem pravidelného informovania cestujúcich o aktuálnej vypravenosti spojov, bolo potrebné odkomunikovať aj kompenzácie pre cestujúcich poskytnuté Bratislavským samosprávnym krajom. Išlo o bezplatné cestovanie v mesiacoch január a február a automatické predĺžovanie platnosti predplatných cestovných lístkov (PCL) tým cestujúcim, ktorí mali platný PCL v termíne od 15. 11. 2021 do 28. 02. 2022.

V súvislosti s výmenou dopravcu bolo tiež potrebné komunikovať prepísanie bezkontaktných čipových kariet z pôvodného dopravcu Slovak Lines a.s. na nového dopravcu ARRIVA Mobility Solutions s.r.o.

Taktiež k zvýšenému počtu podnetov prispela situácia na Ukrajine, ktorá si vyžiadala opatrenia, ktoré bolo potrebné komunikovať s občanmi Ukrajiny, ktorí u nás našli dočasné útočisko.

Od 1. marca 2022 mali občania Ukrajiny možnosť cestovať bezplatne všetkými dopravcami a to v rámci celého Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji.

Od 1. júla 2022 sa pravidlá zmenili a plošná bezplatná preprava pre občanov Ukrajiny bola ukončená, čo opäť zvýšilo nárast podnetov na infocentre IDS BK. Bezplatne už mohli občania Ukrajiny cestovať v rámci IDS BK iba spojmi dopravcu Dopravného podniku Bratislava.

V regionálnych autobusoch a vo vlakoch len v tom prípade, ak spĺňali osobitné podmienky. Rôzne podmienky cestovania v rámci IDS BK platili až do konca roka 2022, pred koncom roka bolo komunikované zjednotenie podmienok cestovania, v rámci celého IDS BK.

Začiatkom septembra sme zaznamenali skokový nárast podnetov, telefonických, aj písomných. Tento nárast bol z veľkej časti zapríčinený výpadkom aplikácie IDS BK začiatkom školského roka 2022 – 2023.

Mobilná aplikácia IDS BK predstavuje dôležitý a efektívny nástroj na zjednodušenie cestovania verejnou hromadnou dopravou v rámci celého IDS BK.

Aplikácia IDS BK zaznamenala počas roka 2022 obrovský nárast užívateľov. Negatívom takéhoto skokového nárastu užívateľov aplikácie IDS BK bolo, že došlo opakovane.

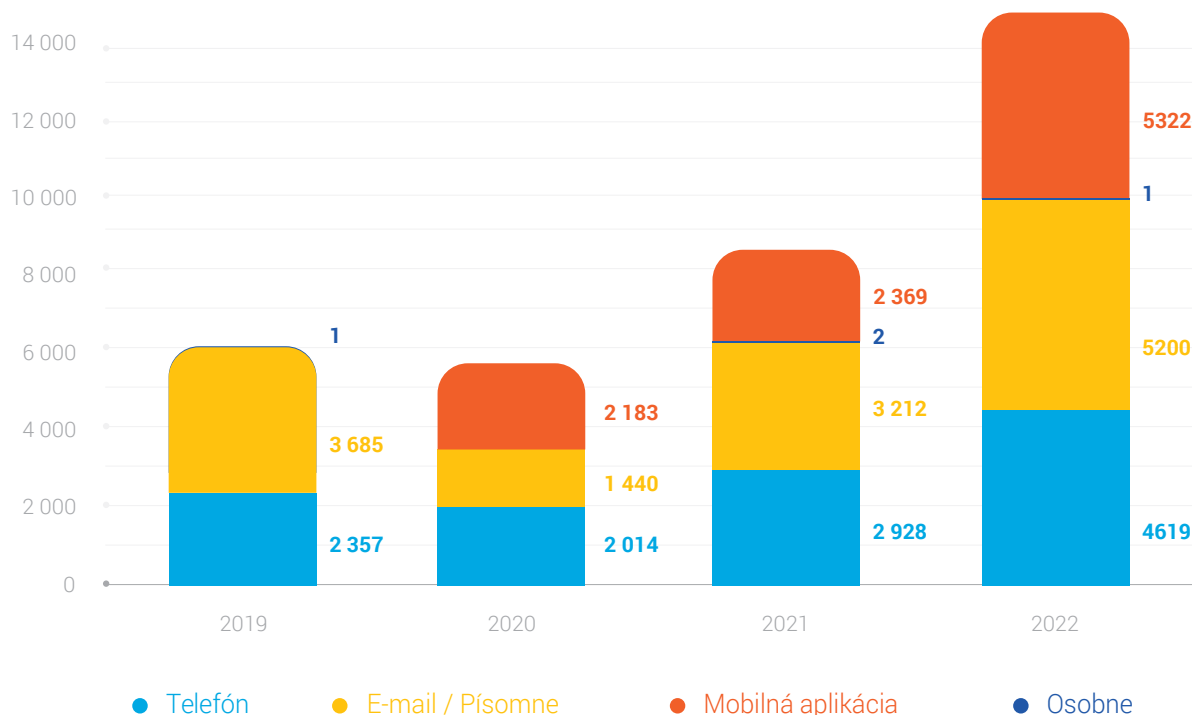
ku krátkodobým výpadkom aplikácie, čo malo za následok zvýšenú komunikáciu zo strany infocentra.

