



**BRATISLAVSKÁ  
INTEGROVANÁ DOPRAVA, A. S.**  
VÝROČNÁ SPRÁVA  
2021

# OBSAH

Príhovor predsedu  
predstavenstva

3

Základné identifikačné údaje  
a orgány spoločnosti

4

Základné úlohy  
spoločnosti

8

Organizačná štruktúra  
spoločnosti

12

Ekonomické ukazovatele  
spoločnosti

24

Prevádzka a rozvoj  
IDS BK v roku 2021

36

Prehľady  
o IDS BK

38

# Vážení akcionári, obchodní partneri, vážení cestujúci, dámy a páni,

Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji prechádzal aj v roku 2021 významnými zmenami a cestujúcim priniesol niekoľko novinek pre zvýšenie komfortu. Čeliť však musel viacerým náročným výzvam, ktoré boli vyvolané nielen obdobím poznačeným celosvetovou pandémiou, ale aj neočakávanými udalosťami pri zmene regionálneho autobusového dopravcu, či výpadkami regionálnych vlakov z dôvodu nedostatku rušňovodičov.

Počas celého roka bola verejná osobná doprava ešte poznačená vplyvmi pandémie COVID – 19. Z dôvodov obmedzení museli dopravcovia opakovane uskutočňovať prevádzkové zmeny a prispôbovať ponuku prepravných služieb. Podľa potreby zavádzali víkendové alebo prázdninové režimy, čím operatívne reagovali na nariadenia Vlády SR.

Od 1. júla 2021 prišlo v IDS BK k viacerým plánovaným zmenám. Systém sa rozšíril do ďalších oblastí Trnavského kraja. Zapojené boli štyri vlakové stanice a sedem obcí, ktorým boli pridelené nové tarifné zóny IDS BK. Od uvedeného dátumu nadobudol účinnosť aj nový cenník IDS BK, ktorým sa zmenili ceny jednorazových aj predplatných cestovných lístkov a niektoré typy cestovných lístkov boli zrušené. K výraznému zníženiu cien prišlo pri ročných PCL, a to v priemere až o 25 percent. V súvislosti so zavedením lacnejšieho ročného PCL bola zrušená 10 percentná zľava na nákup PCL na BMK. U cestujúcej verejnosti však najviac rezonovalo zrušenie 15 minútových jednorazových cestovných lístkov. Pre vybrané skupiny cestujúcich bolo zavedené zjednodušené preukazovanie nároku na zľavu, zároveň došlo k zjednoteniu tarifných skupín. V MHD bolo spustené tarifné vybavenie cestujúcich prostredníctvom EMV kariet.

Dňom 1. novembra bolo zavedené nové číslovanie trolejbusových liniek v Bratislave. Všetky trolejbusové linky boli prečíslované z trojciferného označenia linky na dvojciferné. Premenovali sa tiež vybrané zastávky, pribudli nové a, naopak, niektoré zastávky boli zrušené.

Od 15. novembra bol do IDS BK zapojený nový dopravca ARRIVA Mobillity Solutions, s. r. o., ktorý predchádzajúceho dopravcu Slovak Lines nahradil v zabezpečovaní dopravy a prepravy na všetkých regionálnych autobusových linkách IDS BK. V súvislosti s tým došlo ku zmene cestovných poriadkov v regionálnych oblastiach Pezinok, Senec a Šamorín. Zaviedli sa nové regionálne expresné a nočné linky. Všetky regionálne autobusové zastávky zmenili charakter na zastávky „na znamenie“. Pôvodne očakávaný bezproblémový prechod medzi dopravcami sa však nekonal. Pre krátkosť času a rôzne obštrukcie nový dopravca nebol schopný zabezpečiť prevádzku regionálnej dopravy v zmysle zmluvy takmer až do konca kalendárneho roka. Cestovné poriadky v regionálnej oblasti Malacky sa kvôli výraznej zmene cestovného poriadku železničnej dopravy zmenili až 12.12.2021.

V roku 2021 spoločnosť Bratislavská integrovaná doprava spustila aj nový centrálny e-shop IDS BK, v ktorom je umožnená kúpa predplatných cestovných lístkov, tzv. električieniek a dobitie kreditu na bezkontaktné čipové karty využívané v IDS BK.

Prínosom pre mnohých pravidelných cestujúcich bolo vylepšenie mobilnej aplikácie IDS BK o možnosť zakúpenia električieniek. Podmienkou je rozšírená registrácia zákazníka v mobilnej aplikácii IDS BK, ktorá následne prejde schvaľovacím procesom.

Vzhľadom na potrebu jednotnej identity systému bol spracovaný nový dizajn manuál IDS BK. Prvky z neho budú zavádzané do praxe postupne v priebehu najbližších rokov, ich aplikácia začala v októbri 2021.

Bratislavskú integrovanú dopravu v roku 2022 čakajú ďalšie projekty a výzvy, ktorých zámerom je ďalšie zvyšovanie kvality a pohodlia cestovania v IDS BK.


**PhDr.  
BRANISLAV  
MASAROVÍČ**

*predseda predstavenstva  
Bratislavskej integrovanej dopravy,  
koordinátora IDS BK*



1

ZÁKLADNÉ  
IDENTIFIKAČNÉ  
ÚDAJE A ORGÁNY  
SPOLOČNOSTI



Bratislavská integrovaná doprava, a. s.  
Jankolová 6, 851 04 Bratislava  
IČO: 35 949 473

[www.bid.sk](http://www.bid.sk)



# ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE A ORGÁNY SPOLOČNOSTI

## BRATISLAVSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA, A. S.



Janklová 6,  
851 04 Bratislava



IČO: 35 949 473



Deň zápisu: 09.08.2005

## PREDMET ČINNOSTI:

- sprostredkovateľská činnosť v oblasti dopravy, obchodu, výroby a služieb v rozsahu voľnej živnosti
- podnikateľské poradenstvo v oblasti dopravy v rozsahu voľnej živnosti
- prieskum trhu a verejnej mienky
- reklamná, propagačná a inzertná činnosť
- automatizované spracovanie údajov
- činnosť organizačných, ekonomických a účtovných poradcov
- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod)
- kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)

## ÚČEL ZALOŽENIA:

- vypracovanie zásad organizácie hromadnej dopravy osôb, stanovenie potrebného objemu výkonov pre jednotlivých dopravcov a dopravných subsystémov a ich prerokovania s hlavným mestom SR Bratislava a samosprávnymi krajinami,
- navrhnutie ekonomického zabezpečenia prevádzky Bratislavskej integrovanej dopravy s efektívnym využívaním dostupných finančných prostriedkov,
- navrhovanie taríf, cestovného a prepravného v Bratislavskej integrovanej doprave,
- vypracovanie regionálneho projektu organizácie hromadnej dopravy osôb,
- príprava zmlúv na zabezpečenie prevádzky Bratislavskej integrovanej dopravy medzi hlavným mestom SR Bratislavou a Bratislavským samosprávnym krajom na jednej strane a dopravcami na druhej strane,
- organizácia finančných tokov v rámci Bratislavskej integrovanej dopravy,
- zabezpečenie informačného systému Bratislavskej integrovanej dopravy,
- kontrola výkonov a kvality dopravy v rámci Bratislavskej integrovanej dopravy.

## PREDSTAVENSTVO

**PHDR. BRANISLAV MASAROVICH**  
*predseda predstavenstva*  
 Podzáhradná 1060/19A, Tomášov 900 44  
 (od 29.06.2018)

**ING. PATRÍCIA MEŠŤAN**  
*člen predstavenstva*  
 Súbežná 3558/5, Bratislava 811 04  
 (od 29.06.2018)

**ING. TOMÁŠ VAŠEK**  
*predseda predstavenstva*  
 Považanova 4, Bratislava 841 02  
 (od 28.06.2019)

## DOZORNÁ RADA

**ING. JOZEF KRÚPA**  
*predseda dozornej rady*  
 Trstínska 11, Bratislava 841 06  
 (od 29.06.2018)

**MICHAL CAGÁŇ**  
*člen dozornej rady*  
 Landauova 3145/2, Bratislava 841 02  
 (od 29.06.2018)

**PHDR. MÁRIA KISKOVÁ**  
*člen dozornej rady*  
 Hviezdoslavova 1, Bernolákovo 900 27  
 (od 18.02.2019)

**ING. PETER LENČ**  
*člen dozornej rady*  
 Púpavová 48, Bratislava 841 04  
 (od 23.04.2019)

**PHDR. JANA POLÁČIKOVÁ**  
*člen dozornej rady*  
 Jašíkova 18, Bratislava 821 03  
 (od 23.04.2019)

## GENERÁLNY RIADITEĽ

**ING. ZUZANA HORČÍKOVÁ**  
*generálna riaditeľka*  
 (od 01.03.2016)

## AKCIONÁRI

**Bratislavský samosprávny kraj**  
 IČO: 360 636 03  
 Sabinovská 16, Bratislava 820 05

**Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**  
 IČO: 006 034 81  
 Primaciálne námestie č. 1, Bratislava 814 99

## AKCIE

Počet akcií 33 195,  
 kmeňové, zaknihované, akcie na meno  
 Menovitá hodnota jednej akcie je 1 EUR

Bratislavský samosprávny kraj  
 vlastní 21 577 kusov akcií  
 Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava  
 vlastní 11 618 kusov akcií  
 Obmedzenie prevoditeľnosti akcií na meno  
 v zmysle stanov spoločnosti.

**Základné imanie:**  
 33 195 EUR

**Rozsah splatenia:**  
 33 195 EUR

## KONTAKT:




**Webová adresa:**  
[www.bid.sk](http://www.bid.sk)



**E-mail:**  
[info@bid.sk](mailto:info@bid.sk)







Základnou úlohou BID, a. s. je vykonávať činnosti a aktivity smerujúce k vytvoreniu podmienok k zatriktívneniu verejnej dopravy v bratislavskom regióne a v priľahlom okolí v kontexte s prudkým rozvojom individuálnej automobilovej dopravy.

# ZÁKLADNÉ ÚLOHY SPOLOČNOSTI

Spoločnosť Bratislavská integrovaná doprava, a. s. (ďalej len „BID, a. s.“) bola založená dňa 30. júna 2005 ako spoločnosť s ručením obmedzeným s cieľom integrovať dopravné služby na území Bratislavského kraja. Podľa spoločenskej zmluvy je jej 65-percentným vlastníkom Bratislavský samosprávny kraj a 35-percentným vlastníkom Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava. Dňa 08.07.2009 na základe rozhodnutia dvoch spoločníkov formou notárskej zápisnice č. N147/2009, Nz13259/2009, NCRIs 13425/2009 zo dňa 27.04.2009 a N 149/2009, NZ 13363/2009, NCRIs 13526/2009 zo dňa 27.04.2009 zmenila svoju právnu formu zo spoločnosti s ručením obmedzeným na akciovú spoločnosť so základným imaním vo výške 33 195,- EUR.

Spoločnosť zabezpečuje úlohy a úkony pri realizácii projektu IDS BK na základe dohôd a zmlúv uzavretých s objednávateľmi dopravných výkonov:

- Bratislavským samosprávnym krajom (ďalej len „BSK“) a
- Hlavným mestom Slovenskej republiky Bratislava (ďalej len „HMB“)

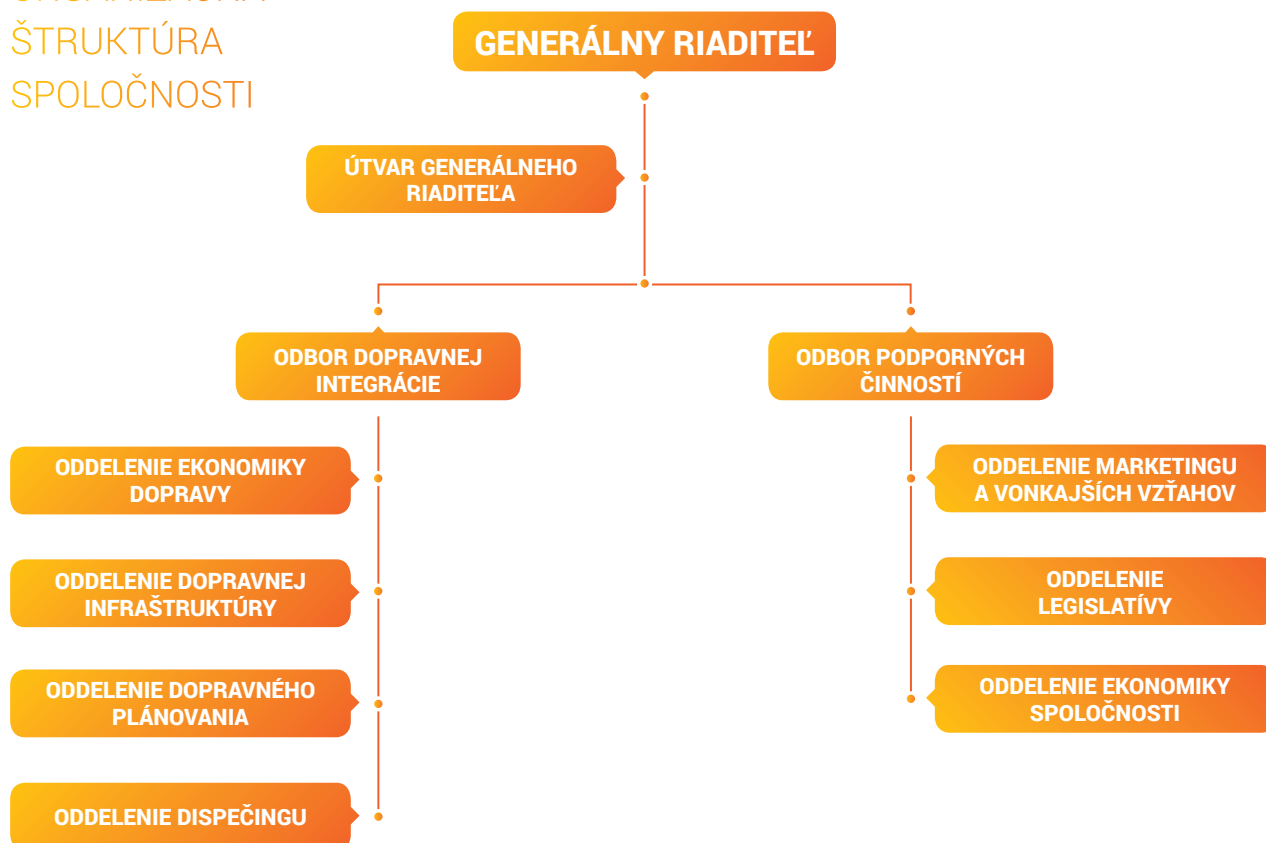
Spoločnosť BID, a.s. spolupracuje pri realizácii projektu IDS BK aj s Ministerstvom dopravy a výstavby Slovenskej republiky, ktorý

je objednávateľom dopravných výkonov v železničnej doprave. Spoločnosť BID, a.s. spolupracuje s dopravcami pôsobiacimi v IDS BK v súlade so Zmluvou o podmienkach prepravy a zabezpečení činností súvisiacich s prevádzkou Integrovaného systému v Bratislavskom kraji z roku 2015 v znení jej dodatkov. Zmluva je uzatvorená s následnými dopravcami resp. manažérom železničnej infraštruktúry:

- Dopravným podnikom Bratislava, a. s. (ďalej len „DPB, a. s.“),
- b) Slovak Lines, a.s. (ďalej len „SL, a.s.“) – do 14.11.2021,
- ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o. (ďalej len „AMS, s.r.o.“) - od 15.11.2021,
- Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. (ďalej len „ZSSK, a. s.“), a
- manažérom železničnej infraštruktúry – Železnicami Slovenskej republiky (ďalej len „ŽSR“).

Od 15. novembra 2021 bol do IDS BK zapojený nový dopravca AMS, s.r.o., ktorý predchádzajúceho dopravcu SL, a.s. nahradil v zabezpečovaní dopravy a prepravy na všetkých regionálnych autobusových linkách IDS BK.

## ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI



**Základnou úlohou BID, a. s.** je vykonávať činnosti a aktivity smerujúce k vytvoreniu podmienok k zatraktívneniu verejnej dopravy v bratislavskom regióne a v priľahlom okolí v kontexte s prudkým rozvojom individuálnej automobilovej dopravy. BID, a. s. vykonáva nasledujúce hlavné činnosti:

- 1 Spracováva návrhy cestovných poriadkov v prímestskej autobusovej doprave v súlade s platným Plánom dopravnej obslužnosti Bratislavského kraja, zabezpečuje ich prerokovanie s dotknutými subjektami.
- 2 Pripravuje stanoviská pre objednávateľov dopravných výkonov k návrhom dopravnej obslužnosti v IDS BK, k územnoplánovacím podkladom a územnoplánovacím dokumentáciám.
- 3 Spravuje a rozvíja jednotný tarifný systém IDS BK, t. j. tarifné usporiadanie, druhy cestovných lístkov a ich ceny, spôsoby tarifného vybavovania cestujúcich a s tým súvisiace činnosti a postupy.
- 4 Príprava, návrh a realizácia dopravných prieskumov pre účely delby tržieb medzi dopravcov zapojených do IDS BK.
- 5 Zabezpečenie jednotnej informovanosti cestujúcich IDS BK. Zabezpečenie prípravy tlačných informačných materiálov, ako aj prevádzka elektronických služieb poskytovaných v rámci IDS BK.
- 6 Zabezpečenie propagácie IDS BK prostredníctvom mediálnych kanálov, tlačných materiálov, sociálnych sietí a podobne.
- 7 Zabezpečenie prevádzky informačných systémov (tzv. backoffice) postupným budovaním zázemia pre pripravované elektronické služby.
- 8 Príprava, návrh a zabezpečenie delby tržieb medzi dopravcov zapojených do IDS BK, vrátane vyhodnocovania vývoja tržieb z predaja cestovných lístkov.
- 9 Vyhodnocovanie prevádzky systému IDS BK a vypracovávanie správ o fungovaní tohto systému pre subjekty zapojené do IDS BK.
- 10 Prevádzkovanie centrálného dispečingu IDS BK.

Projekt integrovanej dopravy je postavený tak, aby do systému mali možnosť sa pripojiť aj ďalšie spoločnosti prevádzkujúce verejnú dopravu v záujmovom území, prípadne ďalší objednávateľia verejnej dopravy, nakoľko IDS BK je otvorený integrovaný dopravný systém.

3

EKONOMICKÉ  
UKAZOVATELE  
SPOLOČNOSTI



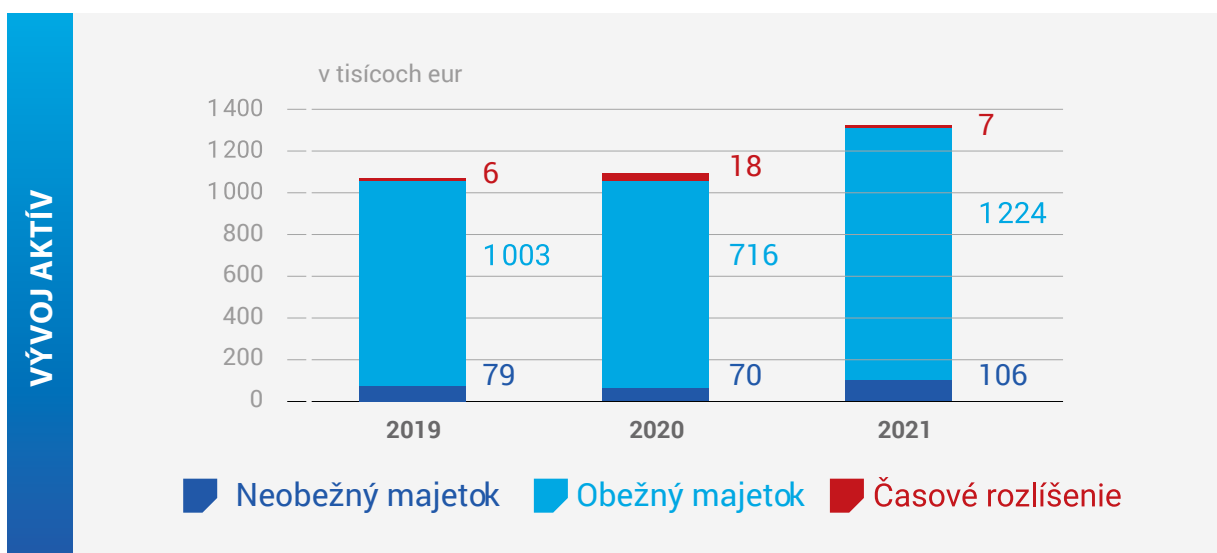


# EKONOMICKÉ UKAZOVATELE SPOLOČNOSTI

## Prehľad aktív a pasív

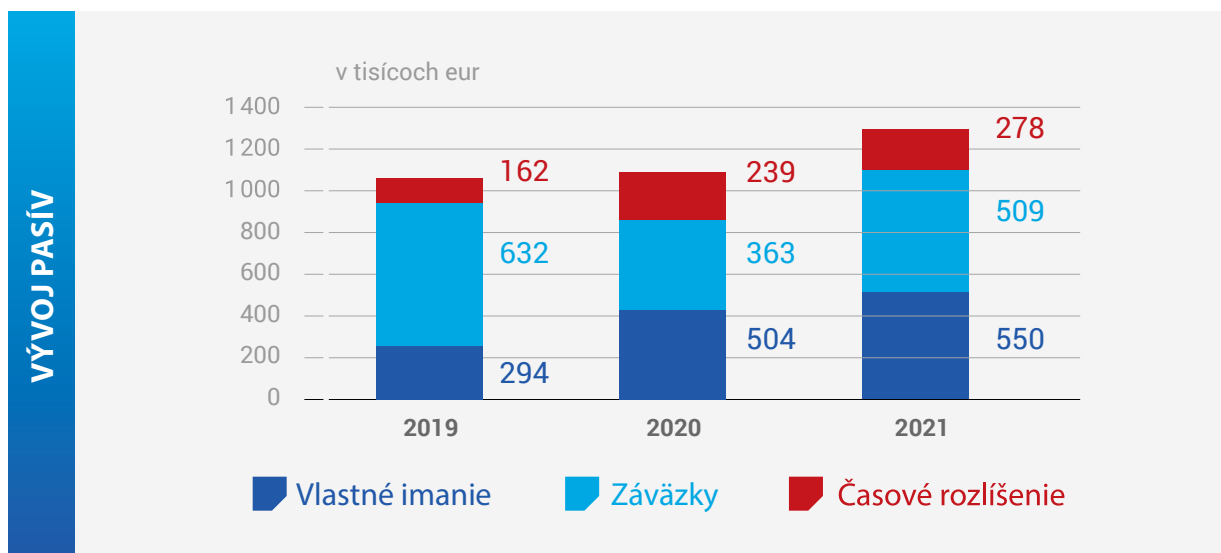
### PREHLAD AKTÍV STAV K 31.12.