Mimoriadne vysoký dopyt cestujúcich po informáciách pretrvával súvisle až do konca roka 2022.

## VÝVOJ POČTU OTÁZOK V INFOCENTRE

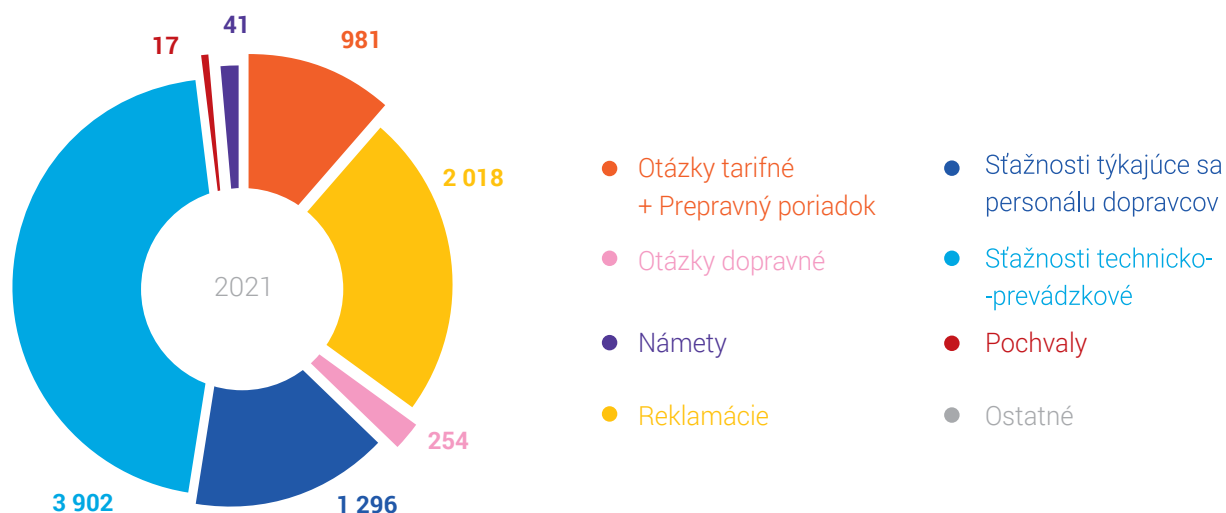
	2019	2020	2021	2022	ZMENA 22/21
<b>INFOCENTRUM</b>	<b>6 403</b>	<b>5 367</b>	<b>8 509</b>	<b>15 142</b>	<b>177,91 %</b>
Telefonické otázky	2 357	2 014	2 928	4 619	157,75 %
Emailové otázky	3 685	1 440	3 212	5 200	161,89 %
- z toho web kontaktný formulár	98	300	432	371	85,88 %
Mobilná aplikácia	-	2 183	2 369	5 322	224,65 %
Osobné návštevy	4	0	2	1	50,00 %

### OTÁZKY CESTUJÍCICH

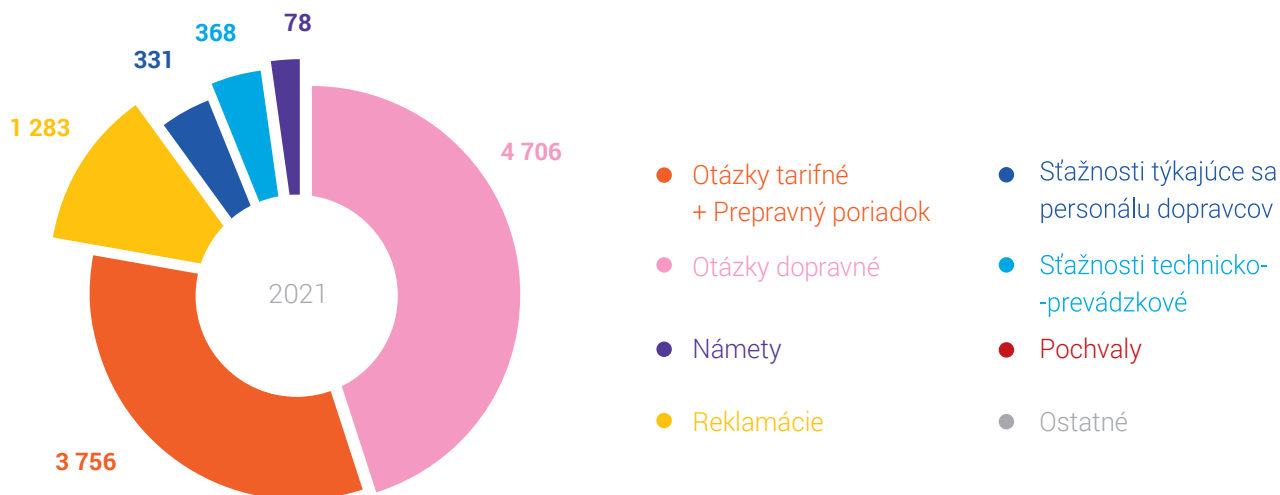


Nasledujúci graf zobrazuje približné zameranie a počet písomných podnetov cestujúcich z jednotlivých oblastí.

### PODNETY V INFOCENTRE V ROKU 2021



## PODNETY V INFOCENTRE V ROKU 2021



## NÁVŠTEVNOSŤ WEB STRÁNKY

Počet návštevníkov za rok 2022 stúpol na 507 990 čo v medzioročnom porovnaní viedlo k celkovému nárastu o 240 131 návštevníkov, čo predstavuje percentuálny nárast o 89,6%. Najvyššie nárasty boli zaznamenané v období jednotlivých kampaní. Výnimkou je november 2021, kedy nárast návštevníkov

spôsobila zmena autobusového regionálneho dopravcu. Taktiež sa zmenili návyky návštevníkov stránky [www.idsbk.sk](http://www.idsbk.sk), keďže až 70% návštevníkov pristupuje na webové stránky [www.idsbk.sk](http://www.idsbk.sk) cez mobilné zariadenia, čo môžeme pripisovať aj masívnemu rozšíreniu mobilnej aplikácie IDS BK.

## SOCIÁLNE SIETE A NÁVŠTEVNOSŤ STRÁNKY IDS BK NA FB:

Počet užívateľov, ktorí videli obsah na FB dosiahol 785 027, čo medzioročne predstavuje nárast o 283%. Počet návštev FB stránky dosiahol 27 661, čo medzioročne predstavuje nárast o 52,7%. Najsledovanejšie video na YouTube [idsbk.sk](http://idsbk.sk) videlo 113

097 užívateľov a najúspešnejší post videlo 68 796 užívateľov. Facebook stránka IDS BK má aktuálny počet sledovateľov 4 738, čo je nárast oproti roku (2021) o 599 sledovateľov, čo celkovo predstavuje medzioročný nárast sledovateľov o 14,5%.

## VÝVOJ NÁVŠTEVNOSTI WEBU

	2019	2020	2021	2022	ZMENA 22/21
<b>WEB IDSBK.SK</b>	<b>1 331 544</b>	<b>370 515</b>	<b>1 506 196</b>	<b>2 710 607</b>	<b>179,52%</b>
Počet zobrazení	883 800	146 143	1 016 800	1 724 800	169,63%
Návštevníci	237 891	123 935	267 859	507 990	189,65%
- z toho unikátni návštevníci	209 853	100 437	221 537	473 082	213,55%

Výročnú správu spracovala  
**Bratislavská integrovaná doprava, a. s.**

September 2023