AKTÍVA	2019		2020		2021	
	eur	%	eur	%	eur	%
<b>Spolu majetok</b>	<b>1 088 051</b>	<b>100,00</b>	<b>1 106 317</b>	<b>100,00</b>	<b>1 337 636</b>	<b>100</b>
<b>Neobežný majetok</b>	<b>79 386</b>	<b>7,30</b>	<b>69 929</b>	<b>6,32</b>	<b>105 731</b>	<b>7,9</b>
Dlhodobý nehmotný majetok	50 664	4,66	53 005	4,79	98 498	7,36
Dlhodobý hmotný majetok	28 722	2,64	16 924	1,53	7 233	0,54
Dlhodobý finančný majetok	0	0,00	0	0,00	0	0
<b>Obežný majetok</b>	<b>1 003 067</b>	<b>92,19</b>	<b>1 018 504</b>	<b>92,06</b>	<b>1 224 433</b>	<b>91,54</b>
Zásoby	103	0,01	55	0,01	102	0,01
Dlhodobé pohľadávky	0	0,00	0	0,00	0	0
Krátkodobé pohľadávky	88 634	8,15	65 434	5,91	70 165	5,25
Krátkodobý finančný majetok	0	0,00	0	0,00	0	0
Finančné účty	914 330	84,03	953 015	86,14	1 154 166	86,28
<b>Časové rozlíšenie</b>	<b>5 598</b>	<b>0,51</b>	<b>17 884</b>	<b>1,62</b>	<b>7 472</b>	<b>0,56</b>
Náklady budúcich období	5 598	0,51	17 884	1,62	7 472	0,56
Príjmy budúcich období	0	0,00	0	0,00	0	0,00



## PREHLAD PASÍV STAV K 31.12.

ŠTRUKTÚRA STRANY PASÍV SÚVAHY	2019		2020		2021	
	eur	%	eur	%	eur	%
<b>Spolu vlastné imanie a záväzky</b>	<b>1 088 051</b>	<b>100,00</b>	<b>1 106 317</b>	<b>100,00</b>	<b>1 337 636</b>	<b>100</b>
<b>A. Vlastné imanie</b>	<b>294 195</b>	<b>27,04</b>	<b>503 983</b>	<b>45,56</b>	<b>550 015</b>	<b>41,12</b>
A.I. Základné imanie	33 195	3,05	33 195	3,00	33 195	2,48
A.II. Emisné ážio	0	0,00	0	0,00	0	0,00
A.III. Ostatné kapitálové fondy	13 800	1,27	13 800	1,25	13 800	1,03
A.IV. Zákonné rezervné fondy	6 639	0,61	6 639	0,60	6 639	0,50
A.V. Ostatné fondy zo zisku	27 000	2,48	27 000	2,44	27 000	2,02
A.VI. Oceňovacie rozdiely z precenenia	0	0,00	0	0,00	0	0,00
A.VII. VH minulých rokov	175 145	16,10	405 401	36,64	423 348	31,65
A.VIII. VH bežného účtovného obdobia	38 416	3,53	17 948	1,62	46 033	3,44
<b>B. Záväzky</b>	<b>632 322</b>	<b>58,12</b>	<b>363 198</b>	<b>32,83</b>	<b>509 490</b>	<b>38,09</b>
B.I. dlhodobé záväzky	10 101	0,93	13 670	1,24	18 661	1,40
B.II. dlhodobé rezervy	5 859	0,54	5 859	0,53	5 859	0,44
B.III. dlhodobé bankové úvery	0	0,00	0	0,00	0	0,00
B.IV. Krátkodobé záväzky	381 968	35,11	289 694	26,19	426 113	31,86
B.V. krátkodobé rezervy	234 394	21,54	53 975	4,88	58 857	4,40
B.VI. Bežné bankové úvery	0	0,00	0	0,00	0	0,00
B.VII. krátkodobé finančné výpomoci	0	0,00	0	0,00	0	0,00
<b>C. Časové rozlíšenie</b>	<b>161 534</b>	<b>14,84</b>	<b>239 136</b>	<b>21,61</b>	<b>278 131</b>	<b>20,79</b>
C.I. Výdavky budúcich období	0	0,0	0	0,00	0	0,00
C.II. Výnosy budúcich období	161 534	14,84	239 136	21,61	278 131	20,79



# Prehľad nákladov a výnosov

## PREHĽAD NÁKLADOV

NÁKLADY	2019	2020	2021
Spotreba materiálu	25 481,10	29 311,09	46 953,21
Spotreba energie	6 167,74	6 165,86	6 155,14
Predaný tovar	0,00	0,00	0,00
Opravy a udržiavanie	6 904,23	4 721,58	13 726,20
Cestovné	4 792,09	1 412,89	1 760,16
Náklady na reprezentáciu	4 488,02	4 642,36	4 079,20
Ostatné služby	1 751 967,32	1 770 446,85	2 798 653,52
Mzdové náklady	459 062,27	494 948,55	646 861,75
Odmeny členom orgánov	38 693,86	43 800,00	43 800,00
Zákonné sociálne zabezpečenie	168 335,10	187 154,61	239 192,98
Zákonné sociálne náklady	12 199,91	15 251,93	18 952,25
Daň z motorových vozidiel	234,25	234,25	246,57
Daň z nehnuteľností	0,00	0,00	0,00
Ostatné dane a poplatky	1 075,57	416,80	355,14
edaný materiál	0,00	0,00	0,00
Dary	0,00	0,00	0,00
Zostatková cena predaného DHaNM	0,00	0,00	0,00
Zmluvné pokuty a penále	0,00	0,00	0,00
Ostatné pokuty a penále	0,00	0,00	64,80
Tvorba a zúčt. oprav. pol. k pohľad.	0,00	0,00	0,00
Ostatné náklady na hosp. činnosť	4 336,07	4 451,58	5 420,91
Odpisy HIM a NIM	27 205,20	30 456,92	39 117,78
Úroky	0,00	0,00	0,00
Kurzové straty	0,00	0,11	0,00
Ostatné finančné náklady	13 820,33	38 729,68	77 696,66
Daň z príjmu BČ-spl.	14 727,25	6 605,72	14 361,31
Daň z príjmu BČ-odl.	0,00	0,00	0,00
Hosp. výsledok bežného roka (zisk/strata)	38 416,21	17 947,75	46 032,52
<b>Náklady + hosp. výsledok spolu</b>	<b>2 577 906,52</b>	<b>2 656 698,53</b>	<b>4 003 430,10</b>

\* Údaje sú uvedené v EUR.



## POROVNANIE SKUTOČNÉHO PLNENIA NÁKLADOV S PLÁNOVANÝMI NÁKLADMI V ROKU 2021

NÁKLADY	Rozpočet na rok 2021		%
	Plán	Skutočnosť	
Spotreba energie	6 000	6 155,14	102,59
Predaný tovar	0	0,00	-
Opravy a udržovanie	2 500	13 726,20	549,05
Cestovné	2 000	1 760,16	88,01
Náklady na reprezentáciu	5 000	4 079,20	81,58
Ostatné služby	2 725 289	2 798 653,52	102,69
Mzdové náklady	620 552	646 861,75	104,24
Odmeny členom orgánov	58 498	43 800,00	74,87
Zákonné sociálne zabezpečenie	218 434	239 192,98	109,50
Zákonné sociálne náklady	18 689	18 952,25	101,41
Daň z motorových vozidiel	245	246,57	100,64
Daň z nehnuteľností	0	0,00	-
Ostatné dane a poplatky	3 460	355,14	10,26
Predaný materiál	0	0,00	-
Dary	0	0,00	-
Zostatková cena predaného DHaNM	0	0,00	-
Zmluvné pokuty a penále	0	0,00	-
Ostatné pokuty a penále	0	64,80	-
Tvorba a zúčt. oprav. pol. k pohľad.	0	0,00	-
Ostatné náklady na hosp. činnosť	3 900	5 420,91	139,00
Odpisy HIM a NIM	48 588	39 117,78	80,51
Úroky	0	0,00	-
Kurzové straty	0	0,00	-
Ostatné finančné náklady	53 581	77 696,66	145,01
Daň z príjmu BČ-spl.	20	14 361,31	71806,55
Daň z príjmu BČ-odl.	0	0,00	-
<b>Náklady spolu</b>	<b>3 809 078</b>	<b>3 957 397,58</b>	<b>103,89</b>
Výsledok hospodárenia bežného roka (zisk/strata)	192	46 032,52	23975,27
<b>Náklady + výsledok hosp. spolu</b>	<b>3 809 270</b>	<b>4 003 430,10</b>	<b>105,10</b>

\* Údaje sú uvedené v EUR.

## PREHĽAD VÝNOSOV

VÝNOSY	2019	2020	2021
Ostatné výnosy z HČ	551 029,84	459 450,46	603 768,02
Tržby z predaja služieb	2 026 876,67	2 197 248,07	3 399 662,05
Úroky	0,00	0,00	0,00
Kurzové zisky	0,01	0,01	0,03
Výnosy z dlhodobého finančného majetku	0,00	0,00	0,00
Ostatné finančné výnosy	0,00	0,00	0,00
<b>Výnosy spolu</b>	<b>2 577 906,52</b>	<b>2 656 698,53</b>	<b>4 003 430,10</b>

\* Údaje sú uvedené v EUR.

## POROVNANIE SKUTOČNÉHO PLNENIA VÝNOSOV S PLÁNOVANÝMI VÝNOSMI NA ROK 2021

VÝNOSY	Rozpočet na rok 2021		2020	2021
	Plán	Skutočnosť		
Ostatné výnosy z HČ	530 000	603 768,02	113,92	
Tržby z predaja služieb	3 279 270	3 399 662,05	103,67	
Úroky	0	0,00	0	
Kurzové zisky	0	0,03	0	
Výnosy z dlh. fin. majetku	0	0,00	0	
Ostatné finančné výnosy	0	0,00	0	
<b>Výnosy spolu</b>	<b>3 809 270</b>	<b>4 003 430,10</b>	<b>105,10</b>	

\* Údaje sú uvedené v EUR.

## PREHĽAD VÝSLEDKU HOSPODÁRENIA ZA ÚČTOVNÉ OBDOBIE

UKAZOVATEĽ	2019	2020	2021
VH za účtovné obdobie v eur	38 416	17 948	46 033

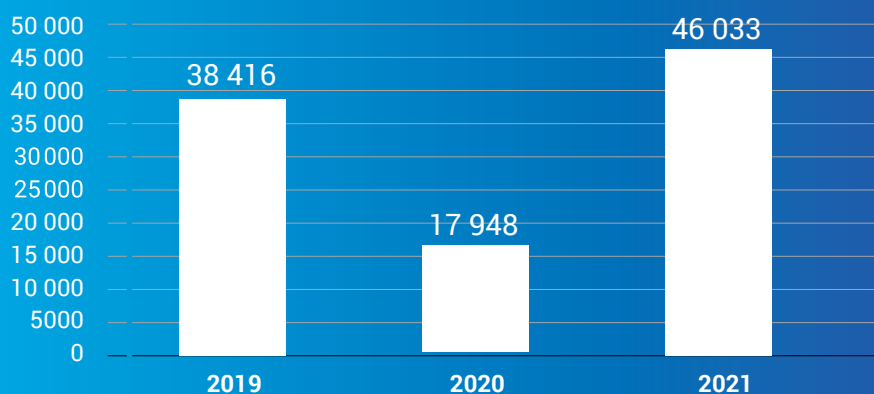
\* Údaje sú v EUR, stav k 31.12.

## VYBRANÉ POLOŽKY VÝKAZU ZISKOV A STRÁT

UKAZOVATEĽ	2019	2020	2021
Prevádzkové výnosy	2 577 907	2 656 699	4 003 430
Prevádzkové náklady	2 510 943	2 593 415	3 865 339
Prevádzkový VH	66 964	63 284	138 091
Finančné výnosy	0	0	0
Finančné náklady	13 821	38 730	77 697
VH z finančných operácií	-13 821	-38 730	-77 697
Daň z príjmu z bežnej činnosti	14 727	6 606	14 361
VH za bežnú činnosť	38 416	17 948	46 033
Mimoriadne výnosy	0	0	0
Mimoriadne náklady	0	0	0
Daň z príjmu z mimoriadnej činnosti	0	0	0
Mimoriadny VH	0	0	0
Prevod podielu na VH spoločníkom	0	0	0
HV za účtovné obdobie	38 416	17 948	46 033
Tržby	2 026 877	2 197 248	3 399 662
Výkony	2 577 907	2 656 699	4 003 430
Výnosy	2 577 907	2 656 699	4 003 430
Náklady	2 524 764	2 638 751	3 957 397

\* Údaje sú v EUR, stav k 31.12.

VH ZA ÚČTOVNÉ OBDOBIE



## Vybrané finančné ukazovatele

### VÝNOSY Z HLAVNÝCH ČINNOSTÍ

UKAZOVATEĽ	2019	2020	2021
Čerpanie dotácie	458 900	409 386	529 998

\* Údaje sú uvedené v EUR.

### VLASTNÉ IMANIE

UKAZOVATEĽ	2019	2020	2021
Vlastné imanie	294 195	503 983	550 015

\* Údaje sú uvedené v EUR.

### STÁLE AKTÍVA

UKAZOVATEĽ	2019	2020	2021
Stále aktíva	79 386	69 929	105 731

\* Údaje sú uvedené v EUR.

### CELKOVÁ LIKVIDITA

UKAZOVATEĽ	2019	2020	2021
Celková likvidita	2,63	3,52	2,87

### NÁKLADOVÁ RENTABILITA

UKAZOVATEĽ	2019	2020	2021
Nákladová rentabilita v %	1,52	1,12	1,16
Spoločnosť vyprodukovala na 1 EUR	x	x	x
Zisk na 1 EUR nákladov	0,0152	0,0112	0,0116
Dynamika rastu ukazovateľa	950,00	-26,32	3,57



## UKAZOVATEĽ ZADĹZENOSTI

UKAZOVATEĽ	2019	2020	2021
Ukazovateľ zadĺženosti	58,12	32,83	38,09
Dynamika rastu ukazovateľa	104,78	-43,51	-24,08

\* Údaje sú uvedené v %

Odporúčaná výška zadĺženosti je 50 – 70 %

## ÚVEROVÁ ZADĹŽENOSŤ

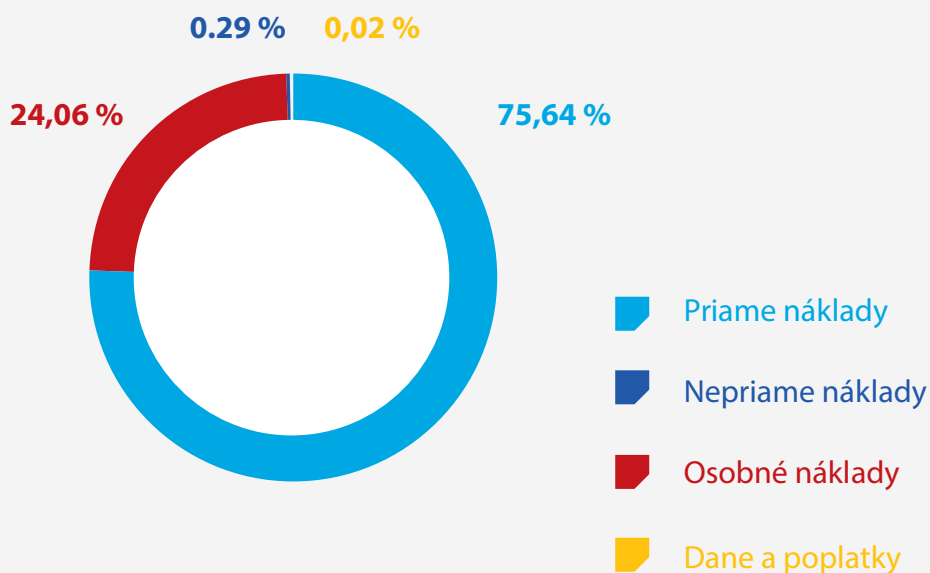
UKAZOVATEĽ	2019	2020	2021
Úverová zadĺženosť	0 *	0**	0***

\* Spoločnosť BID, a. s. nemala k 31.12.2019 žiadne bankové úvery.

\*\* Spoločnosť BID, a. s. nemala k 31.12.2020 žiadne bankové úvery.

\*\*\* Spoločnosť BID, a. s. nemala k 31.12.2021 žiadne bankové úvery.

## ČLENENIE PREVÁDZKOVÝCH NÁKLADOV



## Doplňujúce údaje a informácie

### PRÍEMERNÝ STAV ZAMESTNANCOV

UKAZOVATEĽ	2019	2020	2021
Priemerný stav zamestnancov v pracovnom pomere	18	19,5	25

Účtovná jednotka nemá významný vplyv na zamestnanosť v regióne.

### PREHĽAD DLHODOBÉHO MAJETKU – POHYB OBSTARÁVACÍCH CIEN, OPRÁVOK A ZOSTATKOVÝCH CIEN

UKAZOVATEĽ	STAV	OBSTARÁVACIA CENA	OPRÁVKY A OPRAVNÉ POLOŽKY	ZOSTATKOVÉ CENY
osobný automobil VW Passat		36 549,73	36 549,73	0,00
osobný automobil Škoda Octavia		17 741,67	13 309,20	4 432,47
multifunkčné zariadenie, PC zostava		5 644,66	5 644,66	0,00
Označovače cestovných lístkov		30 250,00	27 535,40	2 714,60
Tvorba web stránky		8 920,00	8 920,00	0,00
SW – jadro, mobilná aplikácia, vyhľadávač spojení		110 600,00	58 883,30	51 716,70
SW vybavenie - dispečing, tvorba CP		29 050,00	4 173,50	24 876,50
DNM - aplikácie - revízorská, Slovnaftbajk		11 270,00	764,70	10 505,30
DNM - Dizajn manuál		12 000,00	600,00	11 400,00
	<b>k 31.12.2021</b>	<b>262 026,06</b>	<b>156 380,49</b>	<b>105 645,57</b>

\* Údaje sú uvedené v EUR.

### ROZDELENIE VÝSLEDKU HOSPODÁRENIA BEŽNÉHO ÚČTOVNÉHO OBDOBIA

Rozdelenie výsledku hospodárenia na základe zápisnice z VZ						
ZDAŇOVACIE OBDOBIE	ZÁKONNÝ REZERVNÝ FOND	OSTATNÉ FONDY	NEUHRAZENÁ STRATA MINULÝCH ROKOV/NEROZDELENÝ ZISK MINULÝCH ROKOV	PRÍDEL DO SOCIÁLNEHO FONDU	DIVIDENDY	TANTIÉMY ORGÁNOM SPOLOČNOSTI
2019			38 416			
2020			17947			
2021						

\* Údaje sú uvedené v EUR.



#### VPLYV ČINNOSTI ÚČTOVNEJ JEDNOTKY NA ŽIVOTNÉ PROSTREDIE A NA ZAMESTNANOSŤ

BID, a. s. nemá významný vplyv na životné prostredie a na zamestnanosť v regióne. Napriek tejto skutočnosti zamestnáva v priemere 25 zamestnancov. Spoločnosť poskytuje príležitostnú prácu študentom stredných a vysokých škôl na základe dohody o brigádnickej práci študentov.

#### UDALOSTI OSOBNÉHO VÝZNAMU, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA, ZA KTORÉ SA VYHOTOVUJE VÝROČNÁ SPRÁVA

V účtovníctve BID, a. s. po skončení účtovného obdobia nedošlo k významným udalostiam osobitného významu.



#### NÁKLADY NA ČINNOSŤ V OBLASTI VÝSKUMU A VÝVOJA

BID, a. s. v súlade so svojimi aktivitami nevykladá náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

#### VLASTNÉ AKCIE, DOČASNÉ LISTY A OBCHODNÉ PODIELY

BID, a. s. nenadobudla v roku 2021 žiadne vlastné akcie, dočasné listy a obchodné podiely, nenadobudla ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely ovládajúcej osoby.



#### ROZDELENIE VÝSLEDKU HOSPODÁRENIA V SCHVALOVACOM KONANÍ

BID, a. s. v roku 2021 vytvorila výsledok hospodárenia vo výške 46 032,52,- EUR, ktorý predstavenstvo navrhuje ponechať ako nerozdelený zisk minulých rokov.

#### ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY SPOLOČNOSTI

BID, a. s. nemá žiadnu organizačnú zložku v tuzemsku ani v zahraničí.



4

PREVÁDZKA  
A ROZVOJ  
IDS BK V ROKU  
2021





# PREVÁDZKA A ROZVOJ IDS BK V ROKU 2021

## Dopravná integrácia

### ZMENY V OBLASTI DOPRAVNEJ INTEGRÁCIE

V roku 2021 prebehlo viacero zmien v organizácii verejnej osobnej dopravy v Integrovanom dopravnom systéme v Bratislavskom kraji. Zmeny sa dotkli mestskej hromadnej dopravy, prímestskej autobusovej dopravy aj regionálnej železničnej dopravy. Pre rok 2021 bola podstatná najmä zmena dopravcu v prímestskej autobusovej doprave, ktorá nastala k 15.11.2021. K tomuto dátumu sa okrem úplnej zmeny vozidlového parku udiali aj zmeny v nastavení dopravnej obslužnosti. Z pohľadu organizácie MHD bolo najvýznamnejšia zmena v oblasti Vrakuňa, kde bola k 01.09.2021 vykonaná celková reorganizácia linkového vedenia. V oblasti železničnej dopravy nastali významné zmeny ku celoštátnym zmenám od 12.12.2021, kedy prišlo k úplným

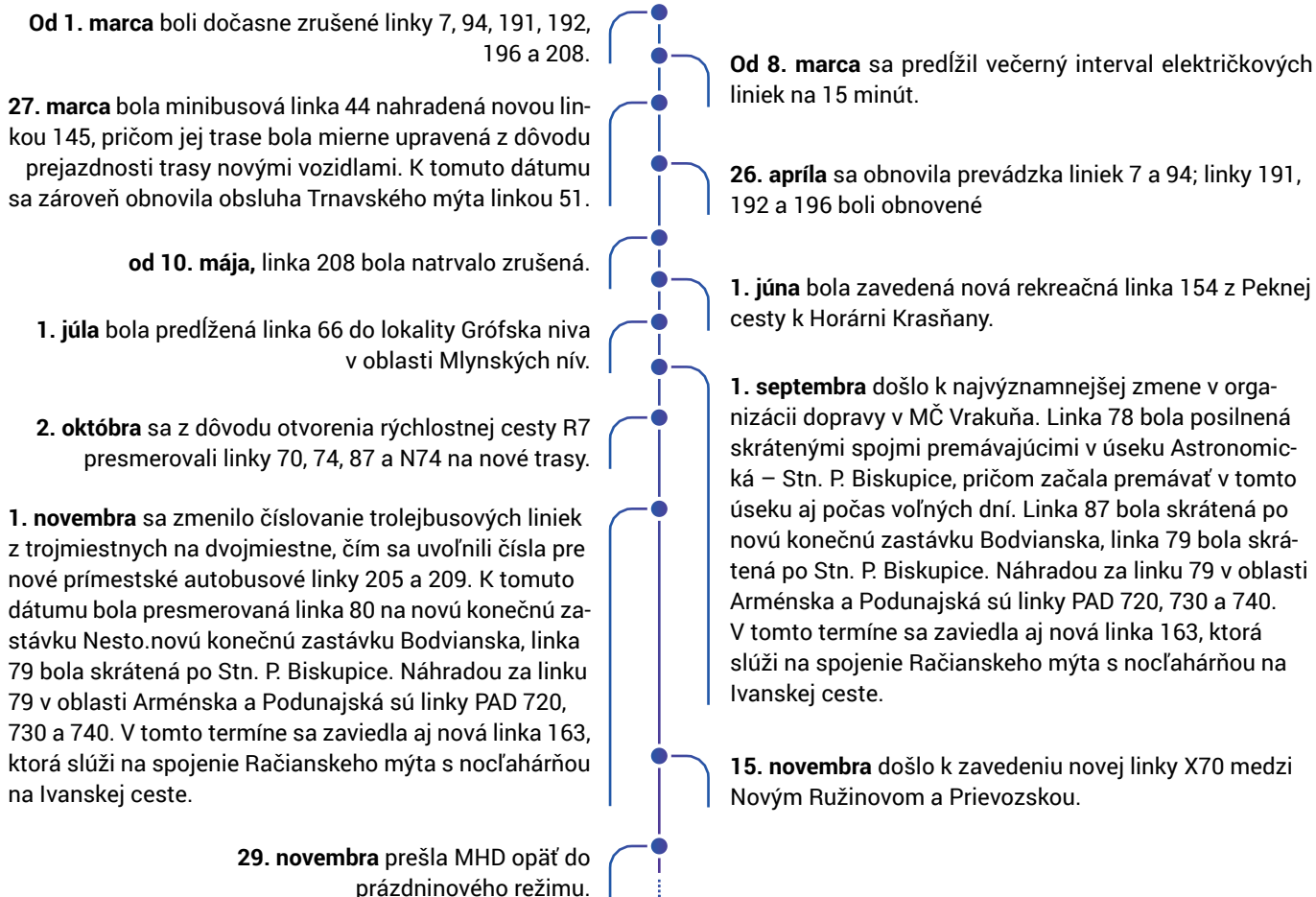
zmenám časových polôh regionálnej železničnej dopravy na trati 110, čomu sa museli prispôbiť aj časové polohy spojov na linkách prímestskej autobusovej dopravy.

Organizáciu MHD, PAD a ŽD ovplyvňovali počas roka viaceré výluky (z dôvodu prác na infraštruktúre). Veľmi výrazný vplyv na organizáciu verejnej osobnej dopravy malo aj naďalej sa šíriace vírusové ochorenie COVID-19. Z dôvodu nastavenia optimálnej ponuky, s ohľadom na nízky dopyt a zníženú mobilitu obyvateľstva, boli v priebehu roka prijímané aj obmedzenia, najčastejšie to bola premávka ako počas školských prázdnin (najmä v MHD).

### ZMENY V MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVE

Organizácia MHD bola okrem výluk menená aj z dôvodov reakcie na aktuálny dopyt v súvislosti s vírusom COVID-19. Zároveň bolo v priebehu roka uvedených do prevádzky viacero čiastkových

zmien, ktorých cieľom je zlepšenie kvality a rozšírenie obsluhy územia. Významnejšie udalosti sú uvedené v nasledovnom prehľade:



## ZMENY V REGIONÁLNEJ ŽELEZNIČNEJ DOPRAVE

Regionálna železničná doprava premávala až do celoštátnych zmien GVD (12.12.2021) bez výraznejších zmien. V priebehu roka prebehlo viacero menších výluk, a to najmä na železničnej trati 131. Zároveň dochádzalo k častým výpadkom regionálnej železničnej dopravy v dôsledku pandémie a z dôvodu všeobecného nedostatku prevádzkového personálu.

- **Od 12. januára** došlo k dočasnému zrušeniu linky S65.
- **Od 27. januára** došlo k dočasnému zrušeniu linky S55.
- **Od 7. marca** boli dočasne zrušené vybrané spoje na linke S70.
- **Od 28. marca do 16. apríla** bola zavedená celotýždenná premávka ako v sobotu, pričom boli zavedené v priebehu tohto obdobia viaceré mimoriadne posilové vlaky.
- **1. júla došlo** k rozšíreniu IDS BK o ďalšie stanice na území Trnavského samosprávneho kraja.
- **Od 12. decembra** došlo v rámci celoštátnej zmeny GVD k viacerým systémovým zmenám. Na trati 110 sa výrazným spôsobom zmenili časové polohy vlakov, čo malo vplyv aj na prímestskú autobusovú dopravu, ktorá bola v okrese Malacky komplexne prepracovaná k rovnakému dátumu. Zároveň sa výrazne rozšíril počet vlakov pokračujúcich z linky S20 na linku S50, čo je možné vnímať ako výrazné zlepšenie dostupnosti jednotlivých staníc na území Bratislavy z oboch smerov Malacky aj Pezinok. Rovnako dochádza týmto opatrením aj k zvýšeniu atraktivity železničnej dopravy pre vnútromestské cesty po Bratislave. Na ostatných linkách došlo iba k menším zmenám časových polôh vybraných vlakov.



## ZMENY V PRÍMESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVE

V roku 2021 boli realizované viaceré zmeny v cestovných poriadkoch PAD, ktoré reagovali či už na zmeny v cestovných poriadkoch železničnej dopravy, ale do veľkej miery na aktuálny dopyt a opodstatnené požiadavky cestujúcich, samospráv, či škôl. Od 15.11.2021 došlo v súvislosti so zmenou dopravcu k celkovej zmene dopravnej obslužnosti.

- **Do 25. apríla** premávala prímestská autobusová doprava podľa cestovných poriadkov platných pre školské prázdniny.
- Od 7. apríla boli dočasne zmenené cestovné poriadky liniek 640, 649 a 659 z dôvodu zabezpečenia nadväznosti na regionálnu železničnú dopravu, ktorá premávala v obmedzenom režime.
- **Od 1. júla** došlo k viacerým úpravám cestovných poriadkov s cieľom zlepšiť vzájomnú koordináciu liniek na spoločných úsekoch a dopravnú obslužnosť niektorých obcí a to hlavne v režime školské prázdniny.
- **30. septembra** bola otvorená nová autobusová stanica Nivy, na ktorú boli presmerované všetky regionálne a diaľkové linky z dočasnej autobusovej stanice.
- **15. novembra 2021** došlo k zmene dopravcu v prímestskej autobusovej doprave. Namiesto dovtedajšieho dopravcu Slovak Lines začal prevádzku dopravca Arriva Mobility Solutions. Okrem kompletnej zmeny vozidlového parku došlo aj ku komplexnej úprave dopravnej obslužnosti v kraji. Cieľom bolo zlepšenie koordinácie na spoločných úsekoch, úprava jazdných dôb súvisiacich so zmenou infraštruktúry (výrazné zníženie meškaní na smer Rovinka, Most pri Bratislave po otvorení rýchlostnej cesty R7), skrátenie prestupných časov v jednotlivých prestupných miestach (najmä Pezinok a Senec) a sprehľadnenie systému linkového vedenia. Všetky zastávky sú od tejto zmeny na znamenie. Zaviedlo sa nové označenie expresných liniek s číslom 0 na druhej pozícii (linky 205, 209, 506, 605 a 609). Boli zavedené nočné regionálne linky 299, 598, 599, 699, 798 a 799. Na linkách sú vedené spoje s optimalizovanou variantnosťou trasovania. Licenčné označenia liniek sú vedené v novom číselnom rade 010XXX, pričom posledné trojčíslenie je zhodné s označením IDS linky.
- V súvislosti so zmenou dopravcu dochádzalo k viacerým výpadkom spojov PAD. Menšie výpadky boli zaznamenané už aj pred 15. novembrom a to predovšetkým v okrese Malacky ešte počas prevádzky dopravcu Slovak Lines. Od 15. novembra 2021 dochádzalo k výrazným výpadkom nového dopravcu Arriva Mobility Solutions, pričom ku zlepšeniu situácie došlo ku koncu roka.
- **Od 12. decembra** sa v súvislosti s celoštátnou zmenou cestovných poriadkov upravili najmä linky v okrese Malacky, čo bolo spôsobené zmenou časových polôh vlakov na trati 110. K tomuto termínu došlo aj k menším čiastkovým úpravám v iných oblastiach.
- **Od 20. decembra** došlo v súvislosti so zavedením opatrení na zníženie mobility k zavedeniu nedeľného režimu s posilovými spojmi na zabezpečenie potrebnej kapacity.

## Centrálny dispečing

V roku 2021 boli v CED dolaďované funkcionality z úvodnej prevádzky, drobné úpravy systému, fungovania dispečingu a následne príprava na nového dopravcu, ktorý začal vykonávať prevádzku PAD od 15.11.2021.

V úvodnej prevádzke centrálného dispečingu (od 13.12.2020) boli kontrolované vybrané nadväznosti vo večerných hodinách v celkovom počte 97 nadväzností. Následne sa od 04.01.2021 začali kontrolovať a vyhodnocovať nadväznosti počas celého dňa. V tomto režime sa počas pracovného dňa vyhodnotilo cca 1 400 nadväzností a počas víkendov a dní pracovného voľna cca 900 nadväzností. Prevádzka dispečingu bola každý deň v čase od 05:00 do 24:00.

V rámci pracovnej skupiny zloženej zo zástupcov dispečingov jednotlivých dopravcov a manažéra infraštruktúry ŽSR boli počas roka dohodnuté podmienky vzájomnej spolupráce na nasledovných činnostiach:

- **Možnosť čakania vlakov na meškajúci spoj prímestskej autobusovej dopravy:**  
Po dohode so ŽSR a ZSSK sa vytvorili podmienky na čakanie vlakov v prestupných miestach v prípade meškania spoja prímestskej autobusovej dopravy. V takýchto prípadoch je možné zo strany CED požadovať čakanie vlaku tak, aby mali

- cestujúci možnosť prestúpiť na nadväzné vlakové spojenie. Možnosť čakania vlaku je do 5 min, avšak závisí od jednotlivých prípadov (sled vlakov na trati, či sa jedná o posledný vlak a pod.) a možnosť požadovať čakanie vlaku je momentálne dohodnutá počas pracovných dní v časoch od 20:00 do 05:00 a celé dni počas víkendov a dní pracovného voľna.

### Náhradná doprava pri výpadku železničnej dopravy na území mesta Bratislava:

Medzi CED, DPB a ZSSK boli dohodnuté podmienky v prípade výpadku železničnej dopravy v rámci zón 100 a 101 (územie mesta Bratislava). V prípade vylúčenia železničnej dopravy na určitom úseku poskytuje DPB za dohodnutých podmienok záložné vozidlá na hradenie vlakov. Pre tieto prípady boli vypracované trasy autobusov náhradnej dopravy pre jednotlivé vlakové linky, ktoré boli následne schválené zainteresovanými stranami.

Na základe prvých podnetov od vodičov prímestskej autobusovej dopravy boli upravené preddefinované správy týkajúce sa nadväzností. Do správy, ktorá sa týkala čakania na príchod vlaku bol doplnený smer z ktorého vlak prichádza. Táto zmena priniesla spresnenie informácie pre vodičov, nakoľko v niektorých prestupných miestach prichádzali vlaky z dvoch smerov a vodič nevedel správne vyhodnotiť, ktorý vlak má čakať.

## POČAS ROKU 2021 BOLI V SYSTÉME CED REALIZOVANÉ NASLEDOVNÉ ÚPRAVY:

- Zmena času vyhodnotenia nadväzností z času príchodu prvého spoja na danú zastávku na čas odchodu prípojného spoja zo zastávky. Nadväznosť sa vyhodnocuje 10 min pred časom odchodu nadväzného spoja zo zastávky.
- Výpočet chýbajúcich časov v kontrole nadväzností a následne rozdelenie týchto nadväzností do jednotlivých kategórií (nadväznosť dodržaná, nadväznosť dodržaná ale prípojný spoj musel čakať, nadväznosť nekoordinovaná, nadväznosť nekoordinovateľná).
- Zmena v posielaní správ do vozidiel. Správy sa zasielali na plánované vozidlo a v prípade zmeny na poslednú chvíľu nebolo možné správu doručiť. Po novom je správa zasielaná na číslo Linka/spoj.
- Doplnenie nového dopravcu ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o. do systému CED.

V druhej polovici roka 2021 boli časté odrieknutia vlakov z dôvodu nedostatku rušňovodičov. Niektoré vlaky boli odrieknuté bez náhrady, niektoré odrieknuté osobné vlaky, hlavne na linke S20, mali ako náhradu vlaky kategórie REX, ktoré zastavovali na všetkých zastávkach. Pri nahradených vlakoch bolo potrebné upraviť systém nadväzností tak, aby mali cestujúci možnosť využiť prímestskú autobusovú dopravu. V takomto prípade bol nutný zásah dispečera, kedy musel sledovať vlak kategórie REX a následne manuálne zasielať správy do vozidiel prímestskej

autobusovej dopravy, ktoré nadväzovali na tento vlak. Dôvodom bolo, že vlak zastavoval na zastávkach, ktoré nemal uvedené v cestovnom poriadku.

V rámci príprav na príchod nového dopravcu boli spracované podmienky fungovania CED voči dispečingu nového dopravcu v prímestskej autobusovej doprave. S príchodom nového dopravcu ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o. boli posilnené právomoci CED v prímestskej autobusovej doprave, avšak vzhľadom na problémy ARRIVY s vodičmi na začiatku prevádzky ešte nie sú všetky dohodnuté pravidlá plnohodnotne využívané. Hlavne sa jedná o záložné vozidlá, ktoré sa vzhľadom na nedostatok vodičov ešte v prevádzke nevyužívajú.

Príchodom nového dopravcu bola rozšírená prevádzka CED na nepretržitú prevádzku. Do pracovného pomeru boli prijatí dvaja noví dispečeri.

Alarmy a správy	Počet (ks)
Celkový počet alarmov	69 222
- z toho s reakciou dispečera	49 087
Počet odoslaných správ do vozidiel	32 898



Každá nadväznosť v systéme je vyhodnocovaná 10 min pred odchodom nadväzného spoja zo zastávky. Pokiaľ je nadväznosť ohrozená, čiže meškanie prvého spoja je vyššie ako je rezerva podľa cestovného poriadku (čas medzi plánovaným príchodom prvého spoja a plánovaným odchodom druhého spoja), je systémom CED vygenerovaný alarm. Následne dispečer reaguje na alarm a v prípade ak to maximálny čas čakania (je stanovený pre každú nadväznosť) umožňuje vydáva pokyn na čakanie. V prípade meškania nad rámec maximálneho času čakania je alarm riešený poznámkou, že spoj vzhľadom na maximálny čas čakania, čakať nemohol.

**Dodržené nadväznosti** – nadväznosti na ktorých bolo cestujúcim vzhľadom na čas príchodu prvého spoja a čas odchodu druhého spoja umožnené prestúpiť medzi týmito spojmi.

**Dodržené nadväznosti ale spoj čakal** – nadväznosti na ktorých bolo cestujúcim vzhľadom na čas príchodu prvého spoja a čas odchodu druhého spoja umožnené prestúpiť medzi týmito spojmi, avšak čas odchodu nadväzného spoja bol s meškaním na základe pokynu dispečera CED.

**Nekoordinované nadväznosti** – nadväznosti, ktoré vzhľadom na maximálny čas čakania mali byť dodržané. Tento typ nadväznosti sa vyhodnocuje na dennej báze a zisťuje sa príčina nedodržania nadväznosti. Medzi hlavné príčiny patrí nedoručenie správy do vozidla, prípadne jej oneskorenie, chyba v systéme alebo chyba vodiča, ktorý správu nevidel alebo ju odignoroval. Zoznam nadväzností, ktoré neboli dodržané z dôvodu chyby vodiča sa na týždennej báze zasiela dopravcovi, ktorý následne rieši tento nedostatok s vodičom tak aby sa viac neopakoval. Pri nekoordinovaných nadväznostiach bolo 1 074 vyhodnotených

Nadväznosti	Počet (ks)
Celkový počet nadväzností	504 809
<i>Z toho</i>	
• dodržané nadväznosti	389 662
• dodržané nadväznosti, ale spoj čakal	18 231
• nekoordinované nadväznosti	4 302 (1 074 dodržaných)
• nekoordinovateľné nadväznosti	12 403
• chýbajúce časy	80 211

ako nadväznosti ktoré boli dodržané. V tomto prípade sa väčšinou jedná o systémom zle zaznamenaný odchod zo zastávky.

**Nekoordinovateľné nadväznosti** – nadväznosti, pri ktorých vzhľadom na stanovený maximálny čas čakania nebolo možné nadväzný spoj pozdržať. Pre každú nadväznosť je stanovený maximálny čas čakania ktorý zohľadňuje obeh vozidla a dodržanie sociálnej legislatívy.

**Chýbajúce časy** – v niektorých prípadoch, kedy vozidlo z dôvodu poruchy palubného počítača nekomunikuje s CED, nie je možné nadväznosť vyhodnotiť, nakoľko nie sú dostupné údaje o časoch odchodu zo zastávky. Druhým dôvodom je neposkytovanie časov odchodov o vlakoch zo všetkých železničných staníc a zastávok. Na týchto miestach vzhľadom na železničnú infraštruktúru nie sú poskytované dáta o prejazde vlakov touto stanicou. V systéme CED sú tieto časy v reálnom čase dopočítavané tak, aby bolo možné nadväznosti vyhodnotiť.

## Tarifná integrácia

### NOVÝ CENNÍK IDS BK

Od 1.7.2021 nadobudol účinnosť nový cenník IDS BK. Okrem zmeny cien cestovných lístkov priniesol zmenu preukazovania nároku na zľavu pre vybrané skupiny cestujúcich a zjednotenie tarifných skupín v zmysle vyhlášky MDV SR 5/2020 Z. z.

#### Zásadné zmeny v tarife:

- Priemerný nárast cien papierových lístkov o 18,5%.
- Priemerný nárast cien eCL o 16,3%.
- Priemerný nárast cien PCL o 10,2%.
- Zrušenie 15 minútového lístka.
- Zníženie ceny ročných PCL, cena ročného PCL v zónach 100+101 znížená na 199€.
- Zrušenie 168 hodinového papierového lístka, ktorý je možné kúpiť len v MA IDS BK.
- Zrušenie cestovného lístka Karnet pre jeho nízky predaj.

Spolu so zavedením nového cenníka HMB zrušilo poskytovanie 10 % zľavy na nákup PCL na BMK. Všetky existujúce BMK je možné naďalej využívať do 30. júna 2023. BMK, ktoré boli vydané po 01.07.2021 už nie je možné využiť v IDS BK. Využitie BMK

v priebehu dvojročného prechodného obdobia postupne skončí.

Zjednotením tarifných skupín došlo k zmene nároku na zľavnenú prepravu pre deti do 18 rokov bez nutnosti preukazovania sa potvrdením o návšteve školy alebo iným preukazom:

- Deti a mladiství od 6. roku veku do 16. roku veku.
- Mladiství od dovŕšenia 16. roku veku do 18. roku veku.

#### Ďalšie zmeny:

- Cestujúci s ťažkým zdravotným postihnutím (ŤZP) môžu preukázať nárok na zľavu aj bežným dokladom totožnosti, v ktorom majú zapísanú informáciu o ŤZP. Za zapísanú informáciu o ŤZP v doklade totožnosti sa považuje nielen elektronická informácia v čípe, ale aj textová poznámka viditeľne uvedená pri osobných údajoch osoby s ŤZP.
- Medzinárodný preukaz študenta ISIC sa považuje za plnohodnotný doklad v elektronickej alebo fyzickej forme pre preukázanie nároku na zľavu (k jednorazovým cestovným lístkom, denným cestovným lístkom a nákupu v MA IDS



BK), bez ohľadu na pôvod študenta (domáci študent alebo zahraničný študent).

- Pre žiakov a študentov základných, stredných a vysokých škôl bol zavedený jednotný termín platnosti nároku na zľavu na bezkontaktných čipových kartách vydávaných dopravcami:
- Študenti nekončiacich ročníkov majú nárok na zľavu až do 30. septembra daného kalendárneho roka. Študentský 365-dňový

PCL už môžu zakúpiť počas celého septembra.

- Študenti stredných škôl končiacich ročníkov majú nárok na zľavu do dňa záverečnej skúšky, najneskôr však do 30. júna daného roka. Študenti vysokých škôl končiacich ročníkov do 31. augusta daného roka.
- Karty vydávané školou ostali naďalej akceptované podľa dátumov nastavených školou.

## ĎALŠIE ROZŠÍRENIE IDS BK DO TRNAVSKÉHO KRAJA

IDS BK sa od 1.7.2021 rozšírilo do miest a obcí za hranicami Bratislavského samosprávneho kraja. Obyvatelia ďalších desiatich miest a obcí v Trnavskom kraji môžu cestovať na jeden lístok regionálnym vlakom prípadne regionálnym autobusom. Následne môžu využiť bratislavskú MHD alebo skombinovať spojenia týchto dopravcov v rámci celého Bratislavského kraja. Do IDS BK sa po novom zaradili Kúty, Dlhá, Orešany, Košolná, Zvončín, Suchá nad Parnou, Pusté Úľany, Sládkovičovo a Galanta. Rozšírením sa dosiahlo, že všetky linky PAD objednávané BSK spadajú do IDS BK, čím sa zrušila potreba samostatného cenníka, ktorý platil mimo integrovaného územia.

## PROJEKT KARTUJ V MHD BRATISLAVA

V MHD bol zavedený systém tarifného vybavenia na jednorazové cestovné prostredníctvom EMV kariet. Služba „kartuj“ platí len vo vozidlách Dopravného podniku Bratislava. Priložením platobnej karty k označovaču (tzv. TAP) získa cestujúci právo na jazdu. Cena jedného TAP-u je 1 €. Denný strop, ktorý cestujúci zaplatia je maximálne za 4 € pričom ďalšie TAP-y do polnoci daného dňa ostávajú bezplatné. Výpočet ceny za TAP-y prebieha na pozadí v ranných hodinách.

## NOVÝ DOPRAVCA V PAD

Príchodom nového dopravcu nadobudli v IDS BK platnosť nové technické a prevádzkové štandardy. V rámci tarifného vybavenia cestujúcich došlo k zmene režimu nástupu do vozidla. V smere do Bratislavy prebieha na území Hlavného mesta nástup všetkými dverami bez kontroly cestovných lístkov u vodiča. Bola zrušená tlač tzv. papierových potvrdeniek pre cestujúcich, ktorí do autobusu nastupujú s už platným cestovným lístkom.

V rámci plynulého prechodu na nového dopravcu bolo pre cestujúcich s BČK vydanou bývalým dopravcom Slovak Lines spustené preklápanie elektronických peňaženiek. Preklopením prejde správa elektronickej peňaženky pod nového dopravcu a BČK sa správajú akoby boli vydané AMS. Preklopenie sa uskutoční priložením BČK k čítačke predajného zariadenia AMS a je umožnené do 31.03.2022. BID zabezpečuje v delbe tržieb finančné vyrovnanie zostatkov kreditov medzi dopravcami Slovak Lines a Arriva Mobility Solutions na mesačnej báze.

## E-SHOP IDS BK

V polovici októbra 2021 bol spustený centrálny e-shop IDS BK v správe BID umožňujúci kúpu PCL a dobitie EP na bezkontaktných čipových kartách využívaných v IDS BK s výnimkou kariet ZSSK, ktorých akceptácia je plánovaná začiatkom roka 2022. V priebehu roka 2022 sa v e-shope plánuje aj spustenie predaja na virtuálnu dopravnú kartu, ktorej emitentom bude v rámci IDS BK organizátor. E-shop ako jediný internetový obchod v IDS BK poskytuje služby pre všetkých cestujúcich bez ohľadu na to, ktorý predajca je emitentom BČK. K využitiu e-shopu je potrebná registrácia a následné pridanie BČK uvedením jej SNR a správneho mena a priezviska držiteľa karty.

## BONUSOVÁ PLATNOSŤ PCL

Aj v roku 2021 prebiehalo poskytovanie bonusových PCL, o ktorých objednávateľia dopravných výkonov rozhodli pod vplyvom prvej vlny pandémie Covid – 19 ešte v roku 2020.

TYP PCL	POČET BONUSOVÝCH DNÍ
90 dňový PCL (všetky kategórie)	30 dní
365 dňový PCL (základný, dôchodca)	60 dní
365 dňový PCL (žiak, študent)	90 dní

## SÚŤAŽ NA OCL

V roku 2021 bola vyhlásená verejná súťaž na nákup 100 kusov OCL k tomu 10 kusov s opciou, ktoré sa plánujú osadiť na všetkých železničných staniciach v IDS BK. Verejná súťaž bola ku koncu roka vo fáze vyhodnocovania ponúk uchádzačov.

## DELBA TRŽIEB

V oblasti rozúčtovania tržieb boli vykonávané najmä bežné prevádzkové činnosti:

- každomesačná **delba tržieb** zahrňajúca import dát od dopravcov, spracovanie transakcií s reklamáciami a stornami, zadanie vstupných parametrov, rozúčtovanie a prípadná komunikácia s dodávateľom služby rozúčtovania, kontrola výsledkov a príprava zúčtovacích pokynov;
- pre potrebu realizácie delby tržieb **výpočet dopravného výkonu** (vo vozidlových a miestových kilometroch) na mesačnej báze, podľa jednotlivých módov dopravy, na základe podkladov poskytnutých dopravcami;
- **spracovanie štatistík** z delby tržieb – sledovanie vývoja tržieb, sledovanie vývoja počtov predaných CL podľa jednotlivých kategórií, sledovanie prepravných výkonov;
- v súvislosti s nástupom nového dopravcu ARRIVA Mobility Solutions boli vykonané úpravy clearingového centra.

## MOBILNÁ APLIKÁCIA IDS BK

V novembri 2021 bola v aplikácii spustená služba - predaj električieniek, ktorá po schválení rozšírenej registrácie profilu užívateľa umožňuje kúpu predplatných cestovných lístkov (PCL). Schvaľovanie rozšírených profilov vykonávajú zamestnanci BID. Ide o najvýznamnejšiu zmenu v mobilnej aplikácii IDS BK v roku 2021. Zavedením novej služby majú používatelia dostupný celý sortiment cestovných lístkov platných v IDS BK. V súvislosti so zavedením predaja PCL boli upravené aj možnosti stornovania zakúpených cestovných lístkov oprávnenou osobou. So spustením predaja električieniek prostredníctvom aplikácie boli vykonané úpravy pre zabezpečenie elektronickej kontroly cestovných lístkov vo vozidlách PAD. Za týmto účelom bola vytvorená aplikácia (revízorská čítačka), ktorá umožňuje vodičom prostredníctvom mobilného telefónu s operačným systémom Android overenie platnosti CLTC ako aj električenky v reálnom čase. Okrem vyššie uvedených zmien boli do aplikácie zapracované aj nasledovné menšie vylepšenia: filtrovanie liniek podľa druhu dopravného prostriedku, zobrazenia odchodov v prehľadových CP na ďalšie dni, zmena vizuálu potvrdenia pri kúpe CLTC ako aj možnosť zdieľať informačné správy.

## PREVÁDZKA AUTOMATOV A OZNAČOVAČOV

V súčasnosti prevádzkuje BID po odstránení oboch opakovane poškodených označovačov vo Sv. Jure v roku 2015 celkovo 58 OCL umiestnených na železničných staniach a železničných zastávkach a 10 MPA na železničných staniach.

V roku 2021 došlo k trom škodovým udalostiam OCL, riešeným v rámci poisťnej udalosti. Najčastejším poškodením je obhorená alebo odlomená štrbina na označenie papierového cestovného lístka, skrat zapríčinený kvapalinou vnútri OCL či prasknutá obrazovka. Z hľadiska vandalizmu sú dlhodobo problémovými najmä železničné zastávky v Báhoni, Plaveckom Štvrtku, Vrakuni, Ivanke pri Dunaji a Veľkom Bieli.

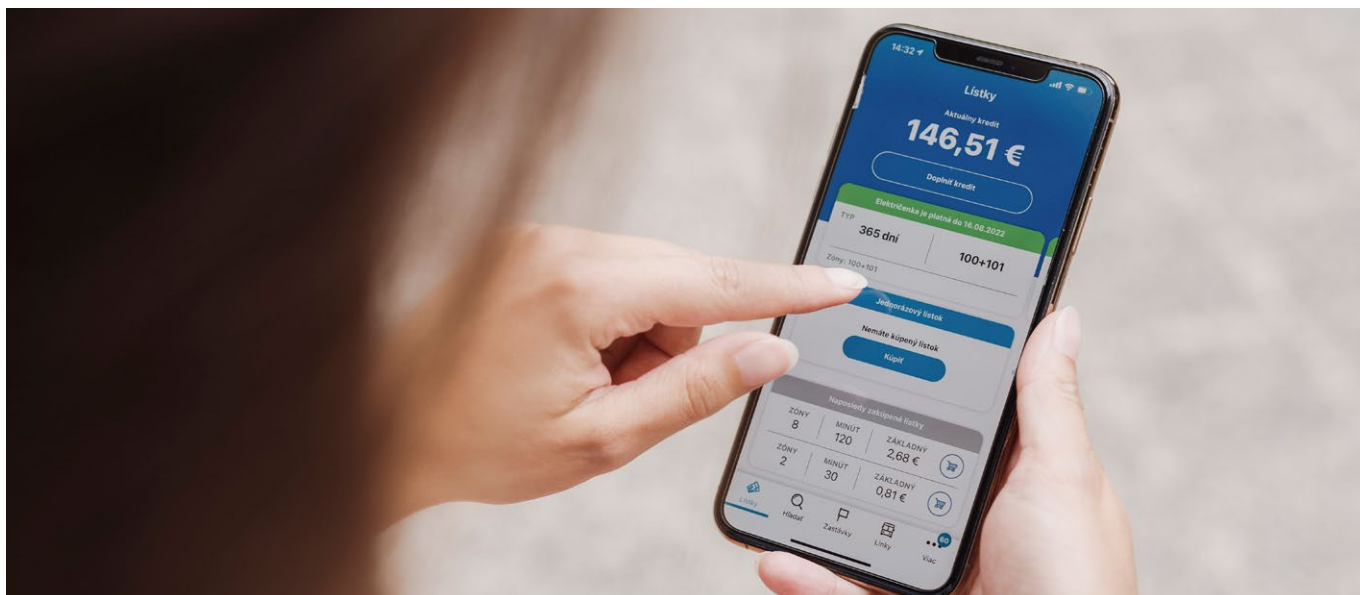
K násilnému poškodeniu MPA nedochádza. Na multifunkčných predajných automatoch boli opravované iba poškodenia spôsobené opotrebením jednotlivých komponentov a porucha platobných terminálov. V rámci ich rozvoja bolo investované do bezkontaktných čítačiek platobných kariet a do výmeny zámkov za odolnejšie. Prínosom týchto úprav je umožnenie platby cez NFC a zvýšené zabezpečenie hotovosti uloženej v automate.

## DOPRAVNÝ PRIESKUM

Pravidelný dopravný prieskum je zameraný na zistenie koeficientov potrebných pre delbu tržieb v IDS BK. S realizáciou prieskumu súvisí jeho príprava, výber a zaškolenie sčítačov, spracovanie, vyhodnotenie a schválenie výsledkov. Prieskumom sa zisťuje podiel využitia tarify IDS BK voči tarife dopravcu ZSSK. Dopravný prieskum bol vykonaný v dňoch 12. októbra až 20. októbra 2021.

Vo vlakoch ZSSK boli zistené nasledovné podiely prepravených cestujúcich na jednotlivé druhy cestovných dokladov:

- podiel prepravených cestujúcich na CL IDS BK: 9,81%;
- podiel prepravených cestujúcich v kombinácii taríf IDS BK a tarify ŽD: 16,15%;
- podiel prepravených cestujúcich CL ŽD: 74,04%





## Informačná integrácia

Informačnou integráciou sa rozumie zabezpečenie jednotného informovania cestujúcej verejnosti. BID tiež zastrešuje jednotnú komunikáciu spoločných tém voči médiám.

### Magazín IDS



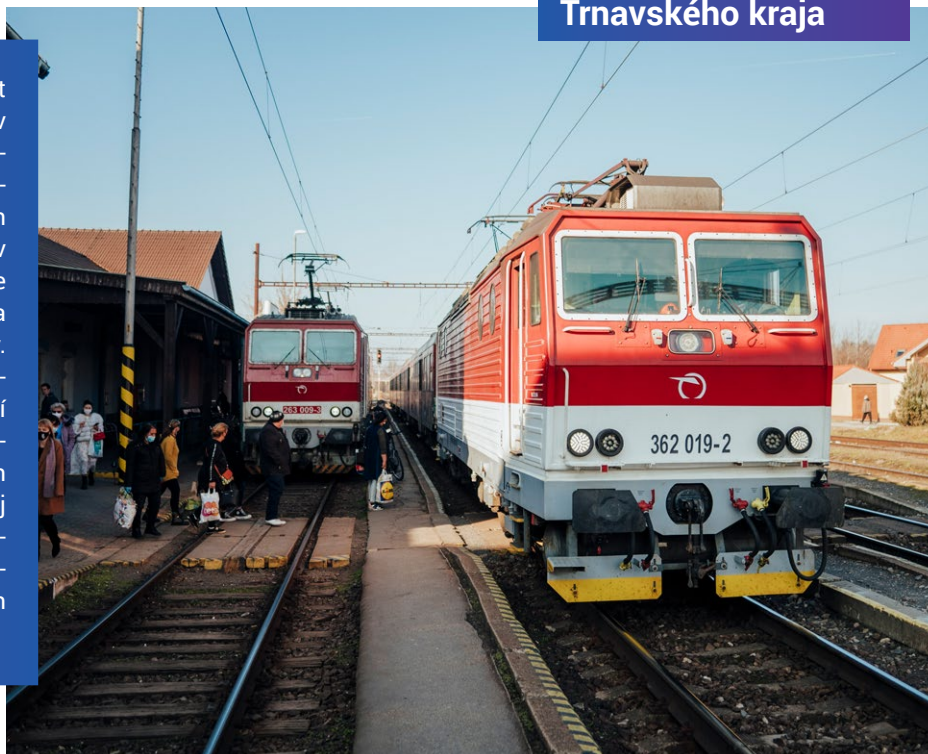
Magazín IDS, vydávaný spoločnosťou BID, vychádzal v roku 2021 ako štvrťročník v náklade 6.000 kusov. Cestujúcim v rámci IDS BK a ostatným čitateľom ponúkal opäť aktuálne témy a rozhovory so zaujímavými respondentmi. Hlavným obsahom sú aktuality, novinky a plány v IDS BK, rozhovory s poprednými odborníkmi z oblasti dopravy, zaujímavosti z dopravy v zahraničí, ale mapuje aj kultúrne a spoločenské podujatia v Bratislave a v regióne, ponúka tipy na voľnočasové aktivity alebo tipy na cestovanie za zážitkami s IDS BK.

Magazín je distribuovaný prostredníctvom predajných miest dopravcov, vo vozidlách prímestských vlakov a autobusov, v mestských informačných centrách a v priestoroch objednávateľov dopravy.

Všetky vydania Magazínu IDS sú dostupné aj na stránke [www.idsbk.sk](http://www.idsbk.sk).

### Rozšírenie IDS BK do Trnavského kraja

Rozšírenie IDS BK do nových lokalít BID komunikovala formou oznamov a bannerov na vlastnom webe, článkov v Magazíne IDS, článkov v časopise BSK, PR-článkov v regionálnych periodikách, ale aj formou príspevkov na sociálnej sieti. V tlačenej forme bolo do regiónu distribuovaných cca 50 000 propagačných materiálov. Išlo najmä o letáky personalizované pre každú zo zapojených obcí a miest, informačné plagáty umiestňované v regionálnych autobusoch a vo vozidlách bratislavskej mestskej dopravy, a informačné materiály distribuované na vybrané železničné stanice v rámci IDS BK a do mestských informačných centier v Bratislave.



## Nový dizajn manuál

Predovšetkým z pohľadu cestujúcich a tiež z pohľadu prevádzky a celkového rozvoja IDS BK je dôležité, aby mal jednotnú identitu systém, ktorý spája rôzne druhy dopravy na území hlavného mesta a v blízkom regióne. BID preto vyhlásila výberové konanie na agentúru, ktorá mala vytvoriť ideové riešenie pre novú vizuálnu identitu IDS BK.



Pre zvýšenie povedomia o vyhlásenom tendri a tiež pre záruku, že proces obstarávania prebehne v súlade so všetkými pravidlami, BID nadviazala spoluprácu s Klubom reklamných agentúr Slovenska. Ten je zakladateľom iniciatívy Férový tender, prostredníctvom ktorej prispieva ku skvalitneniu procesov výberových konaní a tendrov v mediálnej oblasti.

Do tendra sa zapojili tri agentúry. Víťazom sa stala agentúra CORE4 Advertising, ktorej návrh najviac zodpovedal predstavám a požiadavkám stanoveným v súťaži, súčasne predložila ponuku s najnižšou cenou. Víťazná agentúra následne spracovala dizajn manuál, ktorý zjednotil grafické prvky na cestovných poriadkoch, piktogramy, označenia liniek, informačné systémy, reklamné a propagačné materiály a ďalšie grafické prvky.

Prvky z nového dizajn manuálu budú zavádzané do praxe postupne v priebehu najbližších rokov, ich aplikácia začala v októbri 2021. Prvé výstupy sa objavili na propagačných materiáloch a weboch. Od 15. novembra 2021 - nástupom nového autobusového dopravcu do regiónu – sú výstupy dizajn manuálu pre cestujúcich najviditeľnejšie na dizajne prímestských autobusov.

## Nový autobusový dopravca v prímestskej doprave

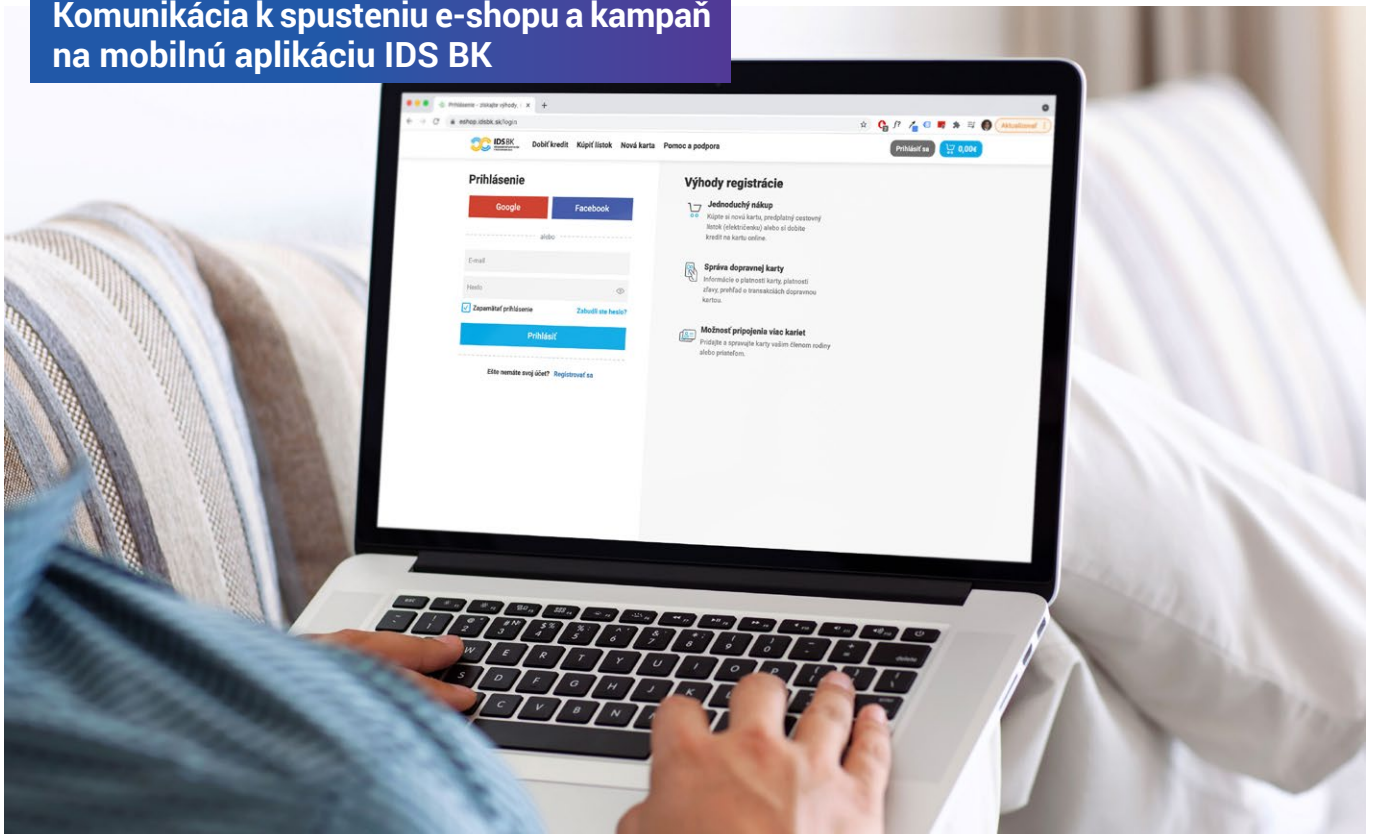


Druhý polrok roku 2021 bol z pohľadu komunikácie zameraný najmä na vyhlásenie výsledkov tendra na poskytovanie regionálnej autobusovej dopravy a tiež na komunikáciu viacerých zmien, ktoré boli naplánované v regionálnej doprave v termíne nástupu nového dopravcu. Zmeny boli komunikované prostredníctvom masmédií, webu, sociálnych sietí a tlačných materiálov. Novým dopravcom sa stala spoločnosť ARRIVA Mobility Solutions, ktorá

od 15. novembra vymenila dovtedajšieho poskytovateľa služby spoločnosť Slovak Lines. Avizovaný bezproblémový prechod sa však nekonal. Pre krátkosť času a rôzne obštrukcie nebol schopný nový dopravca zabezpečiť prevádzku regionálnej dopravy v zmysle zmluvy. Aktivity BID sa preto niesli najmä v znamení krízovej komunikácie.



## Komunikácia k spusteniu e-shopu a kampaň na mobilnú aplikáciu IDS BK



V októbri začala BID prevádzkovať centrálny internetový obchod IDS BK, ktorý umožňuje predaj predplatných cestovných lístkov a dobitie kreditu na bezkontaktné čipové karty využívané v IDS BK. E-shop je umiestnený na webe IDS BK a jeho spustenie bolo komunikované prostredníctvom tlačovej správy.

V novembri bola spustená veľká novinka. Nákup predplatných cestovných lístkov (PCL), tzv. električieniek, bez

akejkoľvek fyzickej karty priamo v mobilnej aplikácii IDS BK. Vzhľadom na problémy v regionálnej doprave bola kampaň na aplikáciu a električienku v aplikácii spustená až v decembri. Išlo predovšetkým o online kampaň obsahujúcu dve videá o absurdných spôsoboch, ako sa dá zničiť cestovný lístok, a bannery v slovenskej a nemeckej mutácii vo viacerých formátoch. Kampaň bola realizovaná s dodávateľom – spoločnosťou Effectix. Prebehla v youtube sieti a v obsahovej webovej sieti.

## Ostatné činnosti

Rozšírenie služieb, ktoré BID poskytuje, si vyžiadalo pripraviť a implementovať rozšírený obsah webu [www.idsbk.sk](http://www.idsbk.sk) a aktualizovať zverejňované informácie.

Aby sa k cestujúcim dostalo čo najviac informácií vydáva BID pravidelne informačné materiály. Distribúované sú prostredníctvom predajných miest dopravcov, vo vozidlách prímestských vlakov a autobusov a tiež v mestských informačných centrách.

Kontinuálne prebieha komunikácia so zástupcami médií formou vydávaných tlačových správ, flash informácií, raňajok s novinármi a odpovedí na otázky novinárov k aktuálnemu dňaniu v doprave.



## Účasť na podujatiach

Zástupcovia BID sa aj v uplynulom roku zúčastnili na podujatiach Bratislavské mestské dni a Deň otvorených dverí DPB, kde širokej verejnosti poskytovali informácie o IDS BK a pre záujemcov aj ukážky dispečerského systému riadenia integrovanej dopravy.



## SAOVD



Cieľom Slovenskej asociácie organizátorov verejnej dopravy na Slovensku je vzájomná spolupráca a výmena informácií v oblasti organizácie verejnej osobnej dopravy, najmä v oblasti integrovaných dopravných systémov. Zástupcovia organizátorov integrovaných dopravných systémov na Slovensku pravidelne spolu komunikujú a vymieňajú si informácie, ktoré majú prispieť k rozvoju a zvyšovaniu kvality verejnej osobnej dopravy na Slovensku.

Pravidelné online stretnutia na mesačnej báze má aj marketingová skupina SAOVD. Asociácia v roku 2021 spustila informačnú webstránku. Zástupcovia BID aktívne spolupracujú na naplňaní webstránky a rovnako aj na propagácii SAOVD.

## Prieskum o cestovaní v kraji



Koncom roka prebehol telefonický prieskum verejnej mienky týkajúci sa verejnej dopravy a jej využívania obyvateľmi Bratislavského kraja. Realizovaný bol na vzorke 1.000 respondentov. Okrem cestovania verejnou dopravou z pohľadu demografických ukazovateľov zisťoval aj dôveru k cestovaniu, motívatory využívania verejnej dopravy, potenciál cestovania do prihraničných oblastí

Rakúska, overoval znalosť značiek IDS BK a východo-rakúskeho ISVD. Prieskum bol realizovaný v spolupráci s AKO® - Agentúra pre marketingový výskum trhu, reklamy a médií, a financovaný bol v rámci projektu Clean Mobility. Výsledky prieskumu dostali k dispozícii všetci dopravcovia i objednávateľia v rámci IDS BK.





### **SAOVD**

Na jeseň 2021 sa uskutočnil workshop členov SAOVD, na ktorom prebehli zasadnutia pracovných skupín pre tarifnú, dopravnú a marketingovú oblasť. V rámci pracovných skupín sa vymenili poznatky a skúsenosti z jednotlivých regiónov Slovenska pri zavádzaní IDS.

### **SlovnaftBajk**

V roku 2021 bola v spolupráci medzi Slovnaft-Bajk HMB a BID spustená akcia pre vybrané programy na požičiavanie zdieľaných bicyklov. Cestujúci, ktorí majú platnú ročnú električenku so zónami 100 a 101 získajú zľavu pre zakúpenie ročného predplatného SlovnaftBajk. Pre overovanie platnosti PCL slúži CC BID.ketingovú obl

# 6

## Prehľad o IDS BK

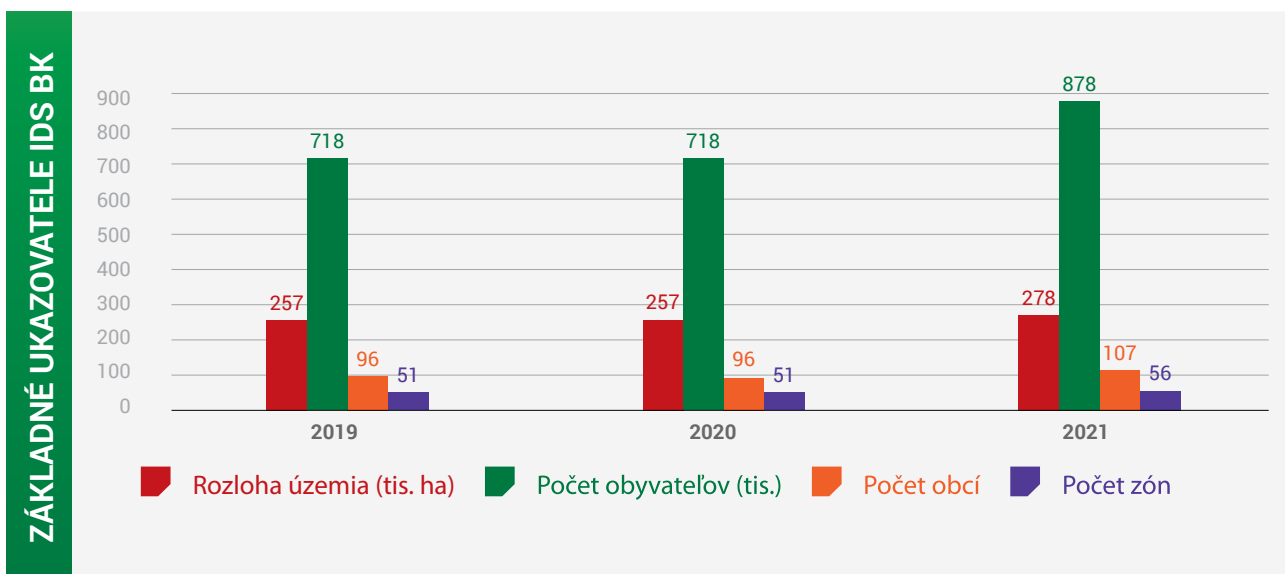


# PREHLADY O IDS BK

## Základné informácie o IDS BK

### ZÁKLADNÉ UKAZOVATELE IDS BK

PARAMETER	2019	2020	2021
<b>Územie IDS BK</b>			
rozloha územia (ha)	257 120	257 120	277 500
počet obyvateľov	718 431	718 431	878 464
počet obcí	96	96	107
- z toho miest	8	8	10
<b>Dopravcovia</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
mestská hromadná doprava	1	1	1
regionálna autobusová doprava	1	1	1
železničná doprava	2	1	1
<b>Počet zón</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>56</b>
regionálne	49	49	54
mestské	2	2	2



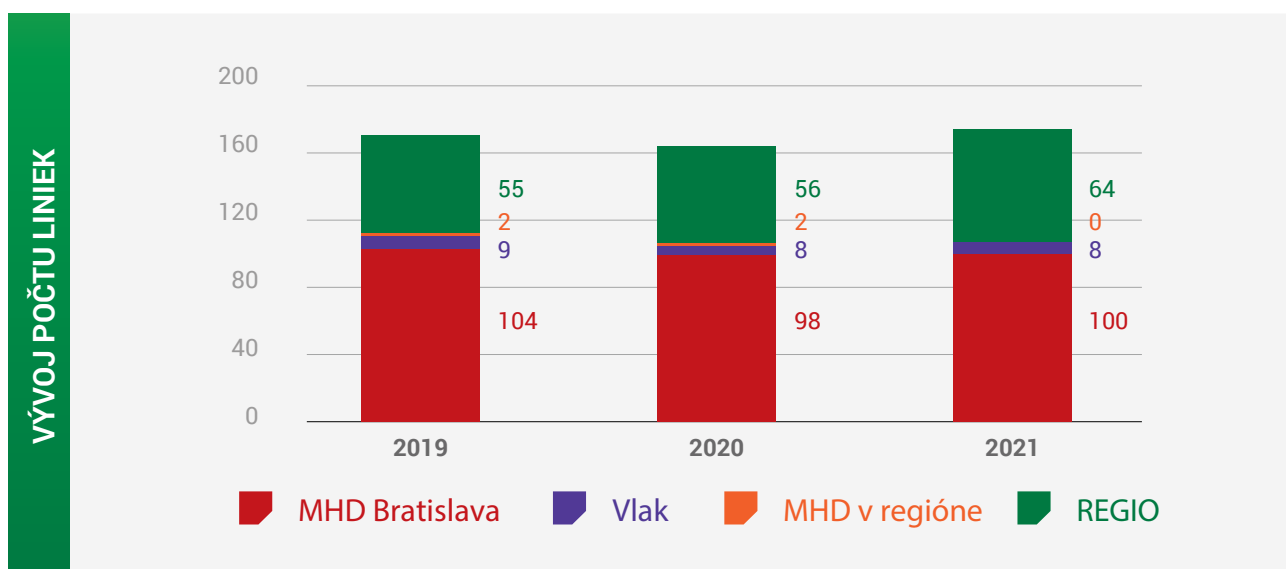
## Prehľad v dopravnej oblasti

V sledovanom období prišlo k zmenám v dopravnej oblasti, počet liniek sa oproti predchádzajúcim rokom mierne zvýšil. Vplyv na to malo predovšetkým zavedenie nočných regionálnych liniek od 15.11.2021.

Ukazovateľ počtu liniek má len informatívny charakter, väčší počet liniek automaticky neznamená kvalitnejšiu dopravnú obsluhu a naopak, menší počet liniek horšiu obsluhu.

### VÝVOJ POČTU LINIEK

	2019	2020	2021
<b>Počet liniek</b>	<b>170</b>	<b>164</b>	<b>172</b>
vlakové	9	8	8
MHD Bratislava	104	98	100
- z toho električkových	5	5	5
- z toho autobusové linky MHD v Bratislave	66	61	64
- z toho trolejbusové linky MHD v Bratislave	13	12	11
- z toho nočné linky MHD v Bratislave	20	20	20
MHD v ostatných mestách	2	2	0
regionálne autobusové	55	56	64

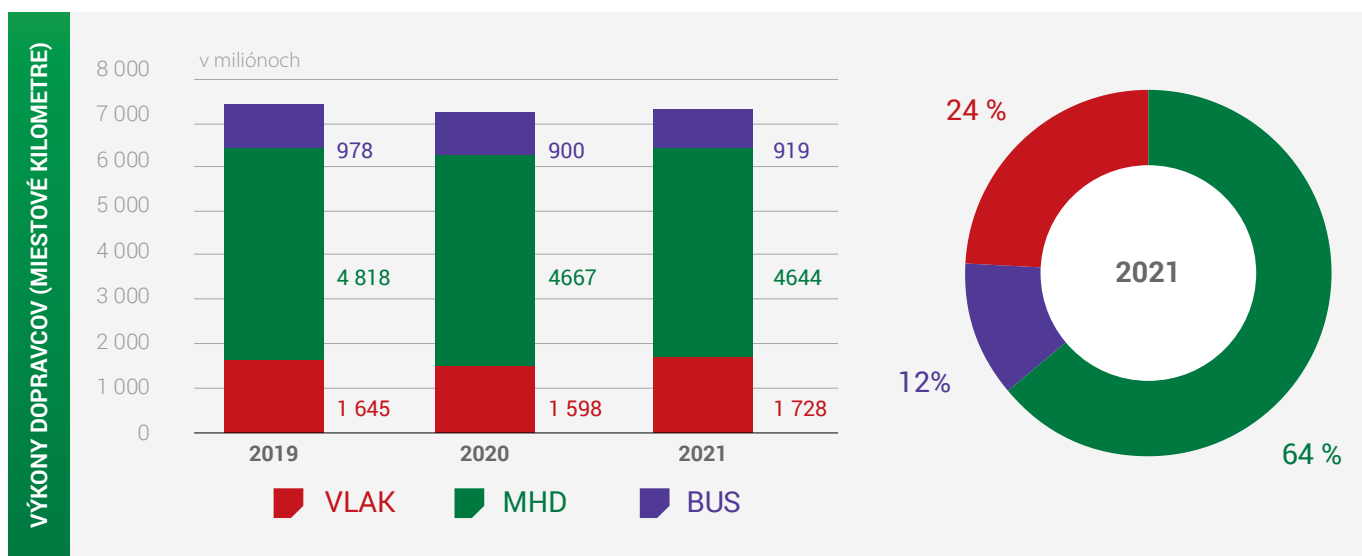




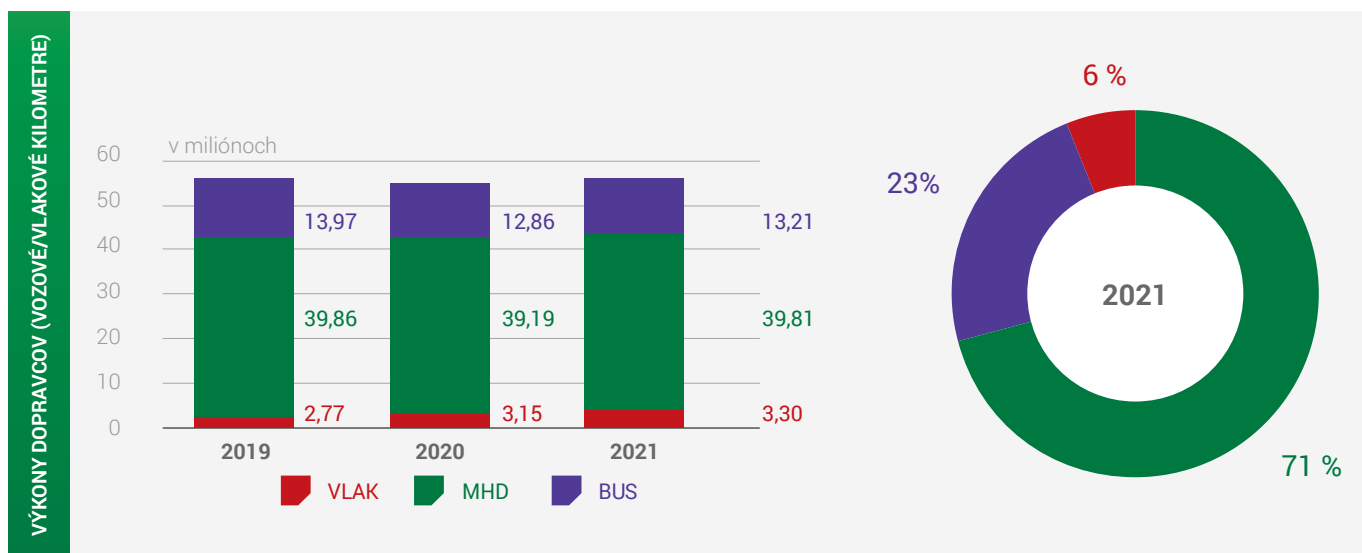
## DOPRAVNÉ VÝKONY

V roku 2021 sa dopravné výkony zvýšili o cca 2,3% voči roku 2020. Hodnoty sa už dostali na úroveň roka 2019, ktorý nebol poznačený pandemiou.

	2019	2020	2021	ZMENA 21/20
<b>Výkony dopravcov(miestové kilometre)</b>	<b>7 440 994 000</b>	<b>7 165 179 546</b>	<b>7 291 398 636</b>	<b>101,76%</b>
výkony vlakových liniek	1 645 280 971	1 598 133 509	1 728 469 282	108,16%
výkony v MHD Bratislave	4 817 948 129	4 666 713 387	4 644 028 243	99,51%
výkony prímestskej autobusovej dopravy	977 764 900	900 332 650	918 901 111	102,06%



	2019	2020	2021	ZMENA 21/20
<b>Výkony dopravcov (voz./vlak. kilometre)</b>	<b>57 074 678</b>	<b>54 738 856</b>	<b>56 321 122</b>	<b>102,03%</b>
výkony vlakových liniek	3 244 289	2 686 764	3 301 145	104,90%
výkony v MHD Bratislave	39 862 319	39 190 197	39 811 525	101,58%
výkony prímestskej autobusovej dopravy	13 968 070	12 861 895	13 208 452	102,69%



## Prehľad v tarifnej oblasti

### ZÁKLADNÉ UKAZOVATELE IDS BK

Počet predaných cestovných lístkov v porovnaní s rokom 2020 vzrástol o 3,11%. Nárast je spôsobený najmä tým, že rok 2020 bol pandemiou poznačený značne viac ako rok 2021. V roku 2021 sa situácia vo verejnej doprave pomaly dostávala do stavu pred pandemiou. Stále je však počet cestujúcich vo verejnej doprave značne nižší, ako sme mohli sledovať v období pred rokom 2020. V prípade JCL je v roku 2021 zaznamenaný nárast voči roku 2020. Výrazne oproti roku 2020 klesol

počet predaných PCL, čo je spôsobené znížením ceny ročného PCL. Cestujúci využívajúci 30 a 90 dňové PCL si po zmene cien od 01.07.2022 zakúpili ročný s výhodnejšou cenou. Pokles predaja PCL je čiastočne spôsobený tiež poskytovaním bonusovej platnosti k už zakúpeným predplatným cestovným lístkom a vplyv majú stále dopady pandémie Covid – 19.

	2019	2020	2021	ZMENA 21/20
<b>Predaj cestovných lístkov IDS BK</b>	<b>40 653 314</b>	<b>25 194 781</b>	<b>25 978 280</b>	<b>103,11%</b>
cestovné lístky na jednu cestu	34 022 716	20 983 724	21 643 477	103,14%
denné cestovné lístky	288 987	135 953	132 100	97,17%
SMS cestovné lístky (mimo IDS BK)	5 397 238	3 462 542	3 659 983	105,70%
Packing	6 745	1 639	1 079	65,83%
predplatné cestovné lístky	937 628	610 923	541 641	88,66%
- z toho 100+101	764 366	461 261	382 456	82,92%
- z toho REGIO	10 101	7 140	7 132	99,89%
- z toho 100+101+REGIO	83 662	52 375	49 027	93,61%
- z toho sieťové	154	109	180	165,14%
- z toho SeniorPas (sieťový)	79 345	90 038	102 846	114,23%

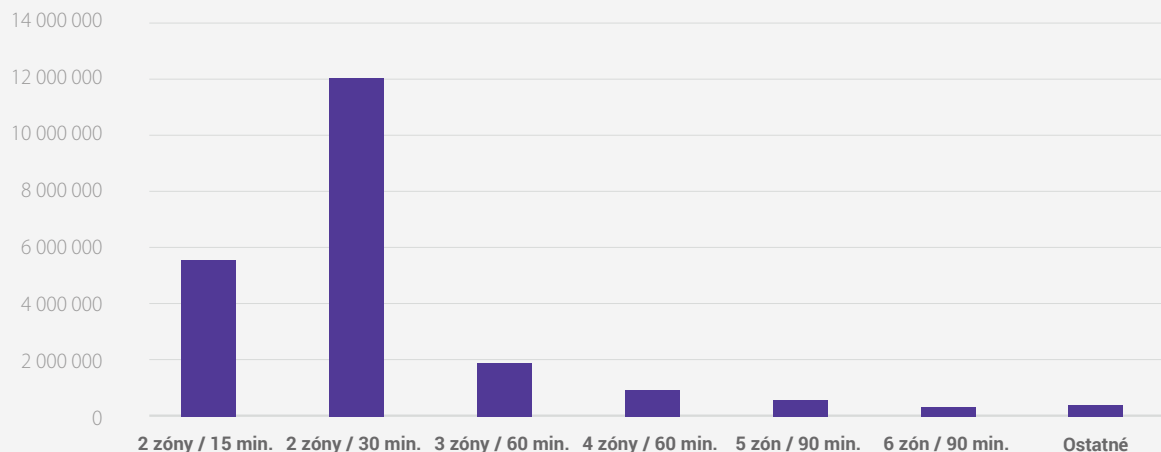


## ŠTRUKTÚRA CESTOVNÝCH LÍSTKOV NA JEDNU CESTU

V štruktúre cestovných lístkov sú po zrušení 15 minútových cestovných lístkov najviac využívané cestovné lístky s 30 minútovou platnosťou. S nárastom zónovej a časovej platnosti klesá podiel jednotlivých druhov lístkov, čo súvisí s počtom

cestujúcich v mestských zónach 100+101 a v regióne. S rastúcou dochádzkovou vzdialenosťou od Bratislavy dochádza priamoúmerne k prirodzenému poklesu dopytu cestujúcich po preprave do hlavného mesta.

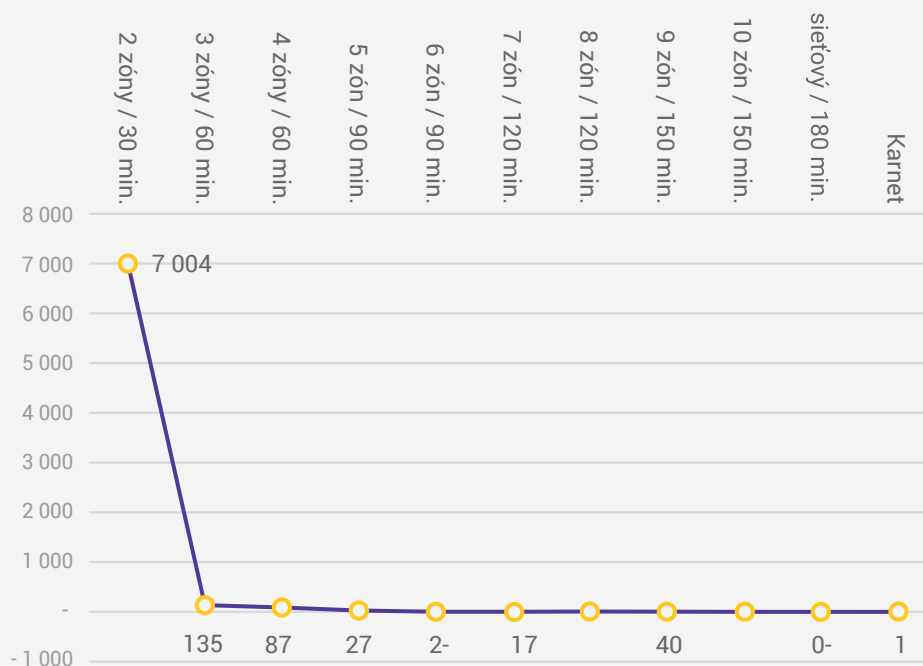
### CESTOVNÉ LÍSTKY NA JEDNU CESTU



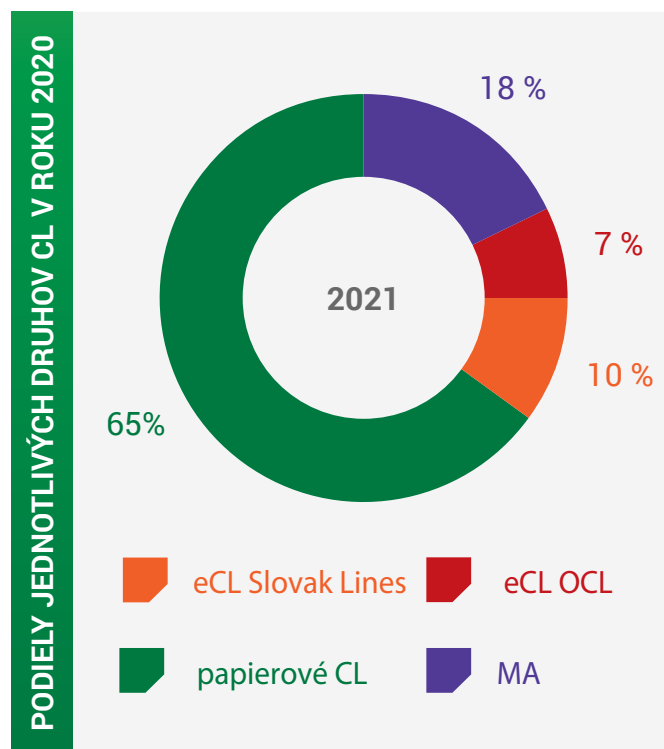
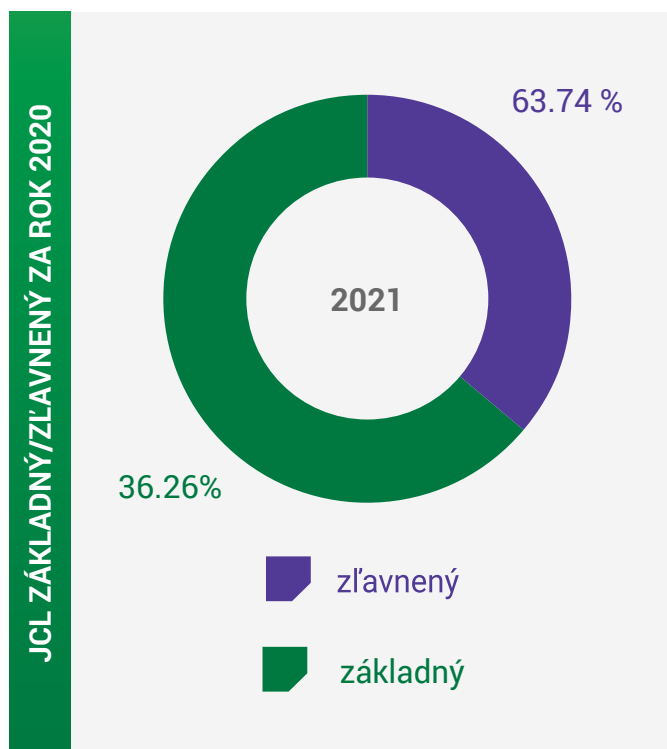
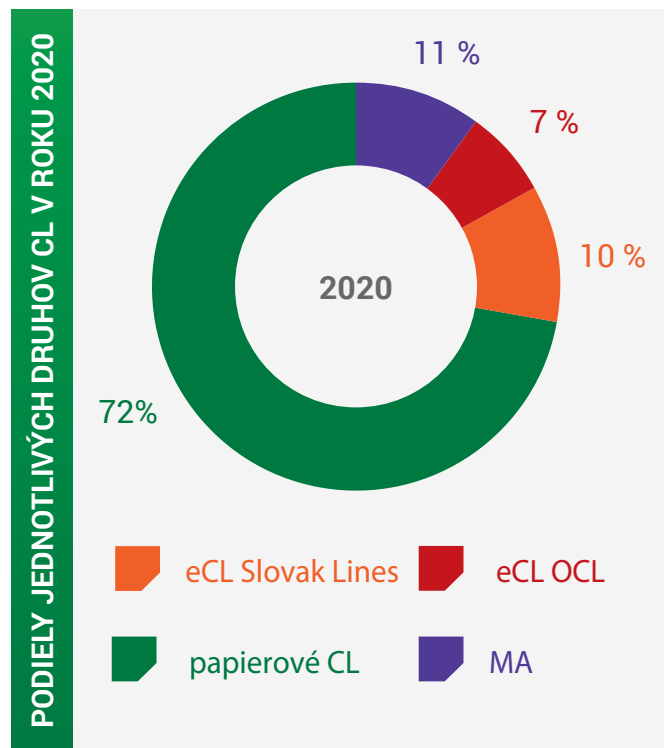
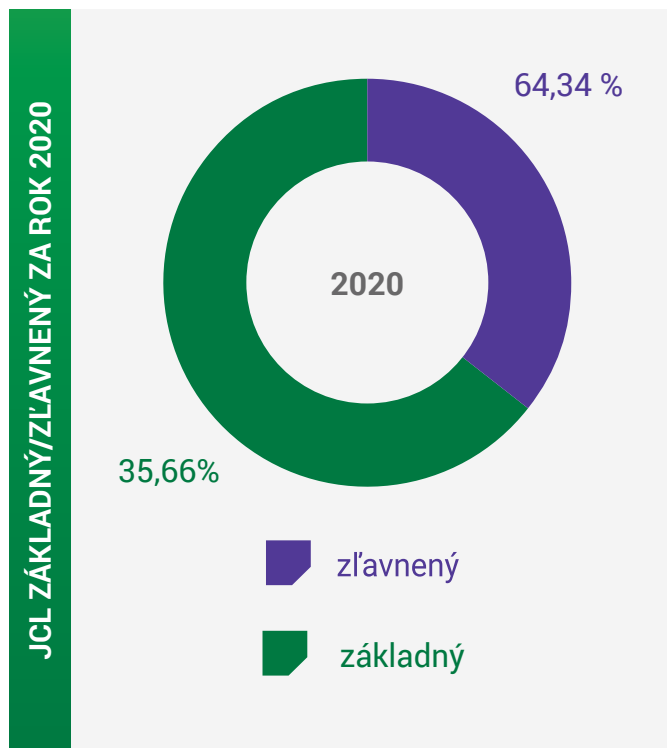
Celkový počet cestovných lístkov na jednu cestu narástol oproti roku 2020 iba mierne. Najvyšší nárast bol zaznamenaný v prípade 30 minútových CL a to najmä z dôvodu zrušenia 15 minútového CL. Výrazný pokles je v prípade 7 zónového CL. Vo väčšine typov cestovných lístkov možno sledovať nárast. Ten

je však tiež skreslený pandemiou, ktorá bola v roku 2020 silnejšia a mala väčší dopad na verejnú dopravu ako v roku 2021. V roku 2021 sa počet predaných JCL nedostal na stav, na aký sme boli zvyknutí pred pandemiou.

### NÁRAST/POKLES PREDAJA JEDNORAZOVÝCH CL 2020/2021

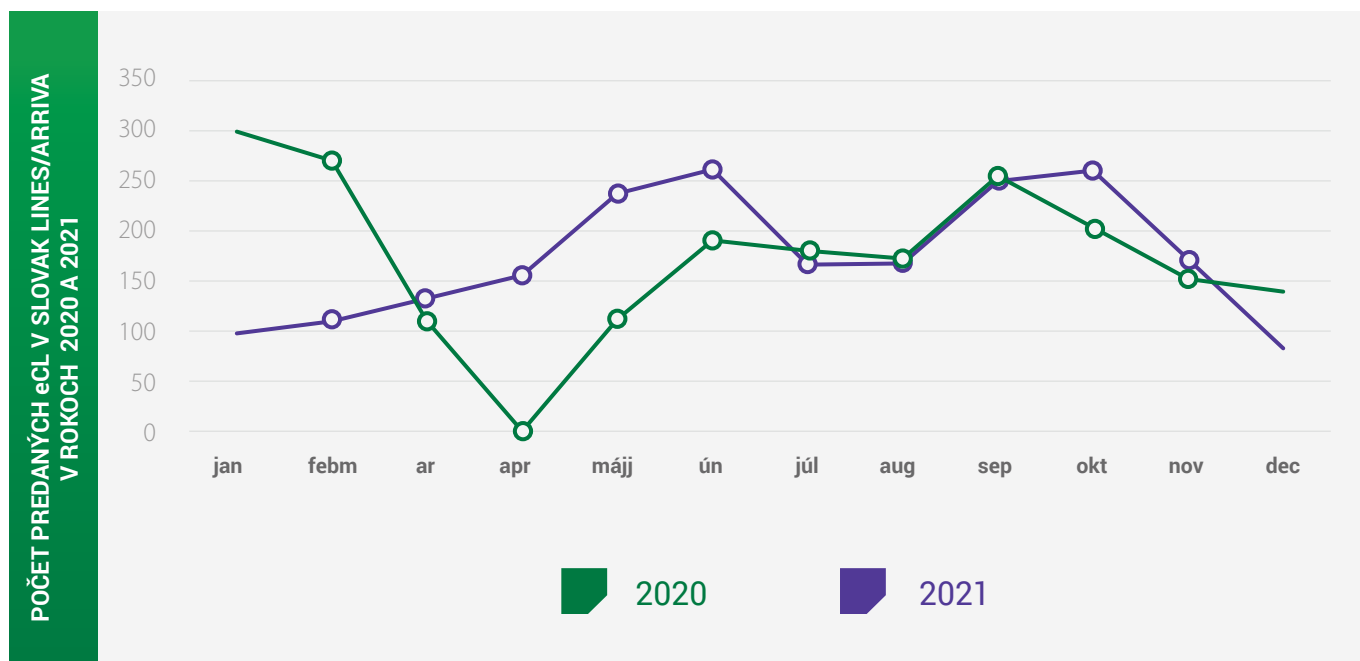
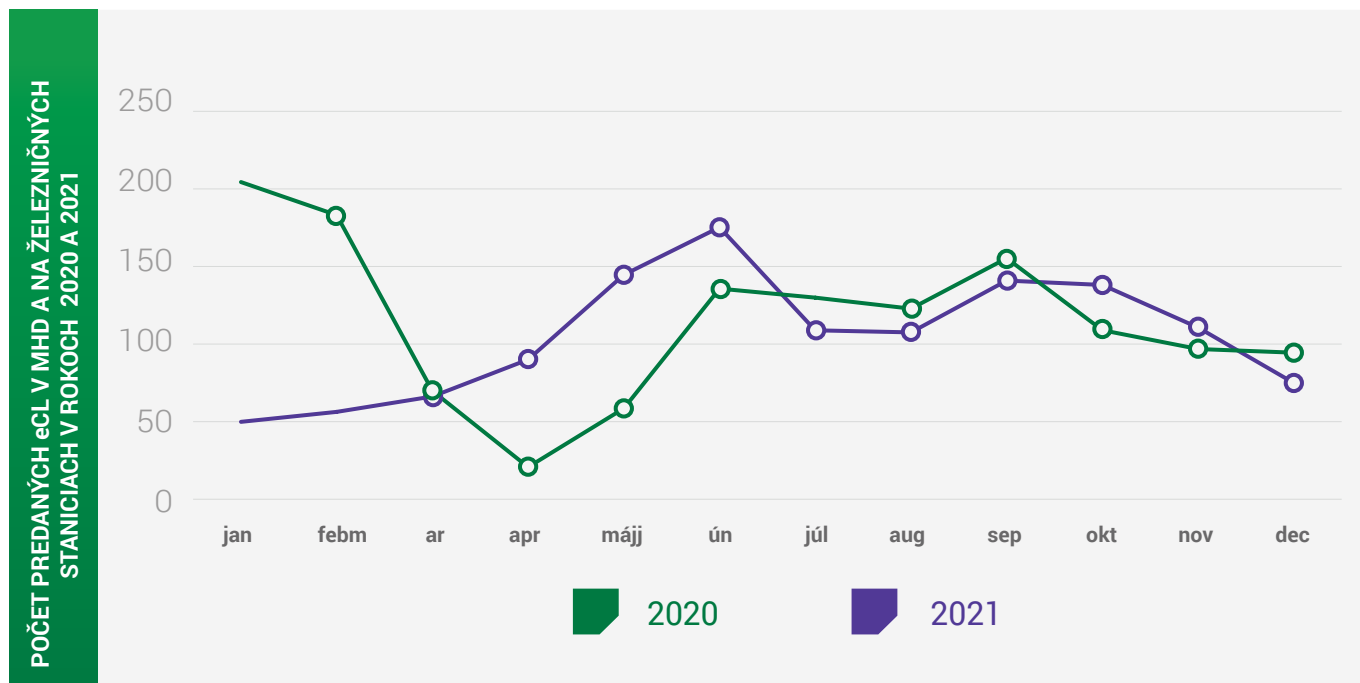


Podiel predaja elektronických cestovných lístkov sa voči papierovým zvýšil vplyvom MA IDS BK. Pomer základných a zľavnených cestovných lístkov sa oproti roku 2020 zmenil o cca 1 % v prospech zľavnených CL.



## VÝVOJ PREDAJA ELEKTRONICKÝCH CL

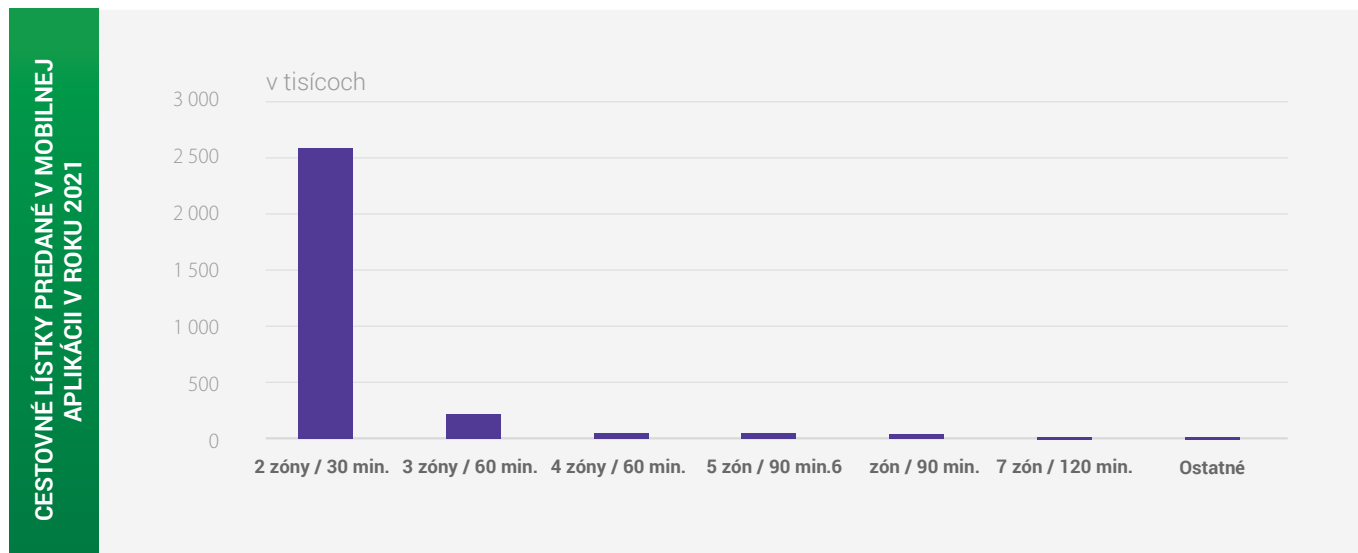
V OCL v MHD a na železničných staniach sme zaznamenali medziročný **pokles predaja o 8,5%**. V prímestských autobusoch došlo **k nárastu o 0,43 %**. Vývoj predaja cestovných lístkov odrzkadľujú pandemické opatrenia, ktoré boli zavádzané v priebehu roka.



## ELEKTRONICKÉ CL V MOBILNEJ APLIKÁCIÍ IDS BK

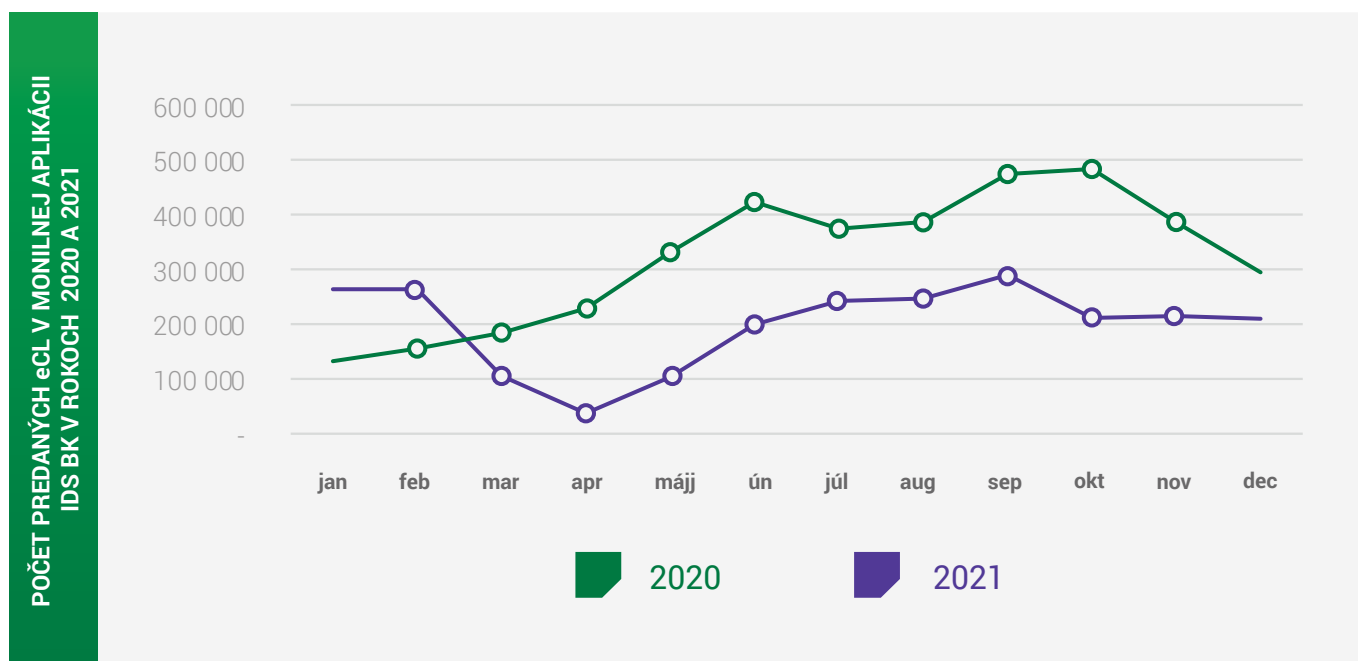
V mobilnej aplikácii bolo za rok 2021 predaných celkovo 3 852 314 kusov cestovných lístkov. Oproti roku 2020 ide o viac ako 60 % nárast. Najvyšší podiel na celkovom predaji, až 66,48 %, majú cestovné lístky s 30 minútovou platnosťou. S nárastom časovej a zónovej platnosti cestovného lístka klesá ich počet.

V grafe nie sú zobrazené denné cestovné lístky, ktorých bolo spolu predaných 20 613 ks, čo predstavuje 0,54% z celkového počtu CL v MA. Oproti roku 2020 narástol počet denných CL o 83,75%.



Vo vývoji predaja cestovných lístkov prostredníctvom mobilnej aplikácie sledujeme začiatkom roka mierny pokles, ktorý súvisí s prebiehajúcou silnou druhou vlnou pandémie, kedy boli

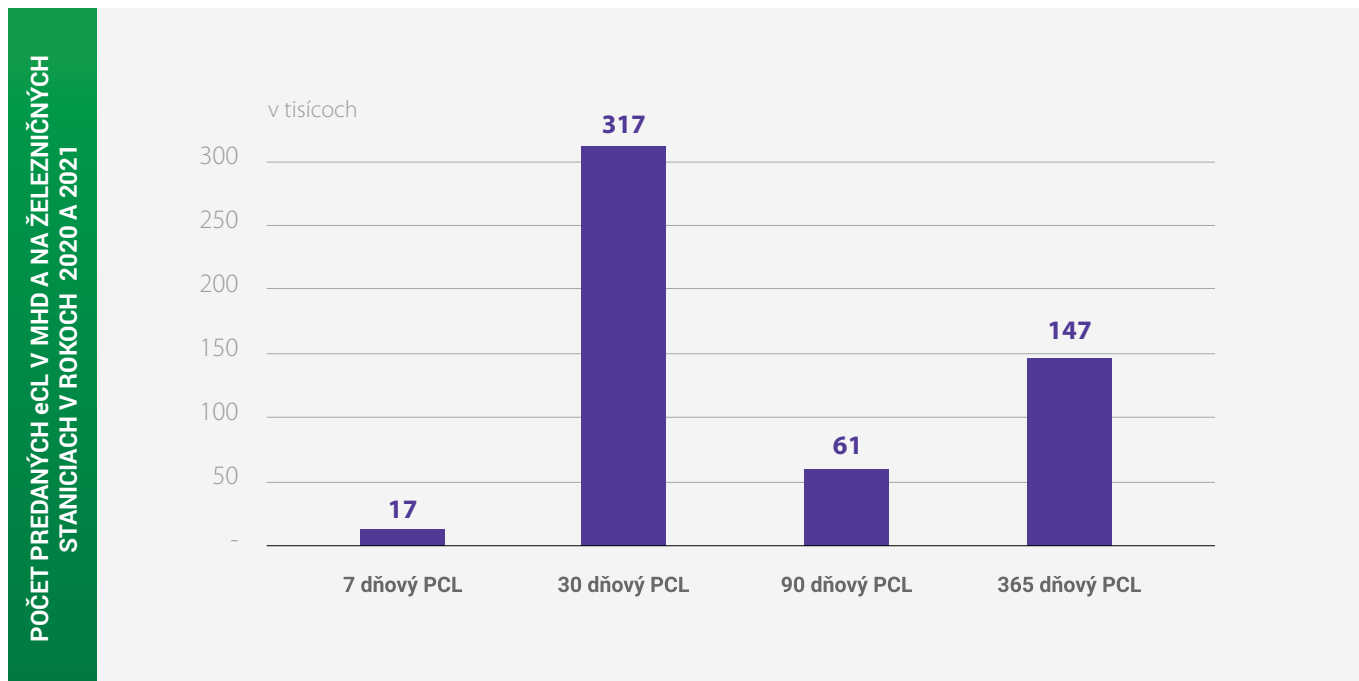
zavedené viaceré opatrenia, ktoré obmedzili počet cestujúcich. S následným postupným uvoľňovaním opatrení narastal aj počet predaných cestovných lístkov.





## ŠTRUKTÚRA A VÝVOJ PREDAJA PCL

V prípade PCL sme v porovnaní s rokom 2020 zaznamenali pokles o 11,34%.



Najvýraznejší pokles, až o 51,46 %, sledujeme u 90 dňových PCL. Počet predaných 365 dňových PCL (bez Seniorpasov) v porovnaní s minulým rokom narástol o 90 %. Príčinou týchto

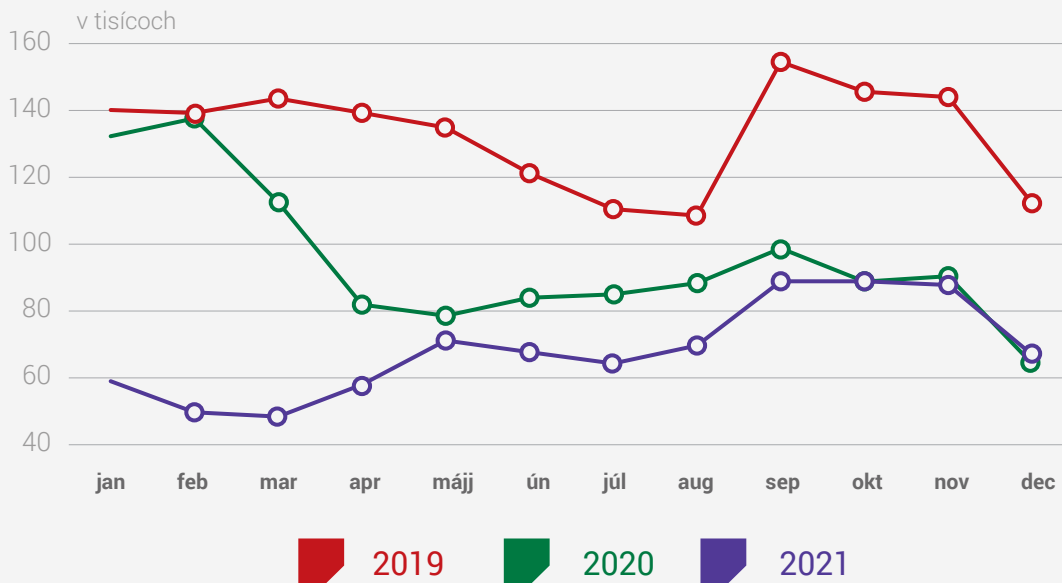
zmien je zmena cenníka od 1.7.2021, kedy sa veľa cestujúcich rozhodlo zakúpiť výhodný 365-dňový PCL a vplyv pandémie na začiatku roka 2021.

	2019	2020	2021	ZMENA 21/20
<b>Typ PCL</b>	<b>937 628</b>	<b>610 923</b>	<b>541 641</b>	<b>88,66%</b>
7 dní	27 707	15 915	16 630	104,49%
30 dní	563 691	355 750	317 021	89,11%
90 dní	225 742	126 064	61 186	48,54%
365 dní	120 488	113 194	146 804	129,69%
- bez Seniorpasov	41 143	23 156	43 958	189,83%

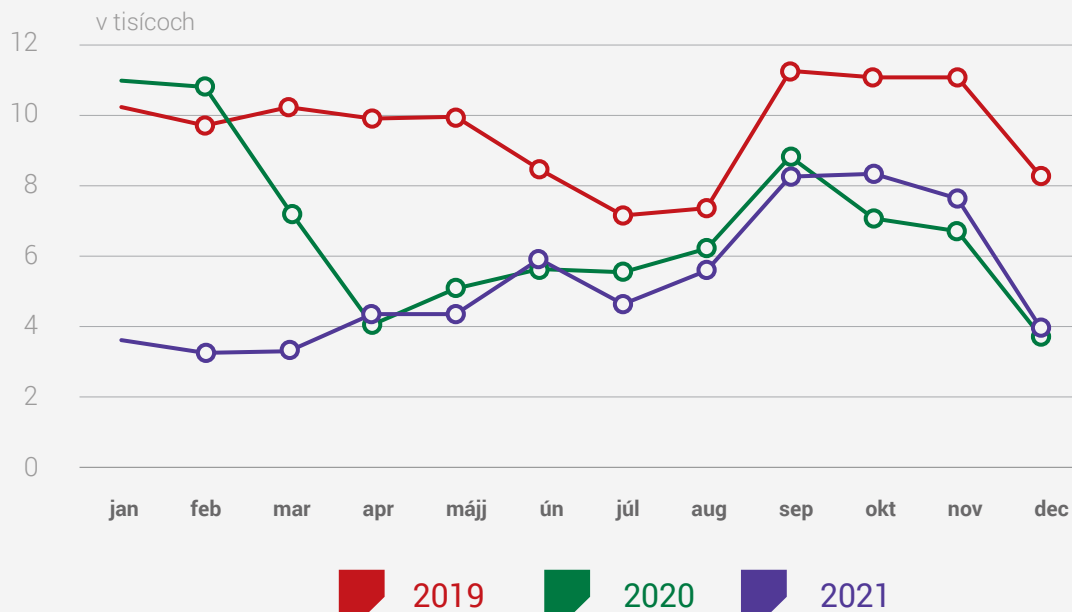
Vyčíslením PCL v osobomesiacoch získavame údaj o všetkých platných PCL počas sledovaného obdobia. V prehľade predaných PCL platných pre zóny 100+101 evidujeme v priebehu

celého roka 2021 pokles oproti predchádzajúcemu obdobiu. Pokles odzrkadľuje zmenu správania cestujúcich vplyvom pandémie a tiež poskytovanie bonusových PCL.

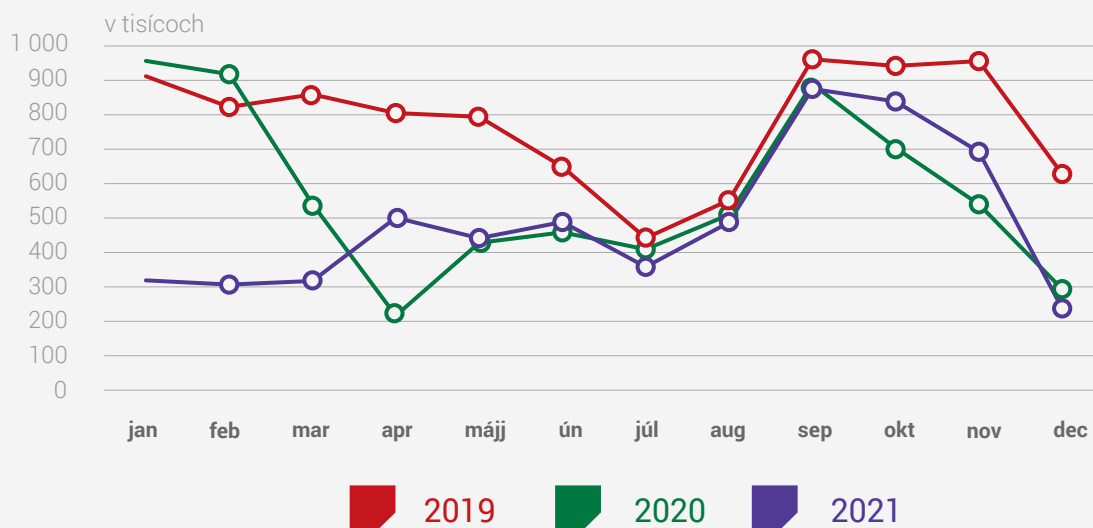
PLATNÉ PCL 100+101 (OSOBOMESIACE)



PLATNÉ PCL - KOMBI (OSOBOMESIACE)

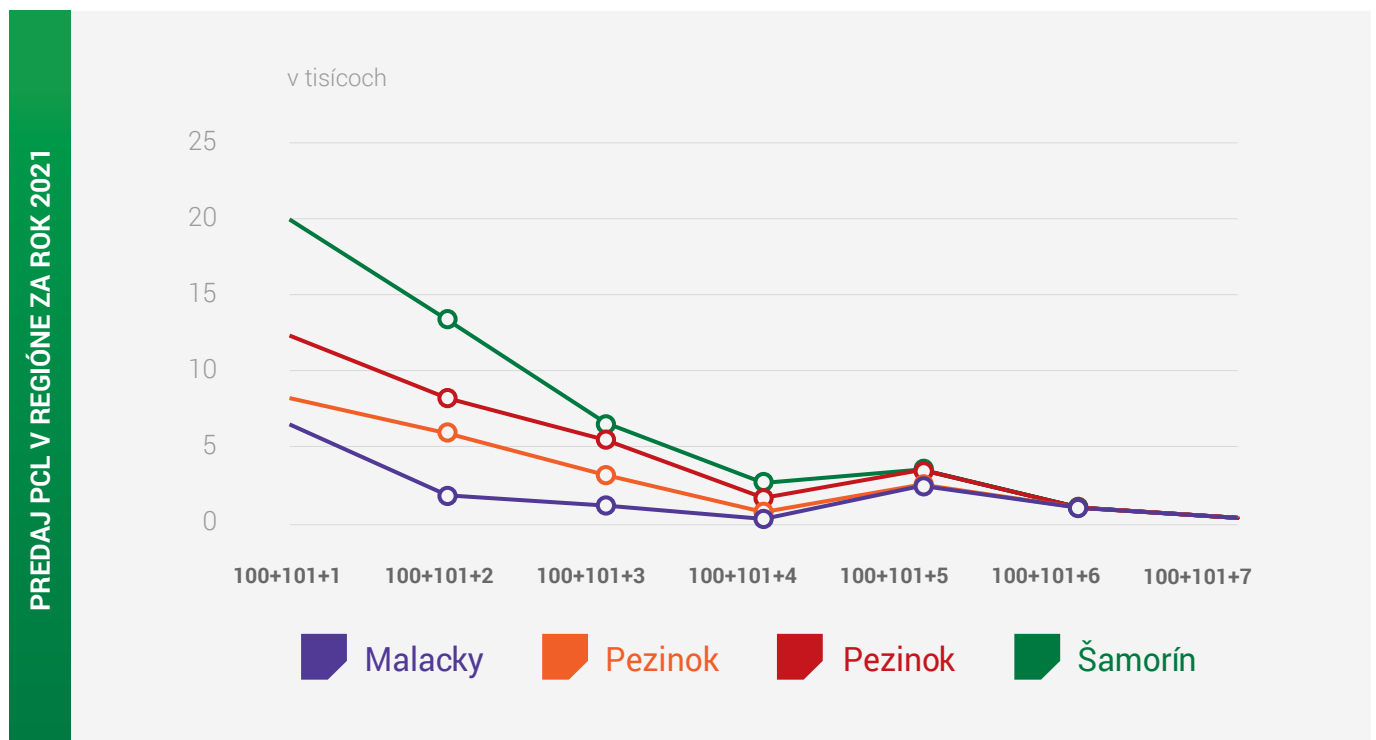
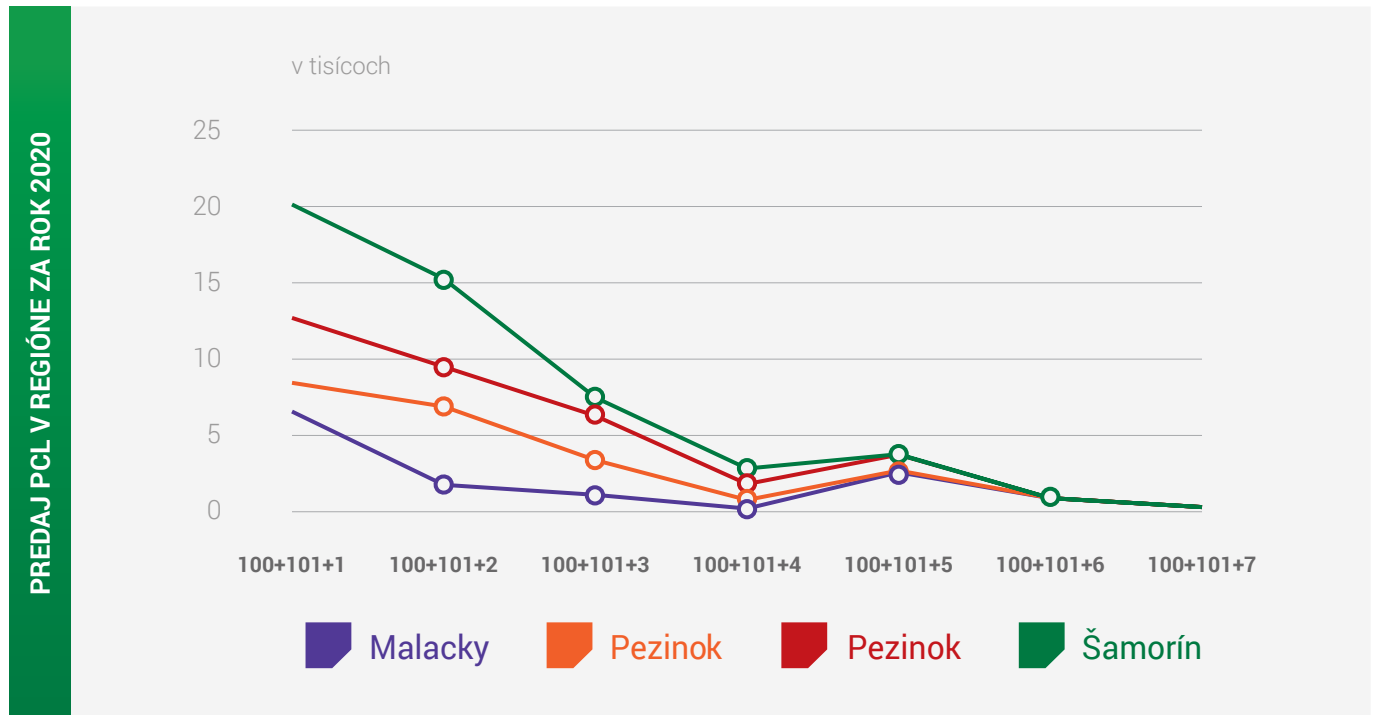


PLATNÉ PCL - REGIO (OSOBOMESIACE)



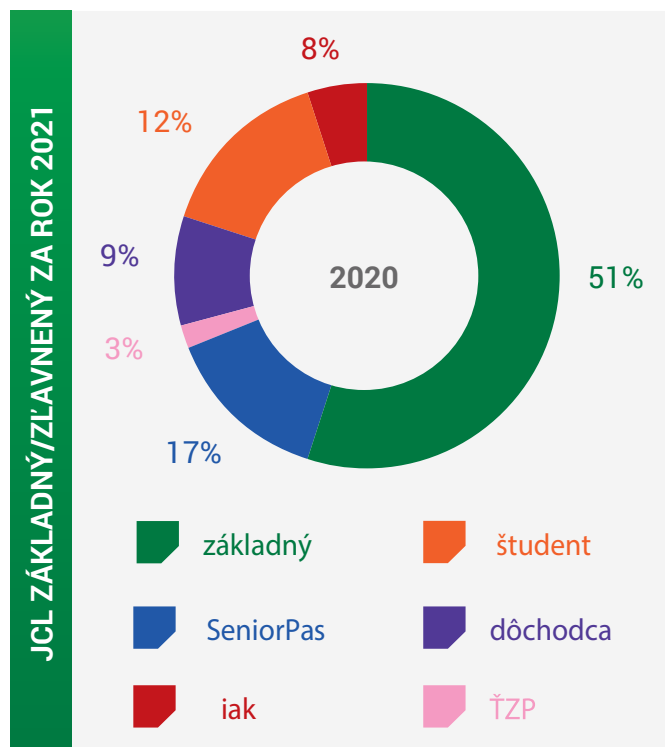
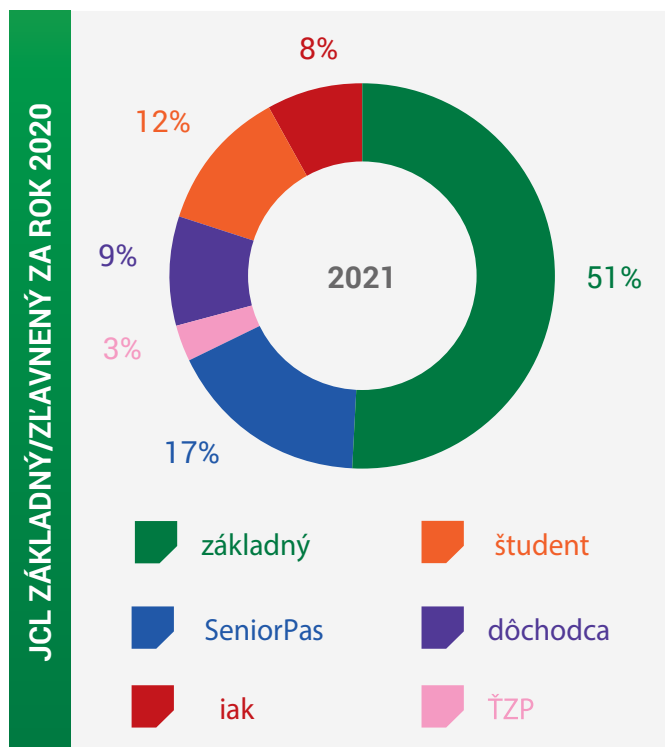
V nasledujúcich grafoch je znázornený predaj PCL v kombinácii so 100+101 v rokoch 2020 a 2021. Predaj týchto druhov PCL ovplyvňuje prepravná vzdialenosť a hustota osídlenia v danom regióne. Najsilnejší predaj je v prvých dvoch zónach od Bratislavy, ktorý s narastajúcou vzdialenosťou od hlavného mesta postupne klesá. Od šiestej zóny sa jedná už len

o desiatky cestovných lístkov. Výnimkou je Záhorie (zóny 2XX), čo súvisí najmä so štruktúrou osídlenia na území IDS BK. Malacky ako okresné mesto sa nachádzajú v piatej zóne od Bratislavy. Najsilnejší región, kde cestujúci využívajú PCL je Šamorín (zóny 7XX), najslabšia je pezinská oblasť (zóny 5XX).



Pomer predaja základných a zľavnených predplatných cestovných lístkov je 51 % ku 49 %. Medzi zľavnenými má osobitné postavenie Seniorpas, čo je bezplatný PCL vydávaný pre seniorov

nad 70 rokov. Podiely medzi jednotlivými typmi zliav sú mierne medziročné rozdiely.

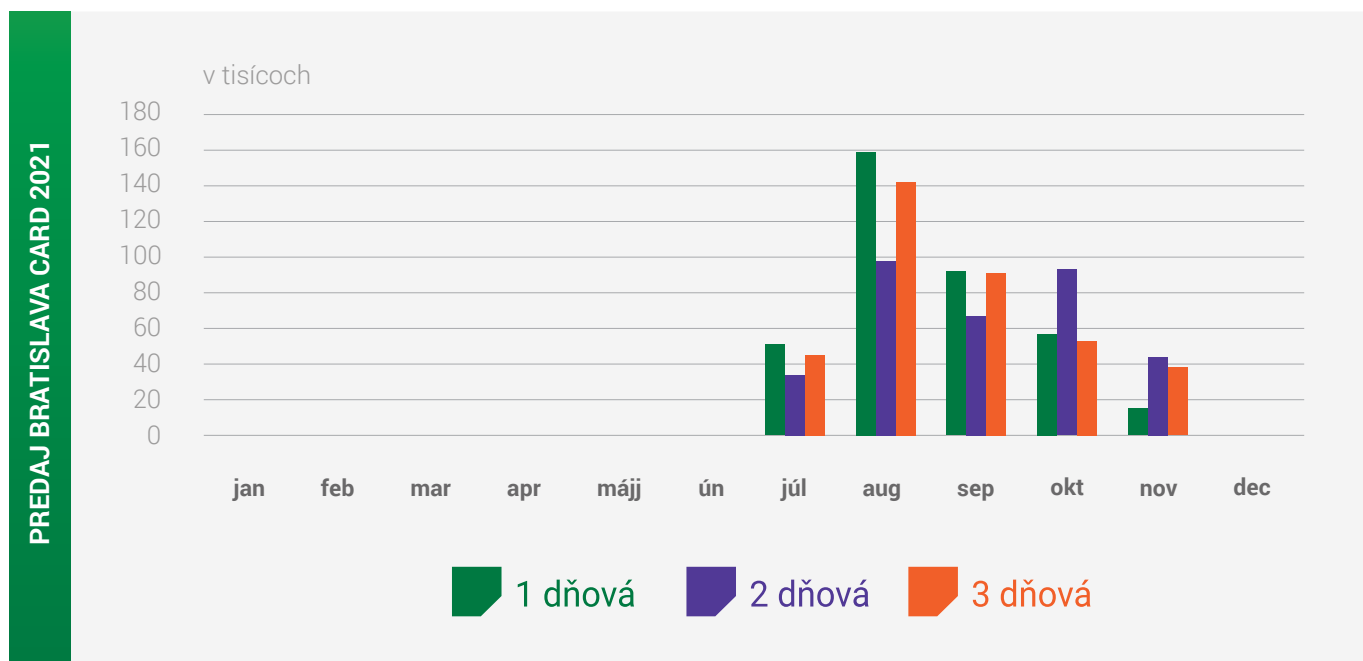


### VÝVOJ PREDAJA BRATISLAVA CARD

Bratislava CARD je turistická karta, ktorá umožňuje bezplatné vstupy do múzeí a iné výhody pre turistov v Bratislave a regióne. V rámci IDS BK má jej držiteľ možnosť bezplatne s kartou cestovať na celom území IDS BK u všetkých dopravcov. Vývoj predaja závisí predovšetkým od vývoja návštevnosti Bratislavy, pričom najvyšší je spravidla počas letnej sezóny a najnižší v januári. V roku 2021 bol cestovný ruch najviac poznačený pandémiou, a preto bol aj predaj turistickej karty Bratislava

CARD 7 mesiacov v roku pozastavený. Počas zvyšných 5 mesiacov, kedy bol predaj Bratislava CARD spustený sa predal iba nízky počet kusov oproti rokom pred pandémiou. Celkovo bolo za rok 2021 predaných 1 079 kariet, z toho bolo:

- 374 ks jednodňových kariet,
- 336 dvojdňových kariet,
- 369 trojdňových kariet.



## VÝVOJ TRŽIEB IDS BK

Celkové tržby IDS BK medziročne narástli o 408 701 €. Vzhľadom na pandemickú situáciu v roku 2020 znamená nárast tržieb o 408 tisíc € iba veľmi malé zlepšenie. Oproti roku 2019 boli tržby v roku 2021 nižšie o viac ako 23 miliónov €. Pandémia mala na výšku tržieb najväčší vplyv a jej negatívne dopady sa prejavili najmä na začiatku roka 2021. S pandemiou sú spojené aj výpadky na tržbách z dôvodu poskytovania bonusových PCL, ktoré boli v roku 2021 vo výške 735 483 €. Celá akcia je vyhodnotená v samostatnej podkapitole. Na výšku tržieb malo vplyv

aj zavedenie nového cenníka a problematický nástup nového dopravcu v PAD. Ďalší vplyv na tržby IDS BK majú predplatné cestovné lístky, ktorých nosičom sú platobné karty. Tento spôsob tarifného odbavenia je umožnený len v DPB a tržby nie sú zaradené do tržieb IDS BK. Za rok 2021 bolo predaných celkovo 13 392 predplatných cestovných lístkov na platobné karty, čo predstavuje tržbu vo výške 775 150 €. O túto čiastku sú tržby IDS BK nižšie, čo má negatívny dopad na ostatných objednávateľov v IDS BK.

	2019	2020	2021	ZMENA 21/20
<b>Tržby IDS BK</b>	<b>59 420 574 €</b>	<b>35 674 087 €</b>	<b>36 082 788 €</b>	<b>408 701 €</b>
Jednorazové cestovné lístky	24 988 101 €	15 372 428 €	17 186 692 €	1 814 264 €
Predplatné cestovné lístky	34 432 473 €	20 301 660 €	18 896 096 €	-1 405 564 €

Najvyšší podiel na náraste predstavujú tržby z PCL 100+101+regio. Nárast je o 405 989 € oproti roku 2017.

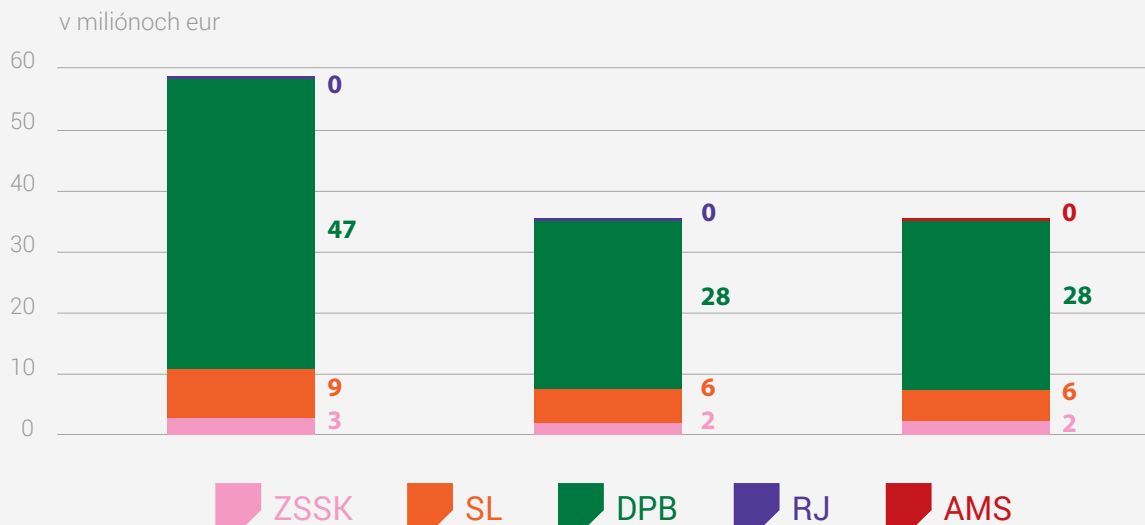
## VÝVOJ TRŽIEB DOPRAVCOV

Celkové tržby v IDS BK sa prerozdeľujú na základe schváleného algoritmu medzi všetkými dopravcami v systéme. Základným parametrom sú miestové kilometre jednotlivých dopravcov v príslušných zónach. V percentuálnom vyjadrení ide o medziročný nárast o 1,15 %.

Dopravca Slovak Lines zaznamenal oproti roku 2020 pokles o 0,1 %. Dopravca však nebol celý rok súčasťou IDS BK. Od 15.11.2021 ho nahradil dopravca ARRIVA Mobility Solutions. Dopravný podnik Bratislava zaznamenal oproti roku 2020 takmer 0,5 % pokles na tržbách. Jediný dopravca, ktorého tržby sa medziročne zvýšili, je ZSSK.

	2019	2020	2021	ZMENA 21/20
<b>Tržby dopravcov</b>	<b>59 420 574 €</b>	<b>35 674 086 €</b>	<b>36 082 788 €</b>	<b>101,15 %</b>
ZSSK	2 705 294 €	1 659 587 €	1 914 529 €	115,36 %
Slovak Lines[ Údaje sú do 15.11.2021.]	9 298 051 €	5 884 545 €	5 878 514 €	99,90 %
DPB	47 026 744 €	27 954 479 €	27 823 000 €	99,53 %
RJ[ Nie je súčasťou IDS BK od 13.12.2020.]	390 484 €	175 476 €	-	-
AMS[ Údaje sú od 15.11.2021, kedy AMS začal prevádzku PAD v IDS BK.]	-	-	466 745 €	-





V nasledujúcej tabuľke je znázornená zmena tržieb vo vybraných zónach, v ktorých je vzhľadom na hustotu osídlenia najvyššia mobilita obyvateľstva. Medziročná zmena tržieb

v zónach sa takmer vo všetkých zónach zvýšila. Zvýšenie je zapríčinené rekordne nízkymi hodnotami v roku 2020.

	2020	2021	ZMENA 21/20
<b>Zóny</b>	<b>35 674 086 €</b>	<b>36 082 788 €</b>	<b>101,15%</b>
100 Bratislava	20 870 847 €	21 131 543 €	101,25%
101 Bratislava	8 988 147 €	8 670 153 €	96,46%
215 Stupava	469 010 €	521 757 €	111,25%
225 Lozorno	277 375 €	305 804 €	110,19%
510 Sv. Jur	227 518 €	246 546 €	108,36%
520 Pezinok	578 850 €	602 992 €	104,17%
525 Ch. Grob	59 581 €	68 085 €	114,27%
610 Ivanka pri Dunaji	383 968 €	408 553 €	106,40%
620 Bernolákovo	271 661 €	281 148 €	103,49%
659 Jelka	33 922 €	36 842 €	108,61%
710 Most pri BA	220 838 €	259 644 €	117,57%
715 Rovinka	343 459 €	388 048 €	112,98%
725 Štvrtok na Ostrove	73 016 €	77 602 €	106,28%

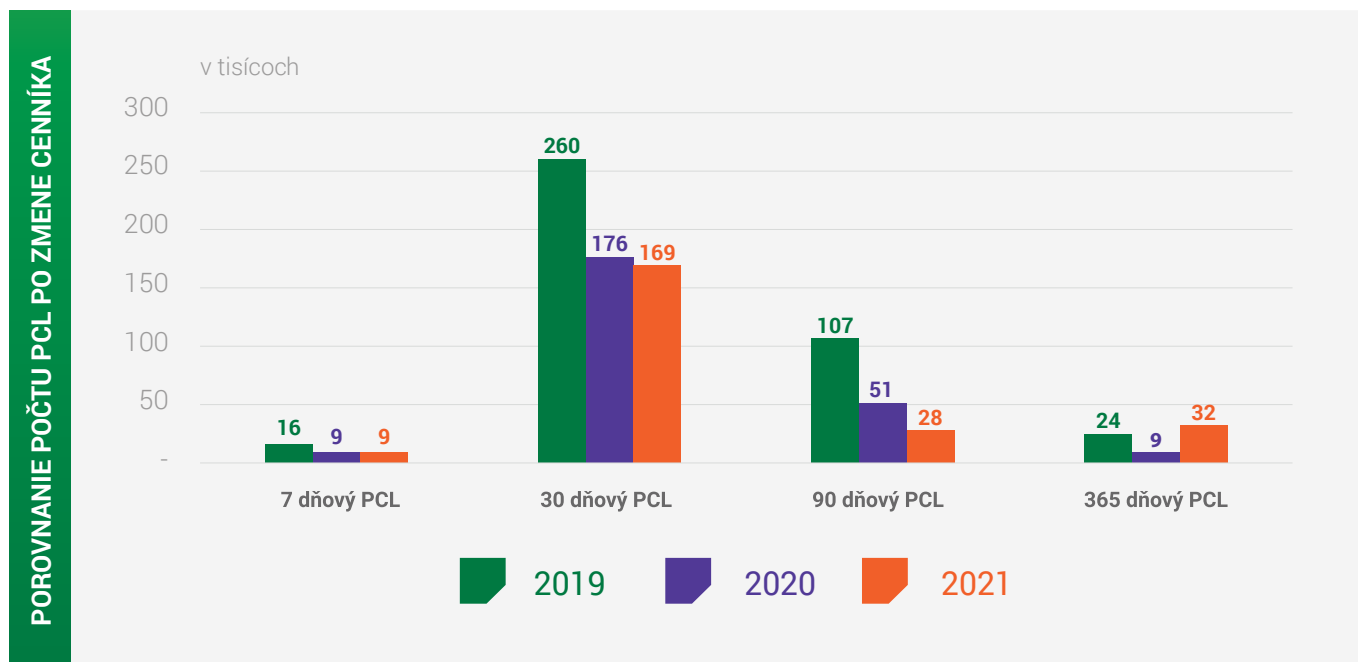


## VPLYV ZMENY CIEN NA TRŽBY OD 01.07.2021

### Predplatné cestovné lístky

Prechod cestujúcich od 01.07.2021 do ročných PCL je znázornený v nasledujúcom grafe v porovnaní s rovnakým obdobím predošlých dvoch rokov. Najvýznamnejší pokles bol sledovaný u 90-dňových PCL. Pokles neznamená nižší počet prepravených cestujúcich vo verejnej doprave, ale len presun z 30 a 90

dňových PCL (ktoré cestujúci kupujú pravidelne niekoľkokrát počas roka) do ročných (ktoré kúpi len jedenkrát). V počtoch ročných PCL nie sú zahrnuté PCL s dodatočnou zľavou, ktoré sú z pohľadu cestujúceho bezplatné a zmena cenníka by nemala mať vplyv na ich predaj.



Vďaka veľkému nárastu ročných PCL sa celkové tržby za druhý polrok zvýšili o 2,2 milióna eur v porovnaní s rovnakým obdobím roka 2020. Počet predaných ročných PCL bol do konca roka stále vysoký, z toho dôvodu sa na tržbách negatívne neprejavil postupný prechod cestujúcich z 90 a 30 dňových PCL.

Dôvodom je aj ich vyššia cena. Na sledovanie vývoja a vyhodnotenie je však potrebné dlhšie časové obdobie, ideálne jeden rok od zavedenia zmien. Vplyv na tento trend nemá len zmena cenníka, ale aj postupný návrat cestujúcich do verejnej dopravy, čo bude samotné vyhodnocovanie značne skresľovať.

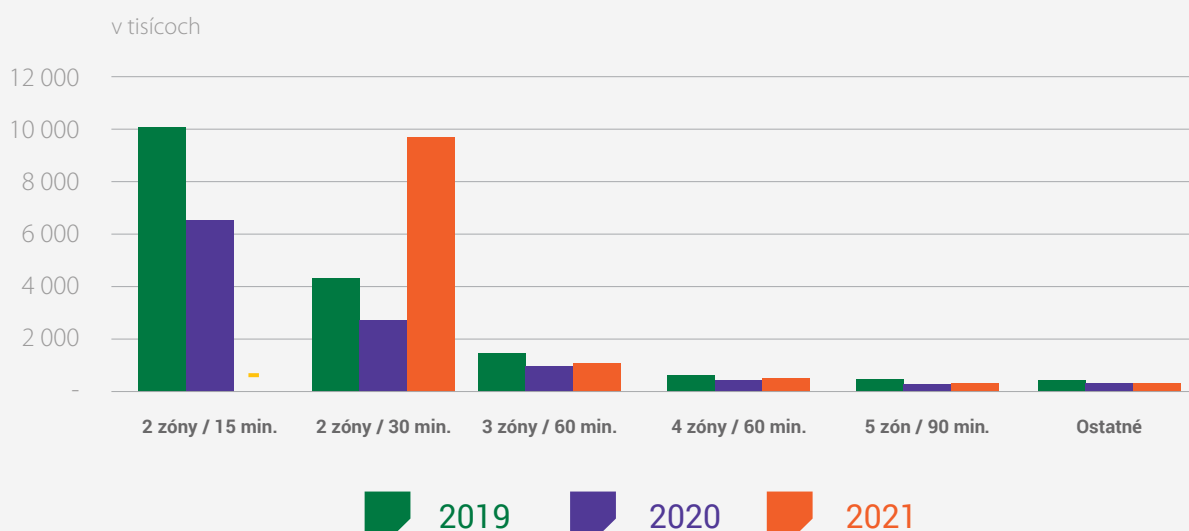
	2019	2020	2021	ZMENA 21/20
<b>Typ PCL</b>	<b>17 925 894,14 €</b>	<b>9 877 056,36 €</b>	<b>12 116 653,52 €</b>	<b>2 239 597,16 €</b>
7 - dňový PCL	140 430,25 €	85 226,60 €	95 185,43 €	9 958,83 €
30 - dňový PCL	6 571 635,31 €	4 456 071,64 €	4 490 242,13 €	34 170,49 €
90 - dňový PCL	5 862 990,52 €	2 871 759,24 €	1 609 293,41 €	-1 262 465,83 €
365 - dňový PCL	5 350 838,06 €	2 463 998,88 €	5 921 932,55 €	3 457 933,67 €

### Jednorazové cestovné lístky

Zrušením 15-minútového CL došlo k preskupeniu cestujúcich do 30 minútového CL. Vyššie ceny cestovných lístkov v regióne mali za polročné obdobie mierny vplyv aj na nárast tržieb. Najvýznamnejší nárast tržieb JCL je vďaka vyššej cene ces-

tovného lístka s najkratšou časovou a zónovou platnosťou. Za nárastom tržieb je aj postupný návrat cestujúcich do verejnej dopravy.

## POROVNANIE POČTU JCL PO ZMENE CENNÍKA



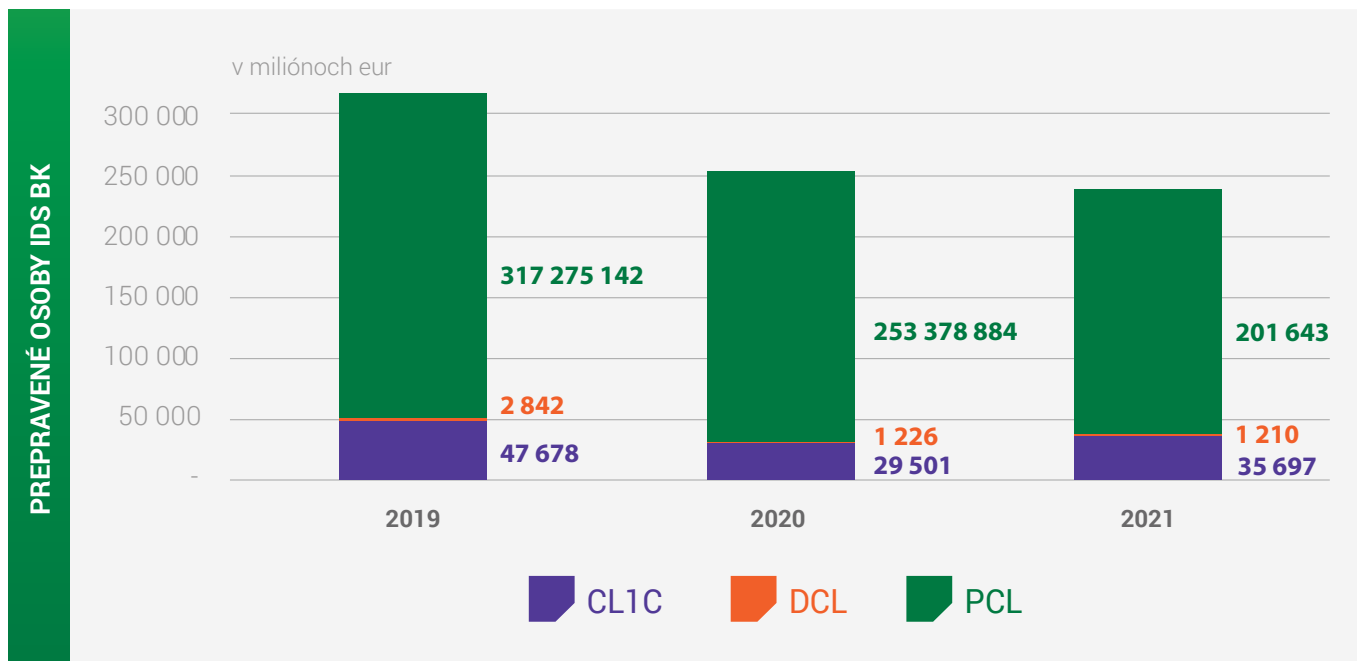
		2019	2020	2021	ZMENA 21/20
<b>Typ JCL</b>		<b>12 860 012,44 €</b>	<b>8 299 828,39 €</b>	<b>10 192 955,84 €</b>	<b>1 893 127,45 €</b>
2 zóny	15 minút	5 629 801,54 €	3 637 741,40 €	-	-3 637 741,40 €
2 zóny	30 minút	3 119 430,46 €	1 967 632,42 €	6 834 678,50 €	4 867 046,08 €
3 zóny	60 minút	1 384 551,06 €	907 982,94 €	1 086 506,03 €	178 523,09 €
4 zóny	60 minút	709 398,26 €	522 753,90 €	657 392,35 €	134 638,45 €
ostatné	viaczónové	1 542 846,64 €	1 053 827,37 €	1 289 725,28 €	235 897,91 €
100+101	24 hod	370 930,74 €	172 467,76 €	227 253,80 €	54 786,04 €
sieťový	24 hod	37 348,52 €	12 037,52 €	29 131,65 €	17 094,13 €
100+101	72 hod	46 980,80 €	16 253,60 €	55 306,80 €	39 053,20 €
100+101	168 hod	11 685,00 €	4 041,30 €	3 653,00 €	-387,30 €
sieťový	180 min	7 039,42 €	5 090,18 €	9 307,43 €	4 217,25 €

## Prepravené osoby v IDS BK

Počet prepravených osôb sa zisťuje štatisticky na základe počtu predaných cestovných lístkov a stanovených koeficientov počtu jazd. Za prepravenú osobu sa v zmysle štatistického porovnania počíta každý nástup do vozidla, tzn. pri ceste s jedným prestupom ide o dve osoby. V roku 2021 sme zaznamenali **5,85 % pokles prepravených osôb** oproti roku 2020. Dôvodom poklesu sú najmä prvé tri mesiace, kedy sa prejavili pandemické opatrenia, ktoré v rovnakom období roka

2020 ešte neboli zavedené (január a február 2020 boli ešte pred pandemiou). Od druhej polovice roka sledujeme už nárast prepravených osôb a ich pomalý návrat do verejnej dopravy, no ten bol výrazne pomalší. V štatistickom prehľade nie sú zohľadnené prepravené osoby mimo IDS BK (SMS cestovné lístky, predplatné cestovné lístky, ktorých nosičom je platobná karta, zamestnanecké CL).

	2019	2020	2021	ZMENA 21/20
<b>Prepravené osoby v IDS BK</b>	<b>317 275 142</b>	<b>253 378 884</b>	<b>238 557 808</b>	<b>94,15%</b>
cestovné lístky na jednu cestu	47 678 203	29 500 744	35 696 623	121,00%
denné cestovné lístky	2 841 768	1 225 860	1 209 956	98,70%
packing	50 176	13 704	7 874	57,46%
predplatné cestovné lístky	266 704 995	222 638 576	201 643 355	90,57%

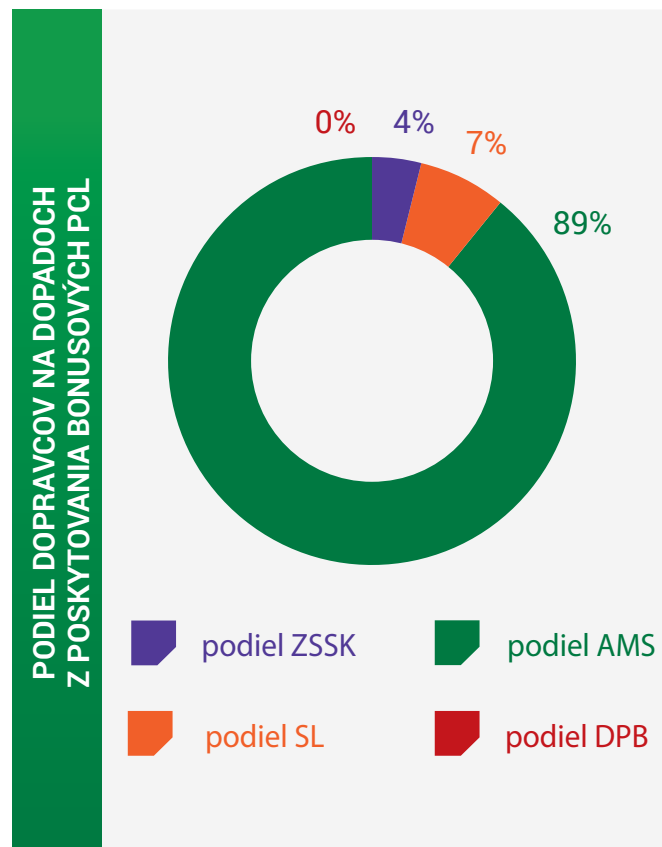


## Vyhodnotenie akcie bonusových predplatných cestovných lístkov

Akcia generovania bonusových PCL bola spustená 26.8.2020. Podmienkou bolo zakúpenie minimálne 30 dňového PCL v termíne od 26.8.2020 do 31.12.2020, ku ktorému bol následne vygenerovaný bonusový PCL. Poskytovanie bonusových PCL prebiehalo aj počas celého roka 2021.

Celkovo bolo v roku 2021 vygenerovaných 30 703 ks bonusových PCL z toho 29 561 ks bolo 30 dňových PCL a 1 142 ks bolo 90 dňových PCL. Celková suma za vygenerované bonusové PCL v roku 2021 predstavuje **735 482,57 €**. Najväčší počet vygenerovaných bonusových PCL bol s územnou platnosťou pre tarifné zóny 100+101 a to 29 660 ks. Na základe zónovej platnosti bonusových PCL a podielu miestových kilometrov jednotlivých dopravcov v zónach IDS BK pripadá najväčší podiel z vygenerovaných bonusových PCL na Dopravný podnik Bratislava, a. s.

TYP LÍSTKA	2020	2021
100+101	33 602	29 660
KOMBI 100+101+...	2 399	991
KOMBI 101+...	58	17
REGIO	111	35
<b>Spolu</b>	<b>36 170</b>	<b>30 703</b>



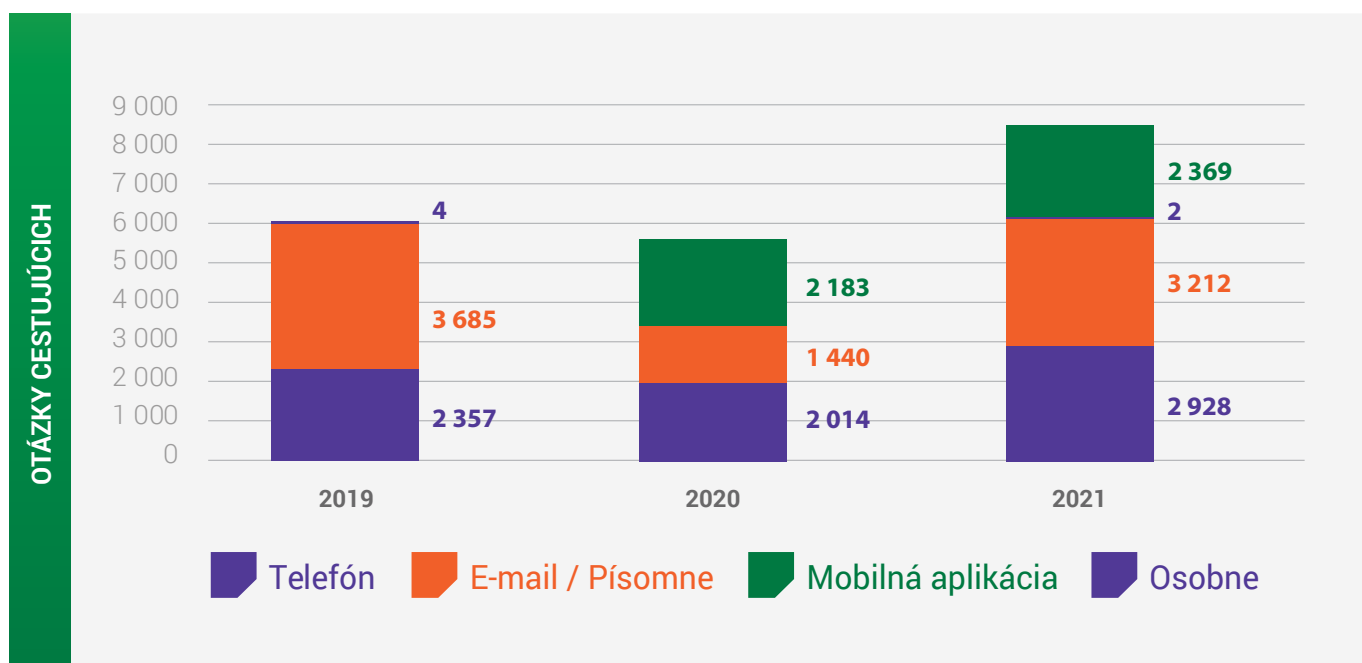
## Prehľad v informačnej oblasti

### ŠTATISTIKA INFOCENTRA IDS BK

Infocentrum IDS BK zaznamenalo výrazne zvýšený počet podnetov zo strany cestujúcich, a to v niekoľkých nárazových vlnách. Príčinou zvýšeného dopytu cestujúcich po informáciách bolo viacero. Predovšetkým bolo potrebné prispôbiť sa neustále meniacej sa situácii v doprave v súvislosti s pandemiou, a s ňou spojenou mimoriadnou situáciou v krajine. Vzhľadom na to, že súčasťou IDS BK bolo niekoľko dopravcov rôzneho charakteru, nebolo neobvyklé, že v rámci jedného systému každý z dopravcov premával v inom premávkovom režime. Ďalšou príčinou zvýšeného dopytu cestujúcich bolo rozšírenie IDS BK do nových oblastí Trnavského kraja. To nastalo dňa 1. júla 2021. Približne od polovice augusta do konca septembra bol počet podnetov cestujúcich zvýšený

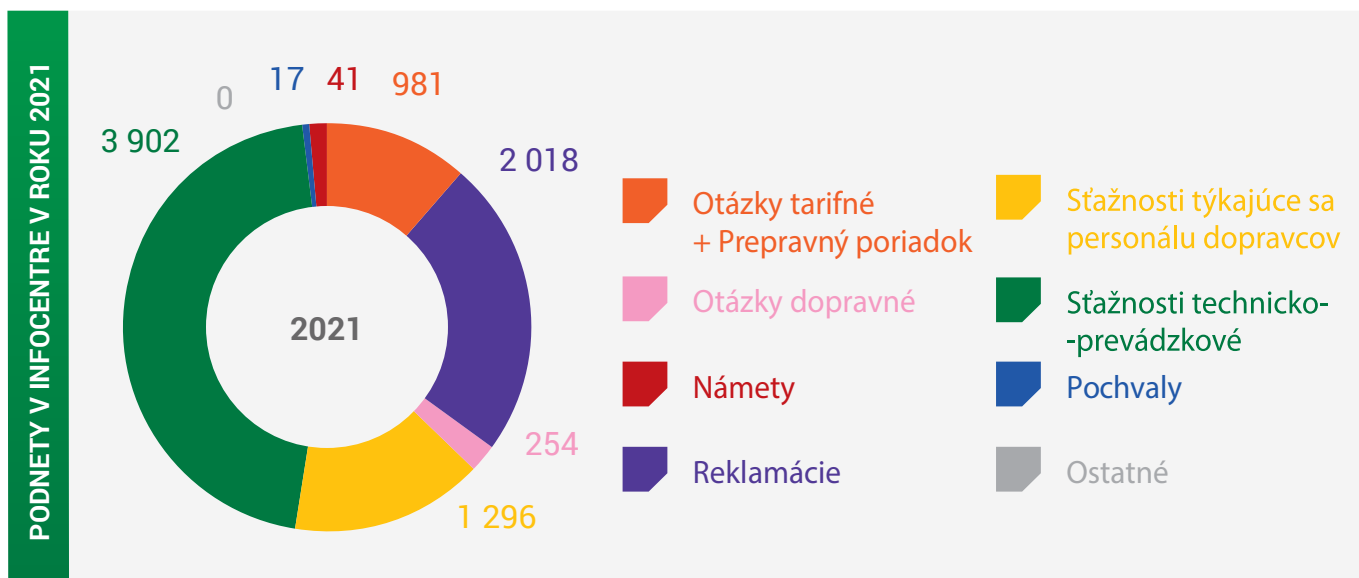
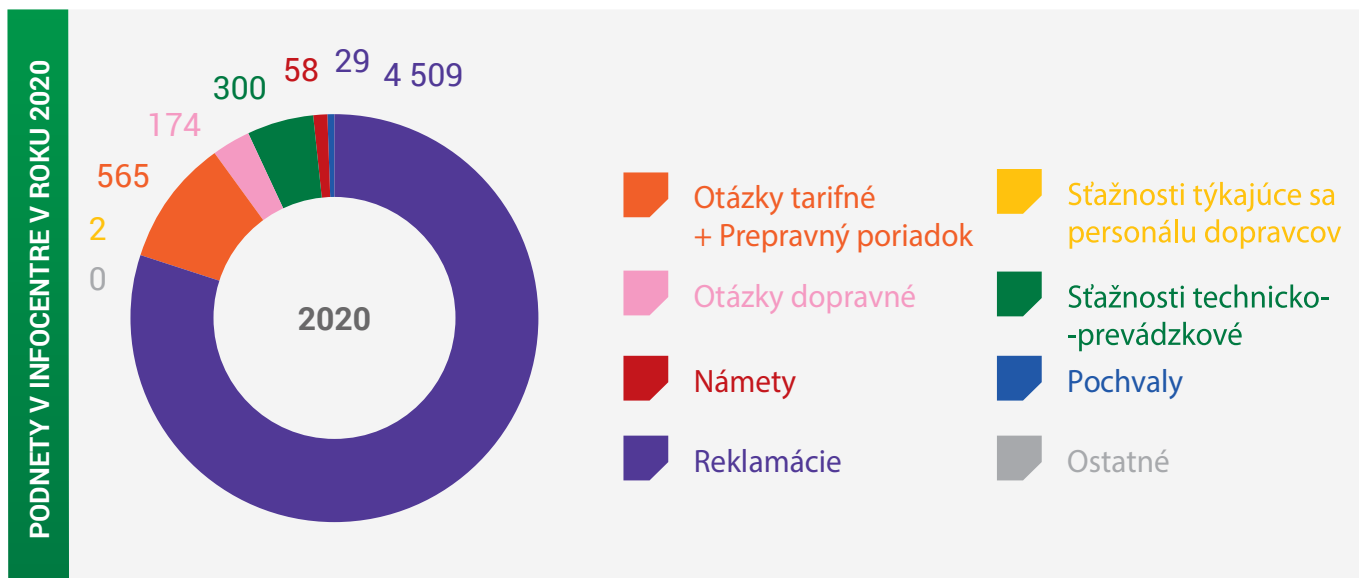
len mierne a súvisel najmä so začiatkom školského roka. Od začiatku septembra postupne narastal počet nevypravených spojov regionálnych vlakových liniek, a tým pádom úmerne narastal aj počet podnetov k tejto veci zo strany cestujúcich. Skokový nárast podnetov telefonických i písomných bol zaznamenaný od začiatku novembra 2021, a to v súvislosti so zmenou regionálneho autobusového dopravcu. Mimoriadne vysoký dopyt cestujúcich po informáciách pretrvával súvisle až do konca roka 2021, pričom vybavovanie podnetov cestujúcich muselo byť dočasne rozdelené medzi viaceré oddelenia BID. Samozrejme, zvýšený bol tiež počet mediálnych výstupov BID súvisiacich s mimoriadnou situáciou v regionálnej autobusovej doprave.

	2019	2020	2021	ZMENA 21/20
<b>Infocentrum</b>	<b>6 403</b>	<b>5 367</b>	<b>8 509</b>	<b>158,54 %</b>
Telefonické otázky	2 357	2 014	2 928	145,38 %
Emailové otázky	3 685	1 440	3 212	223,06 %
– z toho web kontaktný formulár	98	300	432	144,00 %
Mobilná aplikácia		2 183	2 369	108,52 %
Osobné návštevy	4	0	2	0 %



Nasledujúce grafy zobrazujú približné zameranie podnetov cestujúcich. Ide teda o charakter otázok, ktoré cestujúcich zaujímali. Nie náhodou boli v roku 2021 zo strany cestujúcich prijaté najmä sťažnosti všetkého druhu a reklamácie. Tieto podnety sa týkali nielen prevádzkových obmedzení súvisiacich s pandemiou, či zrušenia 15-minútového lístka, ale predovšet-

kým výpadkov v regionálnej autobusovej doprave a v regionálnej vlakovej doprave. Tarifné otázky, resp. otázky súvisiace s Prepravným poriadkom IDS BK sa týkali nielen júlových zmien (rozšírenie IDS BK), ale tiež veľkých dopravných zmien v novembri (zmena dopravcu a cestovných poriadkov).

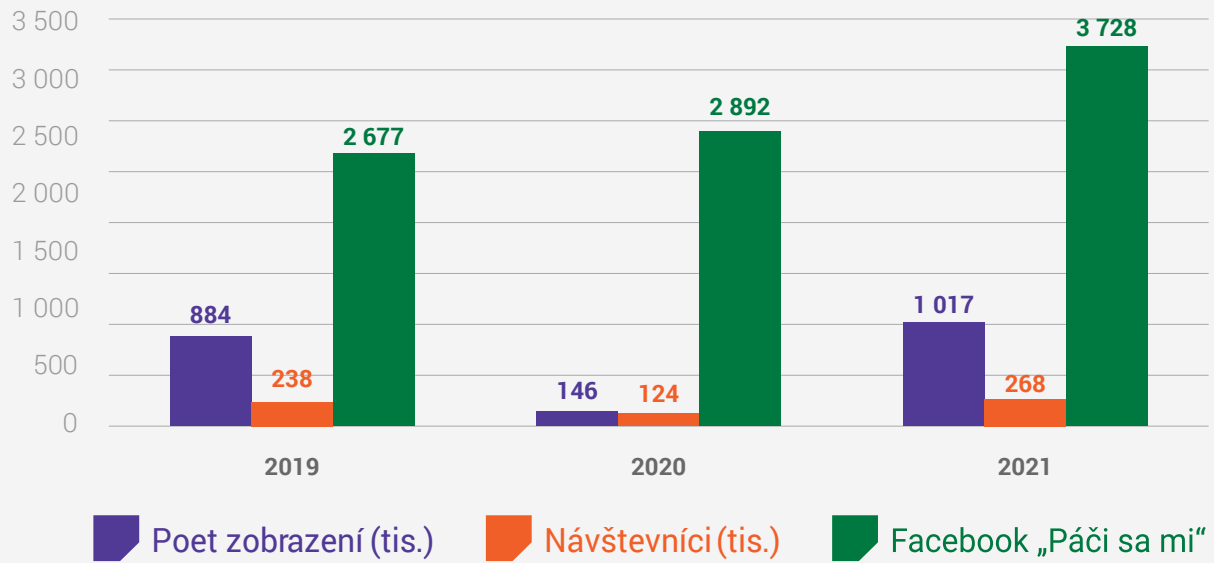


## NÁVŠTEVNOSŤ WEB STRÁNKY

Návštevnosť internetovej stránky IDS BK za oproti predchádzajúcemu roku výrazne zvýšila. Išlo najmä o reakciu cestujúcich na postupne zavádzané zmeny. Spolu s plánovanými, či mimoriadnymi dopravnými zmenami boli cestujúcim prezentované aj postupné vizuálne zmeny webu. Tie súviseli predovšetkým s aplikovaním nového Dizajn manuálu IDS BK. Okrem toho bol web IDS BK navštevovaný viac aj pre komunikáciu nových

služieb, ktoré začali byť cestujúcim poskytované. S niekoľkými vylepšeniami prišla mobilná aplikácia IDS BK, ktorej podstránka na webe bola aktualizovaná, a spustený bol tiež nový e-shop IDS BK, do ktorého je možné vstúpiť práve prostredníctvom webu IDS BK. Na internetové sídlo IDS BK boli teda navedené nové skupiny cestujúcich, ktorí pred tým mohli navštevovať napríklad internetové stránky dopravcov.

## VÝVOJ NÁVŠTEVNOSTI WEBU A FACEBOOKU



Z pohľadu rozdelenia návštevníkov webu mali miernu prevahu užívatelia, ktorí využili bežný stolový počítač nad užívatelmi s mobilnými zariadeniami. Návštevnosť internetovej stránky

oproti predchádzajúcemu roku stúpla, nárast návštevnosti bol zaznamenaný aj na stránke IDS BK na sociálnej sieti Facebook.

	2019	2020	2021	ZMENA 21/20
<b>WEB idsbk.sk</b>	<b>1 331 544</b>	<b>370 515</b>	<b>1 506 196</b>	<b>406,51%</b>
Počet zobrazení	883 800	146 143	1 016 800	695,76%
Návštevníci	237 891	123 935	267 859	216,13%
– z toho unikátni návštevníci	209 853	100 437	221 537	220,57%

Výročnú správu spracovala  
**Bratislavská integrovaná doprava, a. s.**

September 2022